



Oefenen.nl



Jaarverslag 2016

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

We leren altijd

Jaarverslag 2016

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

Voorwoord

Oefenen.nl wordt in 2016 zo'n 12% meer bezocht dan in 2015 en het aantal paginaweergaven is met 46% toegenomen tot 14.737.983! Het bezoek aan de oefenprogramma's op *Oefenen.nl* kent voor het vierde achtereenvolgende jaar een groei. Het aantal accounts op *Oefenen.nl* bedraagt dit jaar 656.693. Het bestuur is zeer onder de indruk van het buitengewoon grote bereik van *Oefenen.nl* dat bereikt wordt door een klein en zeer betrokken team. En dat wederom ook weer nieuwe programma's worden gelanceerd.

We nemen afscheid van de naam ETV.nl. Die verandert in Oefenen.nl. De naam van de portal die centraal staat in al onze activiteiten voor laagopgeleiden. Dat maakt het naar buiten toe makkelijker om te communiceren en het geeft ook transparantie. Deze verandering gaat gepaard met een nieuwe huisstijl en een nieuwe website. Een flinke operatie in een half jaar tijd. Een grote en bijzondere inspanning van het team die dit op een zeer professionele manier weet te realiseren.

De nieuwe portal leidt vanaf medio september direct al tot een stijging in gebruik van ongeveer 20%. Er komen steeds meer organisaties die licenties afnemen. Dat laat de betekenis zien van het materiaal, het bereik en het werk dat we doen. Daar is grote behoefte aan!

Oefenen.nl is een financieel gezonde organisatie en voert ook dit jaar een gezonde financiële huishouding. En we werken eraan om dat nog beter te maken. Naar de toekomst toe willen we die financiële stabiliteit handhaven.

In 2016 is er nog maar sprake van één licentievorm en we stoppen stapsgewijs met onbeperkte licenties. Er komen diverse licentiepakketten. Dit alles draagt bij aan meer transparantie.

Onmisbaar blijft echter dat *Oefenen.nl* blijft uitbreiden met nieuwe programma's. Dat gebeurt ook weer in 2016. Met twee belangrijke programma's voor het sociaal domein: *Tel je Geld* over budgetteren en *Zorgen voor 2* over mantelzorg. Maar we breiden ook het leerrepertoire uit: oefenprogramma's worden voortaan aangevuld met extra oefeningen via de app *Samen leren*. Daarmee oefenen mensen samen!

Na de inspanningen van een aantal jaar om middelen te vinden voor de ontwikkeling van *De Liedjeskast*, kan de ontwikkeling van dit mooie programma in april starten.

We blijven ontwikkelen en vernieuwen en ook wij leren altijd!

Philip Geelkerken
Voorzitter bestuur Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl



Inhoud

Voorwoord	1	
1	Van ETV.nl naar Oefenen.nl	3
2	Licenties	7
3	Nieuwe programma's en materialen	8
3.1	Nieuwe website	8
3.2	Clipje en logo	9
3.3	Nieuwe programma's	9
3.4	In ontwikkeling	13
3.5	Overig	14
4	Communicatie, onderzoek, media	16
4.1	Communicatie	16
4.2	Onderzoek	19
4.3	Media	20
5	Resultaten	22
5.1	Google Analytics: <i>Oefenen.nl</i>	22
5.2	Eigen statistieken: Oefenprogramma's	23
5.2.1	Algemeen	23
5.2.2	Voortgang	25
5.2.3	Programma's gebruikt in een leerroute	28
5.3	YouTube	29
5.4	Overige sociale media	30
6	Verkorte jaarrekening en accountantscontrole	32
7	Bestuur en team	34



1 Van ETV.nl naar Oefenen.nl

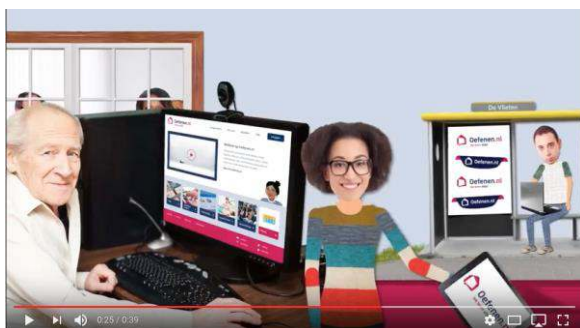
Het in 2015 in gang gezette herpositioneringstraject gaat verder. Onder externe begeleiding wordt dit traject samen met het bestuur verder ingevuld. Merkwaarden worden nader uitgewerkt. Dat zijn de volgende vijf: innovatief, toegankelijk, gewoon doen!, plezier en creativiteit. Deze worden vertaald naar dagelijkse werkzaamheden en liggen ten grondslag aan de nieuwe naamswijziging die in gang gezet wordt, de nieuwe look and feel, een nieuwe website en aan de klantbeloften.

Om duidelijker te communiceren en om meer transparantie te krijgen ligt het voor de hand dat gekozen wordt voor de organisatiernaam Oefenen.nl. De statutaire naam wordt: Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl en de handelsnaam wordt Oefenen.nl.

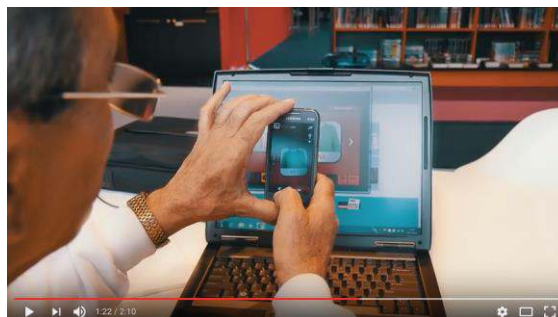
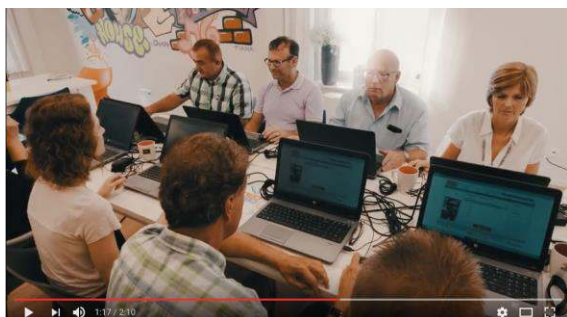


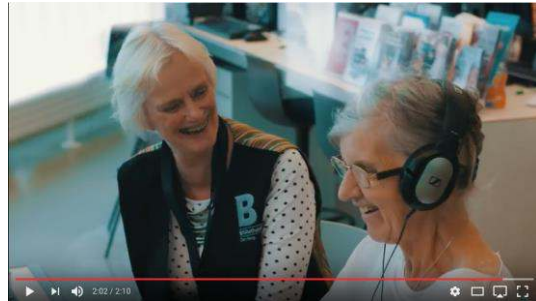
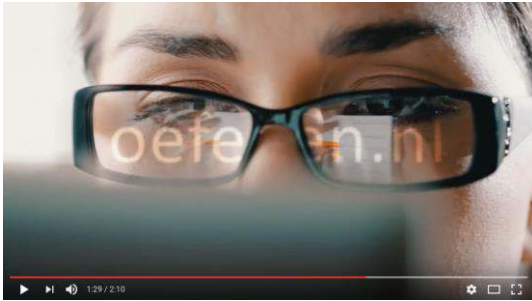
Als gevolg van de nieuwe naam, het nieuwe logo en de nieuwe huisstijl (ontworpen door mevrouw van Mulken) wordt ook besloten tot een nieuwe website waarin de website www.etv.nl met de corporate informatie opgaat. Daarvoor wordt een jonge ontwerper, Jordi van der Oord, betrokken en onze webbouwer Emmia B.V. gaat met het ontwerp en ons functioneel ontwerp voortvarend aan de slag met de bouw van de site.

Idee aan zee BV en de Animatiewerkplaats ontwikkelden een animatie die de naamswijziging in beeld brengt (<https://www.youtube.com/watch?v=TurJXV7-1uk>).

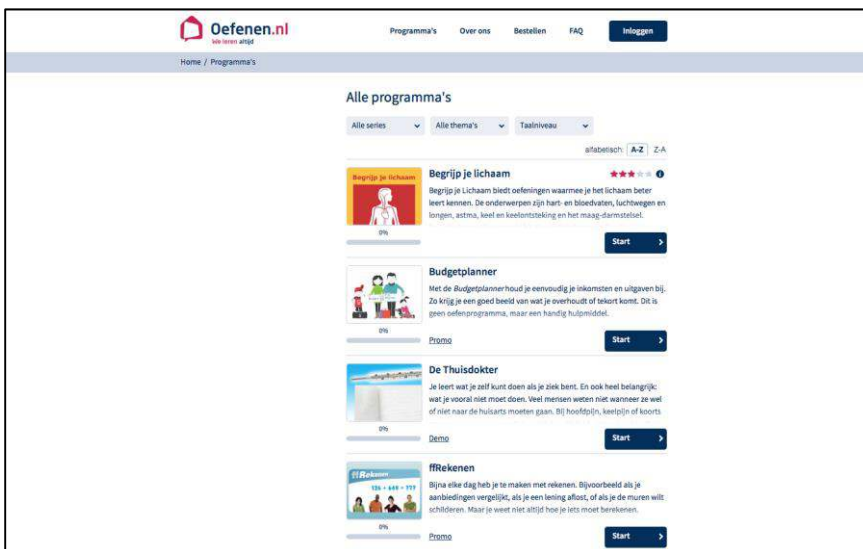
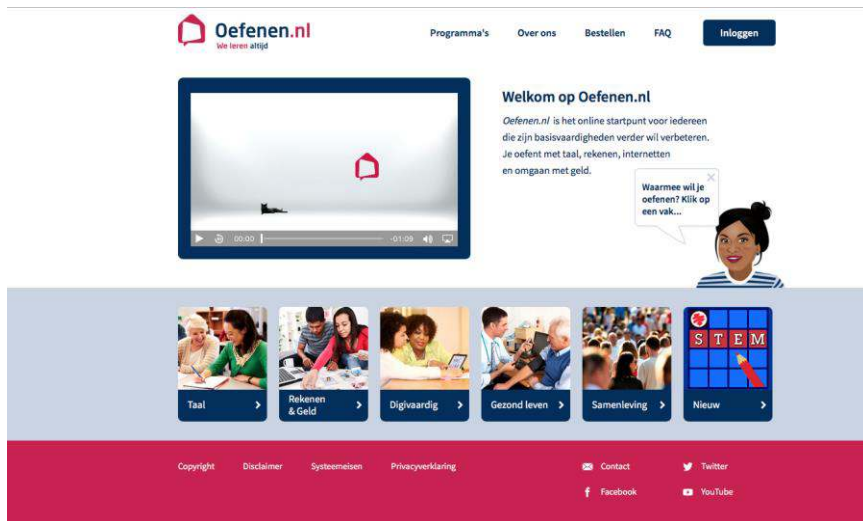


Idee aan Zee BV produceerde een prachtige corporate film (<https://www.youtube.com/watch?v=QtXSLpiiBiQ&t=33s>).





De naam en de website lanceren we tijdens de Landelijke dag Festival van het Leren 'Leren om te kunnen meedoen' in Bibliotheek Nieuwe Veste in Breda op 16 september. Andréë van Es doet deze lancering.





De reacties op de nieuwe naam, het logo en de website zijn erg positief: 'In de wandelgangen hadden we het altijd al over Oefenen.nl'.

Dank u wel , uw website is echt creatief , ik woon in Nederland al 7 maanden , Ik ken de website oefenen.nl toen ik in Marokko was , en ik heb veel geleerd ,en dat doe ik nog steeds

Jose Keetelaar Werk je met laaggeletterden? Dan moet je zeker dit filmpje bekijken. Het is niet allen een prachtig filmpje maar ook een prachtige methode voor volwassenen die moeite hebben met lezen en/of schrijven.

'Super super super!!!
Bedankt'

'Gefeliciteerd met de nieuwe naam voor de stichting en huisstijl!! Ziet er mooi uit! Helder, herkenbaar en bij de tijd.'



'Oehhala wat een mooie nieuwe site heeft Oefenen.nl. Kijk maar eens.'

'We leren altijd! Mooi werk en goede (oefen)website!'

'Het is nu nog leuker om met Oefenen.nl te werken'

Werkgeverschap

Per 1 februari wordt Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl werkgever en komt een eind aan de tot dan geldende detachingsverbanden.

Na 11 jaar bij Oefenen.nl (ETV.nl) gaat Eefje Lonis met pensioen. Op 6 december neemt het bestuur afscheid van Eefje en 13 december gebeurt dat ook met een receptie. Per 1 januari 2017 is Eefje met pensioen.



Licentiemodel

In 2016 wordt het Professioneel Account uitgefaseerd. Er is nu nog maar sprake van één licentievorm, het Professioneel Plus Account. De oude terminologie verdwijnt en we spreken alleen nog over een licentie op *Oefenen.nl*.

Tevens kijken we naar de toekomst en de borging en de benodigde middelen. Zeker nu er structureel meer onderhoudskosten zijn en er ook meer middelen nodig zijn om programma's actueel te houden en om te ontwikkelen

We gaan stapsgewijs stoppen met onbeperkte licenties. Er komt een aantal staffels waarmee e.e.a. ook transparanter en inzichtelijk wordt. De pakketten staan op *Oefenen.nl*:

https://oefenen.nl/over_ons/bestellen/Licenties.



2 Licenties

Meer organisaties nemen in 2016 licenties af en organisaties bestellen ook bij. Een groei die mede veroorzaakt wordt door de instroom van vluchtelingen.

In 2016 maken 332 organisaties gebruik van een licentie op *Oefenen.nl* met in totaal 261.645 accounts.

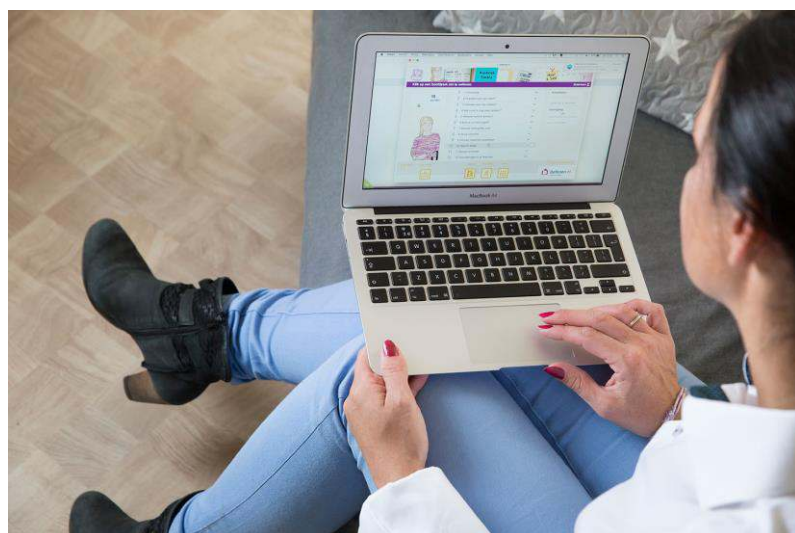
De licentie van de Gemeente Den Haag wordt door 60 organisaties gebruikt met totaal 6.725 gebruikte accounts. Het Team Online Leren van ROC Mondriaan Taal+School zorgt voor de uitrol, ondersteuning en begeleiding van deze organisaties.

Leef en leer! in Amsterdam kent in 2016 46 organisaties met een licentie, waarvan 26 organisaties actief gebruik maken. Samen worden er 2.164 accounts gebruikt. De Leef en leer!-pas heeft 2.249 gebruikte accounts

AZC's vragen licenties aan door toestroom van vluchtelingen. In totaal zijn er 22 AZC's/AVO met een licentie met 955 gebruikte accounts. Ook 24 Internationale Schakelklassen (ISK) hebben een licentie en gebruiken 1.259 accounts.

5.487 Gebruikers zijn gekoppeld aan de licentie van de Koninklijke Bibliotheek. Daarnaast heeft *Oefenen.nl* 150.509 bezoeken vanuit een bibliotheek.

De Dienst Justitiële Inrichtingen neemt de Directie Gevangeniswezen een licentie af. Ze starten met 250 accounts en in december krijgen docenten van diverse Penitentiaire Inrichtingen een training 'Werken met Oefenen.nl'.



3 Nieuwe programma's en materialen

3.1 Nieuwe website

De grootste verandering is de al eerdergenoemde vernieuwde website. Daarbij wordt een aantal zaken nieuw ontwikkeld en verbeterd.

Punten en badges

Door te oefenen, haal je punten op *Oefenen.nl*. En met die punten verdien je badges. Je krijgt punten voor elke gemaakte oefening. En je krijgt bonuspunten als je een module, een hoofdstuk of een programma af maakt. Tevens kun je je score in een ranglijst zien.

Behaalde badges:



Ranglijst

Jouw score: 37.286

Jouw plaats: 1 van 6

Plaats	Naam	Score
1	tester11	37.286
2	tester3	18.655
3	nlv-nt1	4.352
4	PPAactief	303
5	anitatest	10
5	PPAtest	10

Zichtbaar in ranglijst

Certificaten

Je haalt een certificaat als je alle oefeningen van een programma hebt gemaakt. Dat is een enorme stimulans voor gebruikers. Nog niet bij alle programma's hadden we een certificaat. Vanaf nu hebben alle programma's van *Oefenen.nl* een certificaat.



#certificaatoefenen



3.2 Clipje op logo

Om de herkenbaarheid te vergroten en om een relatie te leggen tussen een oefenprogramma en de portal *Oefenen.nl* worden programmalogo's voorzien van een clipje. Het logo met clipje gebruiken we in alle externe communicatie en organisaties die een programmalogo willen gebruiken dienen voortaan alleen het logo in combinatie met het clipje te gebruiken.



3.3 Nieuwe programma's

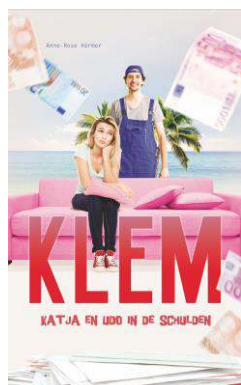
Tel je Geld

Op 31 oktober lanceren we ons nieuwe programma *Tel je Geld* bij sociaal werkbedrijf Felua-groep in Apeldoorn. *Tel je Geld* is een oefenprogramma over budgetteren voor mensen die minder geld uit willen geven en mensen die overzicht willen hebben in hun inkomsten en uitgaven. Het programma wil die hulp bieden die nodig is om (grote) schulden te voorkomen.

In twaalf hoofdstukken krijgen de gebruikers inzicht in hun inkomsten en uitgaven, leren zij keuzes te maken en werken zij aan hun kennis, taal-, reken- en digitale vaardigheden. Je krijgt inzicht in je financiën. Je leert welke uitgaven je altijd hebt. Je leert wat goedkoper kan. Je leert keuzes te maken in je uitgaven. Je werkt aan kennis, taal- en rekenvaardigheden en digitale vaardigheden. In ieder hoofdstuk is aandacht voor reflectie op je eigen situatie.

Aanvullend zijn er werkbladen, een certificaat en een Handleiding voor begeleiders.

Uitgeverij Eenvoudig Communiceren ontwikkelt twee makkelijk lezen boekjes: *Klem*, *Katja en Udo in de schulden* en *Over schulden gesproken* (een bundel met interviews)



Ook wordt een training ontwikkeld voor organisaties die met het materiaal gaan werken.

Het programma *Tel je Geld* is een initiatief van Oefenen.nl in samenwerking met SBCM, A&O Fonds SW, Gemeente Den Haag, Gemeente Amsterdam en Fonds 1818. Voor de gemeenten Den Haag en Amsterdam worden nog extra video's gemaakt die aansluiten op de lokale situatie en doorverwijzen naar het programma.



Het SBCM organiseert roadshows op SW-locaties. Deze roadshow *Tel je Geld* bestaat uit twee onderdelen: een workshop voor professionals en een interactieve theatershow voor uw medewerkers. Centraal in deze roadshow staat het programma *Tel je Geld*.

Er is een flyer over het programma (https://oefenen.nl/over_ons/projecten/Flyers) en er is een promo (https://www.youtube.com/watch?v=dZTk22uw_gA).

De Budgetplanner

De *Budgetplanner* is een online tool waar de deelnemer zijn inkomsten en uitgaven kan invullen. Hij ziet dan of hij uitkomt met zijn geld of niet. De *Budgetplanner* is te vinden op *Oefenen.nl*. Het betreft een stand alone tool die los van *Tel je geld* gebruikt kan worden. In de hoofdstukken 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9 en 12 van *Tel je geld* staan filmpjes en oefeningen over het gebruik van de *Budgetplanner*. Via *Tel je geld* kun je dus leren hoe de tool werkt.

Voor de *Budgetplanner* wordt vanuit privacyoverwegingen nog een aparte inlogcode gebruikt. De *Budgetplanner* heeft ook een eigen flyer en er komt een promo.



Zorgen voor 2

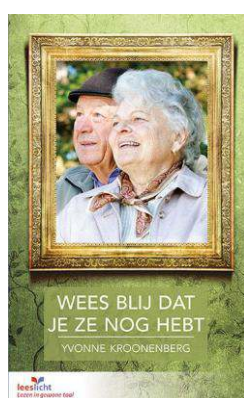
Op 10 november, de Dag van de Mantelzorg, lanceren we *Zorgen voor 2*, gericht op mantelzorgers. Dat doen we bij Stichting Hindustani in Den Haag. De vraag naar en kosten van zorg nemen toe met als gevolg dat mantelzorg steeds belangrijker wordt. Ruim 1 op de 3 volwassenen Nederlanders gaf in 2014 mantelzorg aan een hulpbehoevende¹.



Het online oefenprogramma *Zorgen voor 2* ondersteunt mantelzorgers met informatie en praktische tips om het mantelzorgen makkelijker te maken. Het programma richt zich primair op laagopgeleide (jong)volwassenen met een lage taalvaardigheid. In acht hoofdstukken biedt het programma materiaal om vaardigheden aan te leren en kennis te verwerven over de mantelzorgtaak. Het programma *Zorgen voor 2* is een initiatief van Oefenen.nl en is ontwikkeld met middelen van de Gemeente Den Haag, Dienst Onderwijs en Oefenen.nl.

Aanvullend is er een Woordenlijst en een lijst met websites over mantelzorg. Ook zijn er tien informatiekaarten van BTN (Branchebelang Thuiszorg Nederland) met praktische tips en informatie voor mantelzorgers. Ook is er een handleiding voor begeleiders.

Uitgeverij Eenvoudig Communiceren ontwikkelt twee boekjes in eenvoudige taal. *Voor jou, Verhalen van mantelzorgers* en een hertaling in de reeks Leeslicht van Yvonne Kroonenberg: *Wees blij dat je ze nog hebt*.



Er is een flyer (https://oefenen.nl/assets/Algemeen/zorgenvoor2_flyer-def2.pdf?type=file) en een promo (<https://www.youtube.com/watch?v=A4Qxnm-M7Zs&t=8s>).



App *Samen leren*

De gebruiker werkt 1-op-1 met de computer op *Oefenen.nl*. Bekeken is of de mogelijkheid bestaat om oefenprogramma's te verrijken met oefeningen die gebruikers samen kunnen doen.

Oefenen.nl en Emmia B.V. ontwikkelden een app waarmee mensen samen kunnen oefenen om basisvaardigheden te verbeteren. Bijvoorbeeld

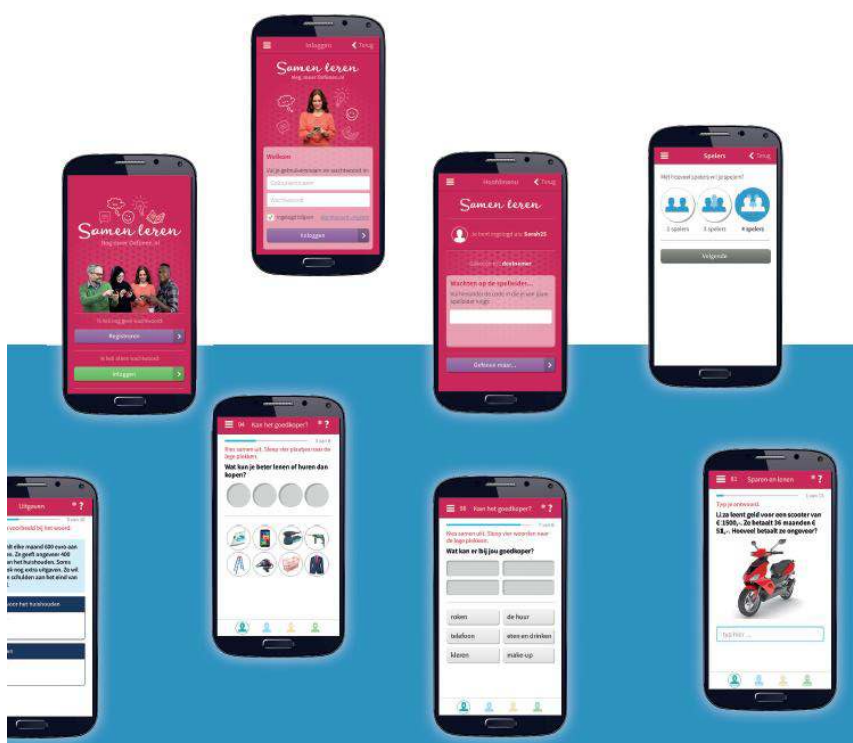


Nederlands, verstandig omgaan met geld of gezond leven. De onderwerpen sluiten aan bij de programma's op *Oefenen.nl*.

Je speelt met zijn tweeën, drieën of vieren. Je zit bij elkaar en maakt de oefeningen op je eigen telefoon. Alle spelers krijgen dezelfde vraag of stelling te zien. Soms geeft ieder apart antwoord en bij andere vragen kom je samen tot een antwoord. De vragen dagen uit om erover verder te praten. De app is gemaakt voor iPhone- en Android-smartphones en je kunt hem downloaden in de Apple Store of in Google Play Store.

De eerste programma's waarbij deze app wordt ingezet zijn *Tel je geld* en *Zorgen voor 2*.

De app heeft een eigen flyer en er komt een promo.



Oefenen met DigiD – Digisterker

Digisterker ontwikkelde *Oefenen met DigiD*. Deze oefenomgeving is een website waar mensen kunnen oefenen met aanvragen, activeren en gebruiken van hun DigiD. Om bezoekers van de bibliotheek én Digisterker-cursisten meer mogelijkheden te geven om te kunnen oefenen met DigiD, is *Oefenen met DigiD* vanaf 1 december breder toegankelijk door het programma op *Oefenen.nl* beschikbaar te stellen. De uitbreiding van de toegang is dus bedoeld om (meer) mensen extra te kunnen ondersteunen, maar is geen alternatief voor de Digisterker-cursussen. Het werken met de digitale overheid is meer dan het leren gebruiken van DigiD. In de Digisterker-cursussen gaat het om kennismaking met de mogelijkheden van de digitale overheid en het er zelf veilig mee leren werken. Het programma op *Oefenen.nl* is alleen te gebruiken door klanten van bibliotheken.



Taalkit DUTCH

Het in december 2015 gelanceerde *Taalkit DUTCH* voor niet-statushouder gaat goed van start in 2016. Het betreft een door CINOP en Oefenen.nl geïnitieerd maatschappelijk initiatief dat ondersteund wordt door diverse organisaties. Het pakket bestaat uit een offline deel en een online deel. Het offline deel betreft materiaal voor vrijwilligers: een Handleiding, materiaal voor de deelnemer en richtlijnen voor een aanpak van 20 weken. Het online deel bestaat uit een leerroute *Welcome op Oefenen.nl* die op maat is samengesteld uit oefenmateriaal op *Oefenen.nl*. Hiervoor is een aparte inlogcode nodig. Die kunnen niet-statushouders krijgen in een bibliotheek. Zij kunnen dan direct zelf gaan oefenen, op een computer of op hun mobiel.

Via de Koninklijke Bibliotheek worden bijna 16.000 inlogcodes aan bibliotheken verstrekt. Wat blijkt is dat nog maar een klein percentage met die code inlogt. Daar is nog een wereld te winnen voor bibliotheken.

Het ministerie van SZW koopt 30 trainingen in voor COA-vrijwilligers. Daarbij blijkt dat vrijwilligers enthousiast zijn, maar door het ontbreken van centrale regie op vrijwilligers bij het COA plaatsen we wel vraagtekens bij de effectiviteit. In totaal worden 300 vrijwilligers getraind.



3.4 In ontwikkeling

De Liedjeskast

Na jaren van voorbereiding en het vinden van financiering starten we op 1 april met de ontwikkeling van *De Liedjeskast*. *De Liedjeskast* is een uitzonderlijk muzikaal project waarbij het Nederlandstalig lied wordt ingezet om laaggeletterden te helpen om de Nederlandse taalregels te leren. Het plezier in zingen en het beheersen van de Nederlandse taal worden in *De Liedjeskast* gecombineerd. De 'ruggengraat' van *De Liedjeskast* wordt gevormd door 15 Nederlandstalige liedjes en 14 bijbehorende tekeningen van kleurrijke kastjes. Ieder liedje behandelt 1 regel uit de Nederlandse taal. De liedjes zijn op toegankelijke en makkelijk te onthouden melodieën gezet door zanger/componist/muzikant Gé Reinders.

De Liedjeskast is bedacht door Gé Reinders en zijn vrouw Marjan Suilen. Het is een programma van Reinders en Suilen B.V. en Oefenen.nl.

De lancering vindt plaats op 15 mei 2017.



Lees en Schrijf! Het leesplankje

Het veel gebruikte *Lees en Schrijf! Het leesplankje* wordt vernieuwd. Inhoudelijk is het nog hetzelfde, maar het uiterlijk en de oefenvormen zijn verbeterd. De techniek van het programma was verouderd (Flash) en het programma werkte niet optimaal. Nu heeft het dezelfde opbouw als de meeste programma's op *Oefenen.nl*. Ook op een tablet kun je er nu mee aan de slag. En we hebben er een certificaat aan toegevoegd.

De lancering vindt plaats in februari 2017.



Taalklas.nl Engels

Dit is een programma waarmee je Engelse woorden en zinnen oefent op internet. Hiervoor hebben we de Nederlandse *Taalklas.nl* gekopieerd en vertaald. De woorden en zinnen zijn dan ook dezelfde als in *Taalklas.nl*. De video's zijn niet vertaald, die zijn er alleen in het Nederlands. Eind maart 2017 gaat het programma live op *Oefenen.nl*.



Nt1leren.nl

Het ministerie van VWS geeft op 10 november in het kader van het actieprogramma Tel mee met Taal opdracht aan organisaties om in zeven projecten een nieuwe aanpak tegen lage taal-, reken- en digitale vaardigheden bij volwassenen te ontwikkelen.

CINOP en Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl starten een project dat zich richt op de ontwikkeling van een blended leren-methodiek voor laaggeletterden onder de naam *Nt1leren.nl*.

Met de inhoudelijke expertise van CINOP, de praktische/inhoudelijke ervaring van Oefenen.nl en de expertise van de leden van het projectteam kan een innovatie impuls gegeven worden aan de bestaande aanpak van laaggeletterdheid.



EnetCollect

De Europese COST Action-aanvraag EnetCollect wordt gehonoreerd. Dat staat voor European Network for Combining Language Learning with Crowdsourcing Techniques. Crowdsourcing is het online benutten van de kennis, kunde of creativiteit van een grote groep mensen. Cost Actions brengen Europese onderzoekers bij elkaar zodat ze niet overal hetzelfde onderzoek doen en steeds het wiel opnieuw uitvinden. De samenwerking moet Europees onderzoek op een hoger niveau brengen. Op dit moment lopen er ongeveer 340 van deze Actions. *EnetCollect* is een groot project met 28 deelnemende landen, een van de weinige die in deze call wordt gehonoreerd. Het project is inmiddels van start gegaan.

EnetCollect zet onderzoek en innovatie in gang op het snijvlak van taalleren en crowdsourcing voor de ontwikkeling van online lesmateriaal.

Het netwerk is opgedeeld in vijf werkgroepen:

1. Expliciete crowdsourcing (bewust bijdragen, denk aan Wikipedia)
2. Impliciete crowdsourcing (onbewust bijdragen, denk aan Google)
3. Ontwerp en gebruiksvriendelijkheid
4. Techniek
5. Ethiek, wetgeving en exploitatie.

Wij nemen deel in werkgroep 3 en zijn zijdelings betrokken bij werkgroep 2 en 4.

3.5 Overig

Werkboeken en Eenvoudig Communiceren

Uitgeverij Eenvoudig Communiceren en Oefenen.nl besluiten hun samenwerking te intensiveren. De distributie van de werkboeken van Oefenen.nl komt halverwege het jaar in handen van Eenvoudig Communiceren. Ook gaat Eenvoudig Communiceren bij nieuwe oefenprogramma's eenvoudige





leesboekjes en/of werkboeken ontwikkelen. Dat gebeurt direct met vier leesboekjes bij *Tel je Geld* en *Zorgen voor 2* (zie par. 3.3).

De verkoop van de werkboeken gaat boven verwachting. Het werkboek *Klik & Tik* raakt uitverkocht. Daarvan komt een herziene druk.

Materialenoverzicht

Materialen Oefenen.nl biedt een overzicht van alle programma's en extra materialen op Oefenen.nl. Voor elk programma is een korte beschrijving opgenomen plus een overzicht van de inhoud. Ook zie je of er extra materiaal bij een programma is, of er nog technische bijzonderheden zijn en of je er een certificaat bij kunt halen. Het is een hulpmiddel voor begeleiders en docenten die *Oefenen.nl* inzetten bij de begeleiding van hun deelnemers. Deze catalogus is een dynamisch document dat we regelmatig updaten. Het overzicht is te vinden op de website onder 'Begeleiders' en onder 'Meer over programma's'.

Materialen Oefenen.nl 2017

		App Samen leren	
Beschrijving	Met de app Samen Leren oefen je samen om je basisvaardigheden te verbeteren; bijvoorbeeld Nederlands, verstandig omgaan met geld, rekenen of gezond leven. Je zit bij elkaar en maakt de oefeningen op je eigen telefoon. De onderwerpen sluiten aan bij de programma's op Oefenen.nl. Je kunt de app downloaden in de Apple Store en in Google Play Store.		
Inhoud	Nr.	Titel	
	1.	Tel je geld	
	2.	Zorgen voor 2	
De app is ontwikkeld met middelen van Oefenen.nl en van L2009a B.V. (2016)			
		Taalkit DUTCH	
Beschrijving	De Taalkit DUTCH is voor vluchtelingen die net in Nederland zijn en nog geen status hebben. Het helpt vrijwilligers en begeleiders structuur aan te brengen bij het geven van taalondersteuning. De Taalkit DUTCH is een maatschappelijk initiatief van CINOP en Oefenen.nl en wordt gondersteund door diverse organisaties.		
Inhoud	Nr.	Inhoud	
	1.	Een offline deel, dat vindt plaats in een opvangcentrum. De vluchteling krijgt werkbladen om Nederlands te leren. Ze gebruiken de mobil en met apps en foto's Nederlandse woorden te leren.	
2.	Voor het online-gedeelte krijgt de vluchteling een inlogcode in de bibliotheek. Daarmee kunnen ze op Oefenen.nl aan de slag met vier leerroutes. Die zijn gebaseerd op het populaire Taalklas.nl en bevatten oefeningen, liedjes, video's en spelletjes. Met de inlogcode is het altijd en overal mogelijk om zelf verder te oefenen.		
De Taalkit DUTCH is een initiatief van CINOP en Oefenen.nl en mede mogelijk gemaakt door Koninklijke Bibliotheek Nederland, Idee aan Zee, L2009a , Kopp L2010 Snethlage , B2008a , Taal & Educatie , L2009d . Het begint met taal, L2010 en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid .			



4 Communicatie, onderzoek, media

4.1 Communicatie

Met regelmaat communiceren we naar licentiehouders en in het algemeen in nieuwsbrieven diverse ontwikkelingen. Daarnaast zijn er diverse activiteiten die bijdragen aan naamsbekendheid en aan bekendheid van programma's. We noemen er hier enkele voor 2016.

In totaal **233.291 gebruikers** van *Oefenen.nl* ontvangen een mail met een update van materiaal of van nieuwe materialen!

Nieuwe website

Voor de nieuwe website ontwikkelen we een nieuwe demo voor op de homepage. Ook de ondersteunende filmpjes over elementen van het Volgstelsel worden vernieuwd.

Van de corporatefilm en de demo komen een Engelse versie

(https://www.youtube.com/watch?v=RozNN6_ERhw en

<https://www.youtube.com/watch?v=AMiSzCEnB2g>). Ook van de demo over het Volgstelsel komt een Engelse versie (<https://www.youtube.com/watch?v=H6HwhFOjsxY>).

Filmpje en interviews *Taalkit DUTCH*

Voor de *Taalkit DUTCH* maken we een filmpje over de *Taalkit DUTCH* in de bibliotheek (https://www.youtube.com/watch?v=8_FgVMMieBg).

We houden ook vier interviews met mensen die werken met het materiaal: met een coördinator, een vrijwilliger, een bibliothecaresse en een vluchteling (<http://taalkitdutch.nl/de-praktijk/>).

Taalkit DUTCH

WAAROM WERKT U MET TAALKIT DUTCH?

LIDY WATSON COÖRDINATOR VRIJWILLIGERS TAAL-ONDERSTEUNING LELYSTAD

Eens is ze begonnen als leerkracht in het basisonderwijs. Lidy Watson. Na enkele omzwervingen als reisleidster, adviseur, projectleider, directeur ZZP-Flevoland en eigenaar van Lidy Watson Coaching Mediation & Advies, coördineert Lidy vanaf 2015 de vrijwilligers die taalondersteuning bieden aan ongeveer honderd vluchtelingen in Lelystad.

Als iemand veel van de wereld heeft gezien, is het voormalig tourmanager Lidy Watson. Ze is bijna vijftig keer in Azië geweest. Haar loopbaan voert Lidy naar veel verschillende projecten. Na de 'tsunami' in Sri Lanka (2004) helpt ze bijvoorbeeld ondernemers als schoenmakers en touwbinders om met Nederlands geld hun onderneming weer op te bouwen. Het is een groot succes. Daarna stort ze zich in een nieuw project om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden als beginnend ondernemer. Door de vluchtelingenstroom naar Nederland vanaf november 2015 besluit Lidy zich aan te melden als vrijwilliger bij 'Vluchtelingenwerk Lelystad'. Tijdens een bijeenkomst over vluchtelingenopvang in FlevoMeer Bibliotheek te Lelystad bedenken ruim driehonderd geïnteresseerden hoe ze de vijfhonderd vluchtelingen die Lelystad opvangt, kunnen helpen.

Een van de activiteiten die hieruit voortvloeien, is vluchtelingen te helpen Nederlands te leren. FlevoMeer Bibliotheek stelt de locatie in Lelystad ter beschikking. Hier bieden ruim vijftig vrijwilligers ondersteuning aan ongeveer honderd vluchtelingen om Nederlands te leren, zowel individueel als in kleine groepjes. Lidy: 'We gebruiken Taalkit DUTCH omdat het behalve offline ondersteuningsmateriaal voor vrijwilligers, een online programma voor vluchtelingen heeft. Door een donatie van € 1.100,- van Rotary Lelystad Batavia en Rotary Lelystad, hebben we tien gereviseerde laptops aan kunnen schaffen. Hierdoor is het mogelijk om ook met dat online gedeelte van Taalkit DUTCH in de bibliotheek te oefenen.'

Volgens Lidy is het een groot voordeel van Taalkit DUTCH dat vluchtelingen online hun vorderingen bij kunnen houden. Ook al gaan ze naar een andere opvanglocatie, hun gegevens blijven bewaard zodat ze niet telkens opnieuw hoeven te beginnen. Lidy: 'De vluchtelingen zijn heel enthousiast. Hebben ze eenmaal een status, dan willen ze naast hun inburgering, waarbij weinig ruimte is om te oefenen met spreken, ook Taalkit DUTCH blijven gebruiken.' Lidy traint de vrijwilligers hoe ze Taalkit DUTCH optimaal in kunnen zetten en ze is ook erg betrokken bij het programma: 'Hoe kunnen we ervoor zorgen dat bijvoorbeeld analfabeten ook Taalkit DUTCH gebruiken? Wat is er meer te doen om het programma nog uitdagender te maken voor hoogopgeleide vluchtelingen?'

Naast het taalvoordeel dat Taalkit DUTCH biedt, leren vluchtelingen volgens Lidy hoe een Nederlandse bibliotheek reilt en zelt. Daar hebben ze voordeel van bij hun latere inburgering. Taalkit DUTCH opent deuren voor vrijwilligers en vluchtelingen en geeft ze toegang tot een totaal andere wereld. Voor de één is dat de taal, voor de ander de ervaring. 'Mijn ervaring leert me vooral te relativeren', aldus Lidy. Tijdens het interview loopt een vluchteling in lichte paniek op Lidy af: 'Mevrouw, mijn fiets is gestolen.' Welkom in Nederland.

Aan de slag met taal vanaf dag één.

Meer weten over Taalkit Dutch? Ga naar: www.taalkitdutch.nl.

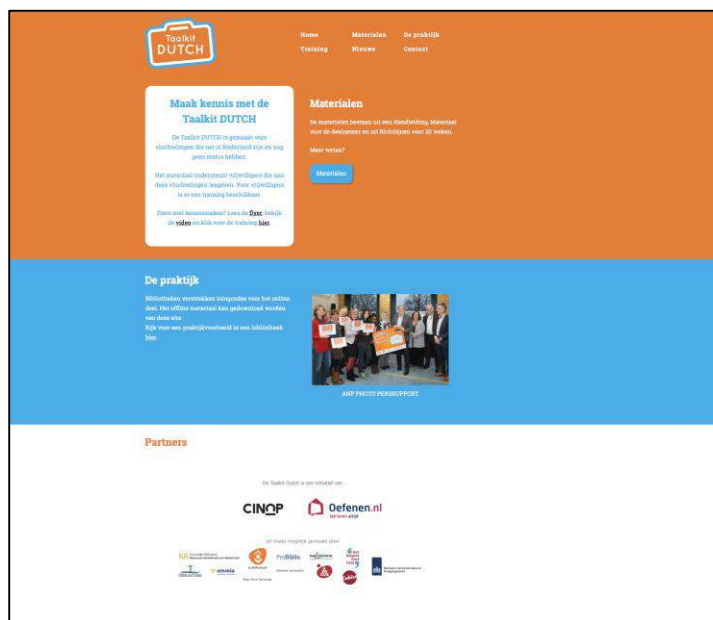
'Taalkit DUTCH geeft vluchtelingen en vrijwilligers toegang tot een totaal andere wereld.'

De Taalkit Dutch is een initiatief van en mede mogelijk gemaakt door:

CINOP, Oefenen.nl, KB Nationale Bibliotheek van Nederland, ProBiblio, de Bibliotheek, emmia, Kubis, het begint met taal, MEVROUW VAN NULLEN



Tevens komt er na de zomer een eigen website waarop alle materialen worden geplaatst.



Webinars

We geven drie webinars om begeleiders bij te scholen en te informeren over de mogelijkheden van het Volgstelsel en twee webinars over de *Taalkit DUTCH*. Daaraan nemen 271 deelnemers deel.

Lions symposium Lezen is Groeien

Tijdens het Lions symposium op 31 maart in Woerden hebben we een stand. Afgevaardigden van Lions-clubs uit heel Nederland bespreken er met partners uit de professionele wereld de gezamenlijk te nemen acties ter verbetering van de taalvaardigheid bij laaggeletterden. De partners zijn o.a. bedrijven en instellingen waar Lions werkzaam zijn of waarmee plaatselijk en regionaal contacten worden onderhouden. Het wordt een mooie ontmoetingsplaats voor diegenen die zich inzetten voor een betere taalvaardigheid.



Nationale Skills Strategie

Op 8 september nemen we deel aan de door de SER georganiseerde dialoogbijeenkomst ten behoeve van de nationale Skills Strategie, die de OESO in opdracht van het kabinet uitvoert. Daarvan is de bundel *Nationale Skills Strategie, Skills Challenges workshop: exploring good practices* verschenen met goede voorbeelden van organisaties die zich inzetten voor het ontwikkelen van vaardigheden van mensen, om hen daarmee beter toe te rusten voor de taken die zij vervullen in de samenleving. Deze voorbeelden bieden inspiratie voor de Skills Strategie voor Nederland. *Oefenen.nl* wordt genoemd in diverse rubrieken en beschreven op p. 27-28 (https://www.ser.nl/~media/files/internet/publicaties/overige/2010_2019/2017/nationale-skills-strategie.ashx).





Internationaal contactseminar Digitale overheid

In Utrecht vindt van 23-25 november een internationaal contactseminar plaats over 'E-government and social inclusion of low skilled adults'. Georganiseerd door het Nationaal Agentschap Erasmus+. Zo'n 50 deelnemers richten zich op de volgende vragen: Wat wordt er precies van laagopgeleide burgers gevraagd door de digitale overhead? Wat hebben professionals en vrijwilligers nodig om hen hierbij te ondersteunen? Welke materialen/methodieken/instrumenten bestaan er reeds voor de doelgroep om dit proces te ondersteunen?

Aansluiting Alles is Gezondheid

We sluiten ons aan bij de Alliantie Gezondheid en geletterdheid. Daartoe ondertekenen we op 22 november de pledge 'Iles is gezondheid...'. Samen met de andere 69 partners beloven we om ons actief in te zetten om laaggeletterdheid in Nederland terug te dringen. Mensen die moeite hebben met het begrijpen en toepassen van informatie, hebben in veel gevallen een slechtere gezondheid dan geletterde mensen. Ze maken vaker gebruik van de zorg, ze hebben minder kennis over gezondheid en meer moeite met therapietrouw en zelfzorg. Ook hebben zij een grotere kans eerder te sterven.



4.2 Onderzoek

In het najaar zetten we drie onderzoeken uit.

Positionering Oefenen.nl

Het eerste onderzoek betreft een verkenning naar de positionering ten opzichte van verschillende typen partners en stakeholders, zowel in Nederland als in Europa. De verkenning wordt uitgevoerd door IPS/Ockham en in maart 2017 opgeleverd.

Oefenen.nl onder begeleiding

Onderzoek heeft altijd een belangrijke basis gevormd voor de ontwikkeling en verbetering van oefenmaterialen van Oefenen.nl en voor het verkrijgen en geven van inzicht in de inzetbaarheid, het nut en de effectiviteit van deze materialen. In het eerste jaar dat de portal *Oefenen.nl* live was, is daarom ook onderzoek gedaan naar het gebruik van de portal en de achtergronden, contexten en motivaties van actieve en niet-actieve accounthouders. Ondertussen is de portal, mede op basis van onderzoeksresultaten, flink doorontwikkeld. Ook is het aantal gebruikers en licentiehouders gegroeid, heeft programma-uitbreiding en –verbetering plaatsgevonden en is het Volgstelsel verbeterd. Daarnaast heeft het SBCM, A&O fonds SW, samen met ons de op *Oefenen.nl* gebaseerde WERK-portal voor lager opgeleide volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt ontwikkeld. Met al deze ontwikkelingen is behoefte ontstaan aan inzicht in het gebruik, de effectiviteit en verbeterpunten van de portals en dienstverlening in niet-individuele, meer of minder begeleide contexten. Het tweede onderzoek is een daarom een onderzoek naar de motivatie, effectiviteit en kansen voor doorontwikkeling bij de inzet van Oefenen.nl-materialen in begeleide contexten. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door ECHO en Nextvalue Research en zal tegen de zomer van 2017 afgerond zijn.

Effect *Tel je Geld*

Het derde onderzoek dient inzicht te verschaffen in de inzet van het oefenprogramma *Tel je Geld* voor verschillende doelgroepen en de gevolgen daarvan voor het gebruik en de opzet van het programma. Dit onderzoek wordt in mei 2017 opgeleverd.



4.3 Media

Klik & Tik-cursussen bibliotheken

De *Klik & Tik*-cursussen in bibliotheken nemen een steeds grotere vlucht. Bibliotheken delen dat ook volop met foto's op Twitter en Facebook.





Gebruikers sturen ons ook veel mails. De volgende is van een deelnemer aan een *Klik & Tik*-cursus in een bibliotheek:

'Geachte Helpers

ik ben 82 jaar en heel erg vergeetachtig waar ik mij voor schaam. Door de oorlog heb ik maar 6 klassen lagere school afgemaakt.

Toch zou ik graag meer willen leren. Ik ga op computerles in de bibliotheek te Middelburg de leste 3 lessen gaan moeizaam.

De Leeraes is erg behulpzaam. Ik kan op Google over landbouw veel vinden daar ben ik blij mee

Dank voor de hulp.'



5 Resultaten

We houden statistieken bij via Google Analytics en via *Oefenen.nl* (de oefenprogramma's) zelf. De klantstatistieken van *Oefenen.nl* hebben betrekking op het gebruik van de programma's van *Oefenen.nl*. Daarbij wordt gekeken naar wat de deelnemers van een klant doen. Cijfers van Google Analytics zijn algemeen en geven alleen cijfers over het totale gebruik van *Oefenen.nl*.

5.1 Google Analytics: *Oefenen.nl*

Oefenen.nl wordt zo'n 12% meer bezocht dan het jaar ervoor. Het aantal paginaweergaven is met bijna 47% toegenomen.

Algemene bezoekcijfers <i>Oefenen.nl</i>		
	2015	2016
Sessies	1.785.206	2.004.422
Gebruikers	922.660	981.741
Paginaweergaven	10.029.998	14.737.983
Sessieduur	00:03:42	00:04:06

De sessieduur is de tijd dat iemand op *Oefenen.nl* zit, de tijd in een oefenprogramma meten we apart.

Best bezochte programmapagina's op <i>Oefenen.nl</i>	
Taalklas.nl (1-12)	453.023
Basis Inburgering	241.133
Klik & Tik. Samen op 't web	178.936
Taalklas.nl 13-24	137.978
Klik & Tik. De basis	102.213
Gezond De Thuisdokter	96.918
Station Nederlands	77.834
Lees en Schrijf! Algemeen	77.187
Taalklas.nl Plus	75.341
Klik & Tik. Het internet op	65.732
Lees en Schrijf! Het leesplankje	54.566
Tel je geld	47.829
Begrijp je lichaam	41.974
Lees en Schrijf! Eten en weten	34.591
Oefen Lingo	31.674

Deze cijfers zeggen niets over het gebruik van de programma's. Google Analytics meet alleen het aantal bezoeken op de pagina's met programma-informatie. Mensen kunnen rechtstreeks naar een programma klikken zonder op deze pagina te komen (bijvoorbeeld op de pagina 'Taal' of vanuit een Leerroute).



5.2 Eigen statistieken: Oefenprogramma's

5.2.1 Algemeen

Emmia BV, onze webbouwer, houdt het gebruik van de programma's op *Oefenen.nl* bij. 'Bezoeken' in de volgende tabel is het aantal keren dat alle programma's die voor de licentie aan *Oefenen.nl* zijn gekoppeld samen zijn bezocht. Daarbij wordt naar alle programma's gekeken, zowel van *Oefenen.nl* als van de programma's van andere leveranciers die gekoppeld zijn (zoals *Station Nederlands*).

'Gebruikers' is het aantal deelnemersaccounts dat één of meerdere programma's heeft bezocht.

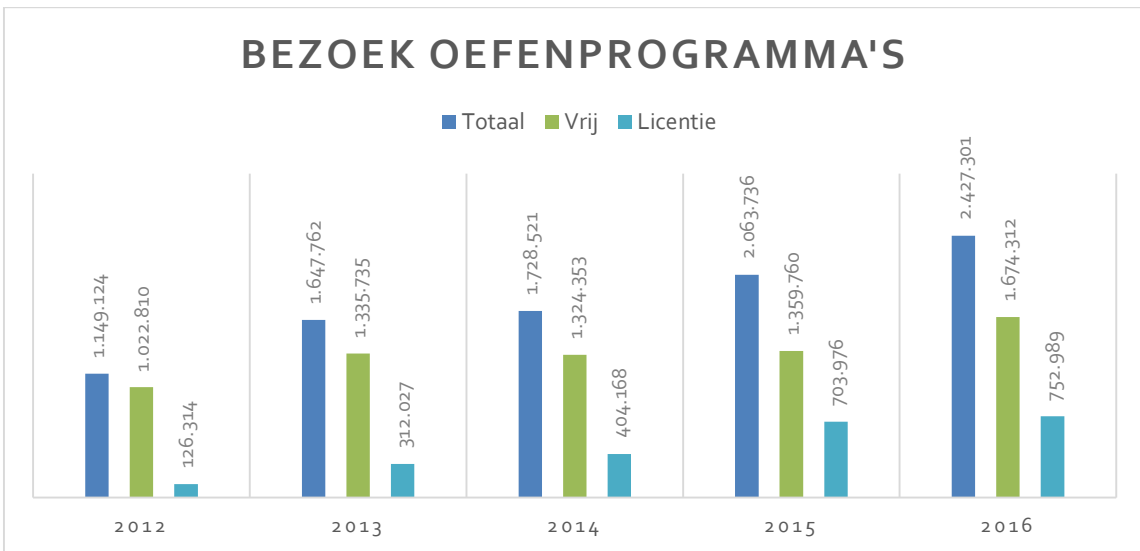
'Totaal aantal accounts' is het totaal van alle accounts op *Oefenen.nl* op de laatste datum van de periode. Een keer in de zoveel tijd schonen we het bestand op en verwijderden we accounts die niet meer gebruikt worden.

'Programma's af' is het aantal keren dat gebruikers alle oefeningen van een programma hebben gemaakt. Alleen deelnemers die in deze periode het programma hebben afgerond tellen mee.

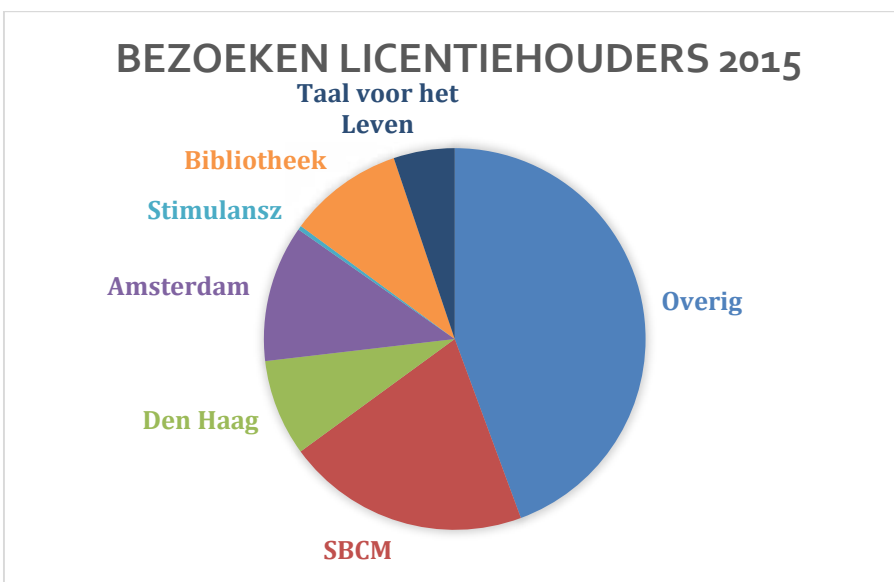
Totaal oefenprogramma's op <i>Oefenen.nl</i>						
	Totaal 2015	Totaal 2016	Vrij 2015	Vrij 2016	Licentie 2015	Licentie 2016
Bezoeken	2.063.736	2.427.301	1.359.760	1.674.312	703.976	752.989
Gebruikers	101.100	109.233	84.053	92.144	17.047	17.089
Aantal accounts	555.847	658.693	288.610	381.286	267.237	277.407
Gemiddelde tijd	00:13:43	00:14:53	00:12:58	00:14:28	00:14:59	00:15:41
Programma's af	9.934	15.355	7.288	9.983	3.646	5.372

Zowel het vrije gebruik door individuele gebruikers als het begeleide gebruik via een licentie is voor het vierde achtereenvolgende jaar toegenomen. De groei van de afgelopen vier jaar staat in onderstaande tabel.

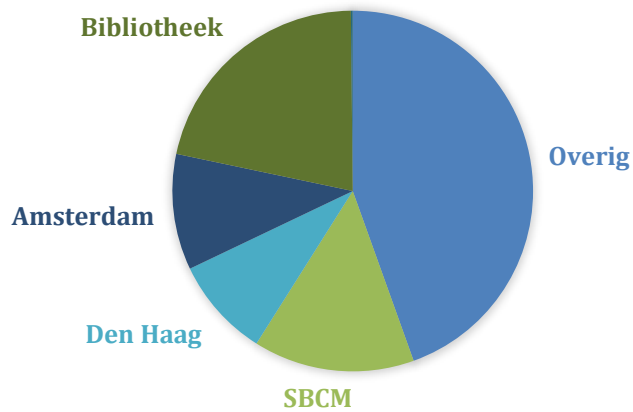




Wanneer we kijken naar bezoeken van deelnemers via grotere licentiehouders dan zien we een stijging van meer dan 100% voor de bezoeken in bibliotheken, de grote steden blijven stabiel (Den Haag stijgt licht) en het gebruik door SW-bedrijven neemt af (wat vooral te maken heeft met de transitie waarin deze sector zit).



BEZOEK LICENTIEHOUDERS 2016

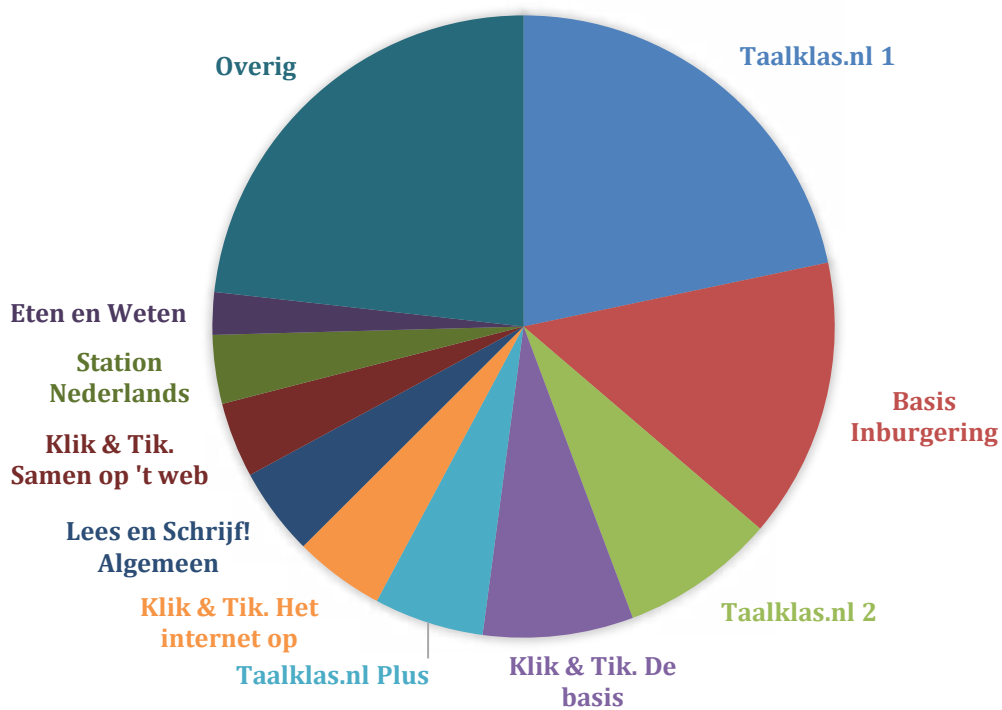


5.2.2 Voortgang

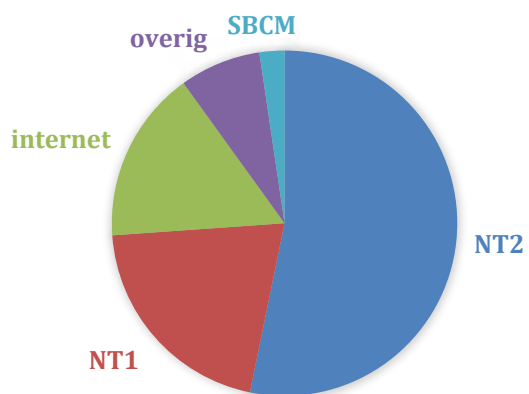
Taalklas.nl 1 blijft zoals ieder jaar onverminderd het populairste programma op *Oefenen.nl*. In deze top 10 staan twee externe programma's, namelijk *Basis Inburgering* op plaats 2 en *Station Nederlands*. *Station Nederlands* zal in deze vorm verdwijnen op *Oefenen.nl*. Het programma is namelijk gemaakt in Flash en dat wordt uitgefaseerd. Alle drie de *Klik & Tik*-programma's staan in de top 10. Het eerste programma dateert al van 2009 en twee van de programma's zijn volledig herzien. Maar het lijkt er op dat digitale vaardigheden eindelijk gezien worden als een cruciale basisvaardigheid.



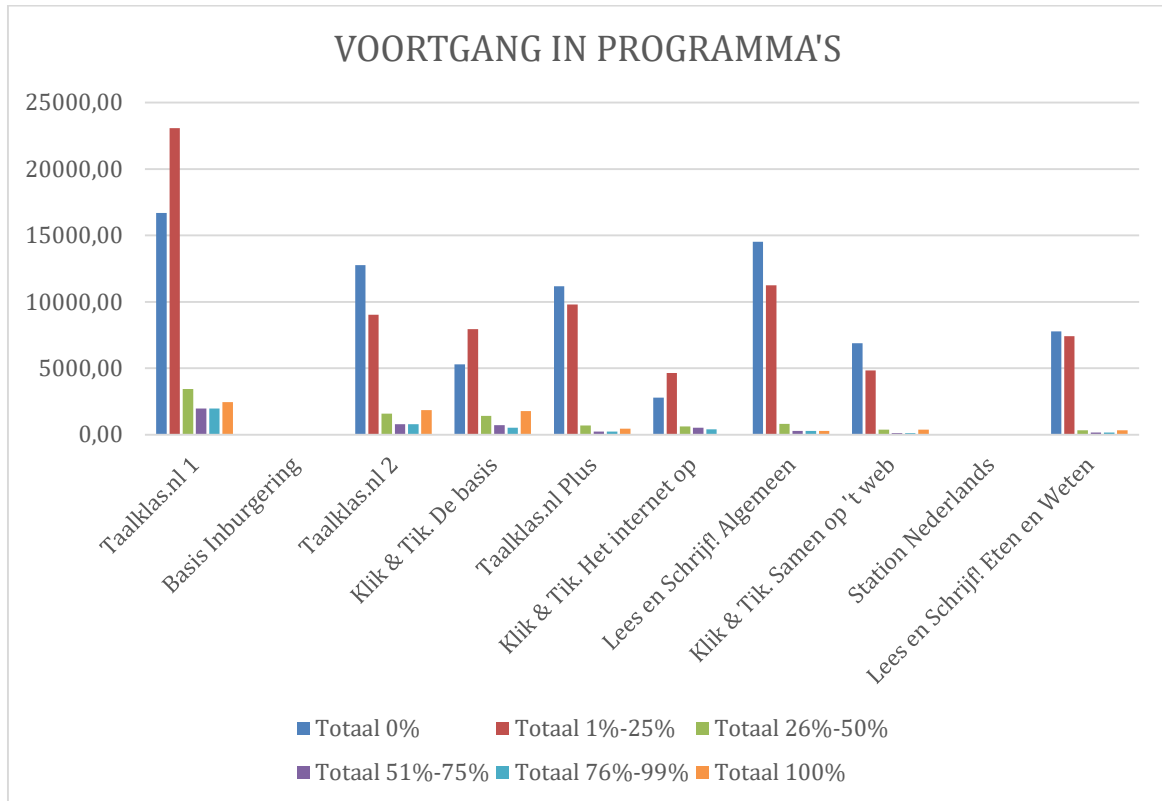
BEZOEK PROGRAMMA'S TOP 10



BEZOEK PROGRAMMA'S OP ONDERWERP



In de volgende tabel staat hoeveel oefeningen deelnemers maken van de 10 best bezochte programma's.



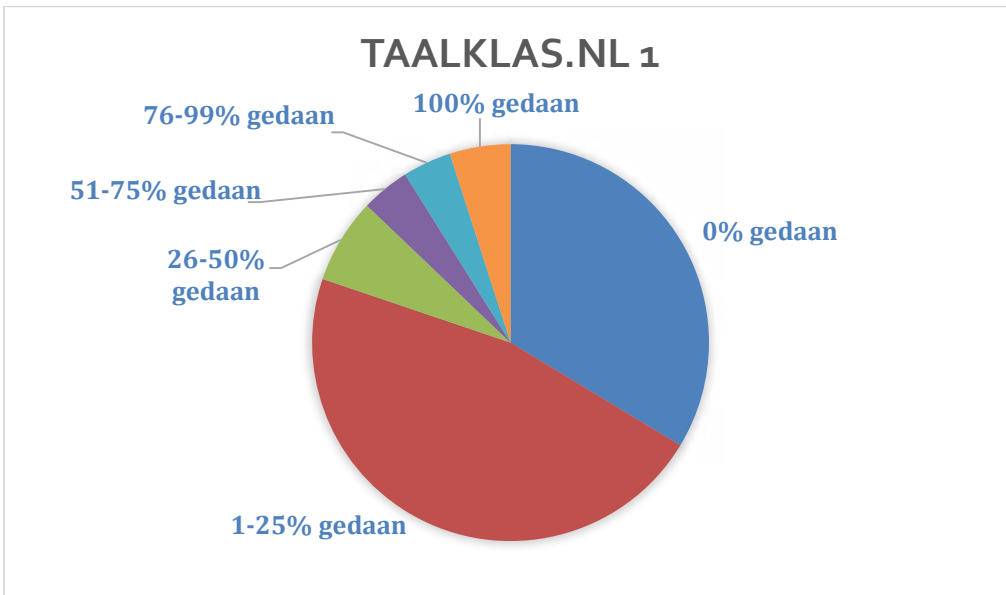
Van de programma's Basis Inburgering en Station Nederlands hebben we geen voortgangsgegevens, omdat het externe programma's zijn. Het is niet altijd het doel om alle oefeningen van een programma te maken. Soms heeft een deelnemer behoefte aan één onderwerp en is zijn leerdoel bereikt met één hoofdstuk.

Als je een programma uit bovenstaande tabel licht, ziet het er in schijfdiagram zo uit:





In totaal bezochten 17.688 deelnemers het programma *Klik & Tik. De basis*. Daarvan maakten 3.008 deelnemers meer dan de helft van alle oefeningen.



In totaal bezochten 49.096 deelnemers het programma *Taalklas.nl 1*. Daarvan maakten 6.383 deelnemers meer dan de helft van alle oefeningen.

5.2.3 Programma's gebruikt in een leerroute

Licentiehouders kunnen zelf met de materialen op oefenen.nl leerroutes voor hun deelnemers maken.



SBCM doet dat bijvoorbeeld voor de WERK-portal en wij hebben zelf voor licentiehouders drie leerroutes Digitale vaardigheden klaargezet. De statistieken laten ook zien wat de meest gebruikte programma's in leerroutes zijn. De 10 meest gebruikte programma's zijn:

Meest gebruikte programma's in leerroute	
Basis inburgering	29.969
Klik & Tik. De basis	27.499
Klik & Tik. Het internet op	21.173
Taalklas.nl (1-12)	17.048
Klik & Tik. Samen op 't web	14.962
Taalgids	12.798
WPO Interactief (leerroute)	5.708
Taalklas.nl 2	4.668
Lees en Schrijf! Het leesplankje	3.696
Lees en Schrijf! Taal op je werk	2.704

Basis Inburgering (een extern programma) stond in 2015 op plaats 4. *Taalgids* en *WPO Interactief* staan op de WERK-portal en worden in leerroutes door sociale werkvoorzieningbedrijven gebruikt.

5.3 YouTube

YouTube wordt een steeds belangrijker kanaal naast *Oefenen.nl*. Het aantal abonnees blijft stijgen. Van 4.338 in 2015 met 3.403 nieuwe abonnees naar 7.741 in 2016. Het aantal video's steeg van 421 naar 612. Deze stijging wordt vooral veroorzaakt omdat we een deel van de video's die nog op www.etv.nl stonden op YouTube plaatsen. In 2016 worden video's 931.695 keer bekeken een stijging van 26%. Alles bij elkaar kijken mensen 5.432.979 minuten naar video's (bijna 3.773 dagen). 93% Van de kijktijd in minuten is door niet-geabonneerden en 7% door geabonneerden.

De top 10 van best bekeken video's wordt volledig in beslag genomen door afleveringen van *Taalklas.nl*. Met de op de eerste plaats de aflevering 'Het huis' met 643.223 kijkminuten en 117.806 weergaven. De eerste video van een ander programma komt op plaats 20: de aflevering 'Groente en fruit' van *Eten en Weten*.

De meeste video's worden bekeken in de periode september tot half december.

De Top 10 van kijkers uit landen is als volgt:

Top 10 kijkers uit landen		
	Land	Weergaven
1	Nederland	703.536 (76%)
2	België	675.212 (12%)
3	Duitsland	55.514 (1%)
4	Verenigde Staten	49.027 (0,9%)
5	Marokko	46.443 (0,9%)
6	Brazilië	44.730 (0,8%)
7	Verenigd Koninkrijk	36.542 (0,7%)



8	Spanje	26.099 (0,5%)
9	Indonesië	18.240 (0,3%)
10	Thailand	17.830 (0,3%)

46% Bekijkt de video's op een computer, 25% op een mobiele telefoon, 19% op de televisie en 9,5% op een tablet.

We kregen 295 reacties op video's.

'Dank u wel voor alle clips !! Ik vind het erg leuk en behulpzaam ! Ik heb een jaar in België gestudeerd dus kan ik beetje NL spreek. Nu het is erg zeldzaam taal in Polen. Op het werk heb ik contact met nederlandsprekenders en uw kanaal is op mijn niveau. Veel succes !!! Groetjes !!'

'ik vind het heel leuk dat lijkt me het beste manier om nederlands te leren'

'dankjewel allemaal echt het is heeeeeeel nuttig en heeeeeeel gezellig en hopelijk met andere filmpje maken'

'Hallo ik ben Abdellah ik kom uit Marokko , ik woon in Nederlands al 7 manden , ik vind dit programma echt leuk , ik ga kijk alle afleveringen , want ik moet een Inburgeringexam doen en dit help me'

'ETV doet een echt mooie en nuttige leren programmas. Ik vind die duidelijk en recht op het subject. Mischien zijn ze de beste online programmas.'

5.4 Overige Sociale media

Facebook

In 2016 krijgen we er 1007 likes bij voor onze Oefenen.nl-pagina. In totaal vinden 2.632 personen onze pagina leuk. We hebben 87 berichten geplaatst en deze zijn getoond aan 84.694 personen.

Kwartaal	Best bekeken bericht
Kwartaal 1	Handleiding en Materiaal voor de deelnemer Taalkit DUTCH nu te downloaden via http://www.etv.nl/taalkitdutch
Kwartaal 2	Vanaf 10 mei herziening 'Klik & Tik. Samen op 't web live' op Oefenen.nl. Met ruim aandacht voor Facebook. Hieronder alvast een voorproefje. Filmpje gemaakt door Idee Aan Zee Mediaproducties Idee aan Zee
Kwartaal 3	Reminder: Oude programma's op Oefenen.nl verdwijnen Sommige programma's op Oefenen.nl zijn al oud en bieden niet meer de kwaliteit die we willen. Daarom verwijderen we per 20 juli a.s. de volgende programma's: - Aan het werk - De Bibliotheek - Gespiede taal (1) en (2) - Kijk op geld - Klik & Tik. Samen op 't web (oud) - Op stage! 'Inburgeren met ETV' blijft beschikbaar voor licentiehouders. Als u onderdelen van deze programma's aanbiedt in een leerroute, zorg er dan voor dat u die vóór 20 juli a.s. vervangt. Anders is de leerroute helemaal niet meer zichtbaar.
Kwartaal 4	Taalklas.nl al bijna 10 jaar een succes! Vandaag in de Volkskrant. Vraag naar meer Taalklas.nl blijft ook onverminderd groot.



Twitter

De tweets die evenals in 2015 het meest bekeken worden gaan over *Taalkit DUTCH*. In het laatste kwartaal is dat de tweet over de online blended leren methodiek die we samen met CINOP ontwikkelen vanuit de experimentenlijn van het actieprogramma Tel mee met Taal.

In september zijn de meeste tweetweergaven: 20.365.

Kwartaal	Best bekeken bericht
Kwartaal 1	1 ^e Training Taalkit DUTCH voor vrijwilligers van Crailo en bieb Hilversum @cinop @KB_Nederland @ProBiblio pic.twitter.com/O2stlraju3
Kwartaal 2	Schriftelijk materiaal Taalkit DUTCH volledig vernieuwd. Zie: etv.nl/nieuws/nieuwsb... @cinop @KB_Nederland pic.twitter.com/btqjYPRcD6
Kwartaal 3	Over de Taalkit DUTCH bij de Reformatorische Omroep. Op 1:25:42: reformatorischeomroep.nl/radio/programm... @cinop @begintmettaal @KB_Nederland
Kwartaal 4	Samen met CINOP voeren we het project uit voor een methode blended leren voor NT1'ers: telmeemettaal.nl/algemeen/samen... @cinop

Van de lezers van onze tweets is 60% vrouw en 40% man. Wat betreft leeftijd is 29% uit de leeftijdscategorie 25-34, 28% uit de categorie 45-54 en 22% uit de categorie 35-44. Van de lezers komt 91% uit Nederland en 17% daarvan uit Zuid-Holland. De meeste tweets worden gelezen vanaf een Apple-apparaat (43%). Met een Android-apparaat gebeurt dat door 32%.



6 Verkorte jaarrekening en accountantscontrole



Aan het bestuur van
Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl
Koninginnegracht 15
2514 AB DEN HAAG

Borrie Accountants B.V.
Jan Leentvaarlaan 1
Postbus 8565
3009 AN Rotterdam
Telefoon 010 266 77 33
Telefax 010 266 78 08
Email rotterdam@borrie.nl
KvK 24315255

Verklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl statutair gevestigd te Den Haag.

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2016 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl te Den Haag is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2016 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2016 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2016.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van Titel 9 BW 2. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 21 april 2017.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2016 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl in onze controleverklaring van 21 april 2017.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de samengevatte jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2016.

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Rotterdam, 21 april 2017
Borrie Accountants B.V.

F.C.P. Flooren RA

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Postbus 8565
3009 AN Rotterdam
010-2667733
rotterdam@borrie.nl

Lid Samenwerkende Registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten SRA
Represented through Alliot Group, a worldwide alliance of independent accounting, law and consulting firms



Samengevatte jaarrekening over 2016

Deze gegevens zijn ontleend aan de jaarrekening die Borrie Accountants B.V. heeft voorzien van een goedkeurende controleverklaring d.d. 21 april 2017.

Balans per 31 december 2016

ACTIEF	31 december 2016	31 december 2015
Materiële vaste activa	12.016	9.886
Vlottende activa		
Vorderingen	82.941	32.070
Liquide middelen	546.394	857.254
	<u>641.351</u>	<u>899.210</u>
 PASSIEF		
Reserves	480.143	496.517
Kortlopende schulden	161.208	402.693
	<u>641.351</u>	<u>899.210</u>

Staat van baten en lasten over 2016

	2016	2015
Baten	846.694	669.540
Lasten		
Diensten derden	346.571	345.902
Personeelskosten	344.716	317.593
Afschrijvingen materiële vaste activa	2.900	2.706
Overige kosten	158.433	122.293
Financiële baten en lasten	151	1.829-
	<u>852.771</u>	<u>786.665</u>
Belastingen	10.297-	-
	16.374-	117.125-
Mutatie bestemmingsreserve VSO	320.143-	-
Mutatie bestemmingsreserve ontwikkeling	325.019	18.460
Mutatie bestemmingsreserve mogelijke fiscale claims	10.498	98.665
Mutatie bestemmingsreserve personeel	1.000	-
	<u>-</u>	<u>-</u>



7 Bestuur en team

Het bestuur bestaat uit:

- Philip Geelkerken (directeur/bestuurder CAOP), voorzitter en portefeuille Werkgeverschap/Migratie.
- Jacques Malschaert (directeur/bestuurder Bibliotheekservice Fryslân/lid algemeen bestuur SPN), penningmeester.
- Anke van Kampen (diverse bestuurlijke en toezichhoudende functies), lid en portefeuille inhoud.
- Edith Snoeij (diverse bestuursfuncties), lid.
- Vincent Hooplot (directeur Hooplot Associates), lid en portefeuille Marketing/Acquisitie.

Het team bestaat uit:

- Trisha de Jonge, officemanager (vanaf 1 november).
- Eefje Lonis, projectmanager.
- Jomi Ririmasse, officemanager/relatiebeheer.
- Anne-Lies Schrijvers-van de Peppel, projectmanager.
- Ben Vaske, directeur/secretaris bestuur.
- Huub Winninghoff, adviseur.

Extern adviseur: Anja Overhoff-van der Lem

Kijk voor meer op: https://oefenen.nl/over_ons/overons/Team_en_bestuur



Colofon

Teksten en (eind)redactie: Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl
Omslag: Mevrouw van Mulken

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

Foundation House

Koninginnegracht 15

2514 AB DEN HAAG

T: 070 762 2 762

W: www.oefenen.nl

E: info@oefenen.nl

T: www.twitter.com/oefenennl

F: www.facebook.com/Oefenennl

Rabobank: NL33 RABO 0132 7568 62

KvK: 24343138

BTW-nummer: NL813570189B01

Oefenen.nl is een ANBI (RSIN: 8135 70 189)

© 2017 Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl



©2016



Oefenen.nl
We leren altijd