



## Jaarverslag 2021

## Korte terugblik 2021

In 2021 komt de focus meer en meer te liggen op B2B en dat werkt door in alle werkzaamheden. Meer grip krijgen op organisatiedata en op data van de oefenprogramma's zijn daar belangrijke onderdelen van.

Corona werkt ook in 2021 door. Er wordt vooral thuis gewerkt en de meeste contacten vinden online plaats. Bij dat laatste treedt een zekere moeheid op, zeker waar het gaat om inhoudelijk overleg. En dat vertraagt een aantal activiteiten.

Het licentieverbruik blijft redelijk stabiel, maar organisaties zijn nog steeds voorzichtig in de afname daarvan omdat ook in 2021 door de lockdowns er geen begeleiding van deelnemers plaats kan vinden.

Van de 278.864 accounts op *Oefenen.nl* zijn er 259.905 gratis accounts. 18.959 accounts vallen onder een bestaande licentie. Dat blijven substantiële aantallen en hoewel het gebruik onder begeleiding in het tweede coronajaar stevig gedaald is, laat het hoge percentage thuisgebruik zien dat mensen zich willen ontwikkelen. Het blijft bijzonder dat wederom zoveel nieuwe mensen een account aanmaken; het zijn er 52.431! Dat bevestigt opnieuw dat met inzet van technologie een grote groep mensen wordt bereikt. We hopen dat we in 2022 samen met andere organisaties hier verdere vorm aan kunnen geven.

Ook in 2021 werkt corona door in de begeleiding van mensen. Doordat bijvoorbeeld bibliotheken dicht zijn, vinden er weinig trajecten met begeleiding plaats. De tijd op de site is zelfs iets hoger dan in 2020.

380 organisaties hebben een licentie op *Oefenen.nl*. De grootste groep zijn bibliotheken, gevolgd door organisaties die onder de licentie van de gemeente Den Haag vallen. Het aantal actieve accounts onder een licentie stijgt ten opzichte van 2020, maar blijft door corona en de lockdowns achter bij de jaren daarvoor.

Het programma *Klik & Tik. De basis* is dringend aan een grondige herziening toe. Dat kunnen we realiseren met financiële steun van ING Nederland fonds. De al jaren uiterst succesvolle *Taalklas.nl*-programma's dienen een update te krijgen. Ze worden omgezet van een verouderd content managementsysteem naar het nieuwere van Oefenen.nl en krijgen daarmee ook de look and feel van Oefenen.nl-programma's. Daarmee worden ze ook goed toegankelijk op een mobiel. Dat wordt mogelijk met financiële steun van Fonds 1818. Bij de twee programma's ontwikkelen we korte video's met een taaltip, gepresenteerd door Juf M. Die blijken bijzonder succesvol op sociale media.

Met het ITTA UvA starten we twee projecten met middelen vanuit Tel mee met Taal: *Praten op School* en *Taalklik*. Met Stichting Leer Zelf Online realiseren we een nieuw Steffie-programma: *Steffie Hoe werkt een mobiel?*

In september lanceren we samen met Uitgeverij Eenvoudig Communiceren de 22 artikelen in de reeks *Leren in de educatie, Lesgeven, begeleiden en faciliteren* over allerlei aspecten van de volwassenen-educatie ook als boek.



Met het Instituut voor de Nederlandse Taal en Game Architect Studio starten we de tweede fase van de ontwikkeling van de app *EenvoudigNL* voor woorden en zinnen.

De actualiteit laat zien dat de inzet van technologie noodzakelijk is voor een leven lang ontwikkelen voor volwassenen die een zetje nodig hebben om beter te functioneren. Wij laten dat dagelijks zien met ons platform. Mensen komen zelf in beweging als materialen geschikt en makkelijk bereikbaar voor ze zijn. Ze bepalen dan zelf waar ze behoefte aan hebben en waar ze zich verder in willen ontwikkelen. De kansen die hier liggen voor bereik, werving, ontwikkelstappen, waardering met de inzet van technologie blijven liggen. We blijven pleiten om een leven lang ontwikkelen voor deze groepen te omarmen met inzet van technologie. Nu zorgen wij nog voor een redelijk basale functie die veel stevigere impulsen verdient met gezamenlijke inzet. Het moment is er om een sprong naar voren te maken met de volwasseneneducatie in de context van een leven lang ontwikkelen.

### Bestuurlijke en teamzaken

De Raad van Toezicht komt 5 keer online bijeen. De Raad van Toezicht wordt in februari uitgebreid met Liesbet van Zoonen, hoogleraar Sociologie en decaan van de Erasmus Graduate School of Social Sciences and the Humanities aan de Erasmus Universiteit en Academisch directeur voor het Centre for Big Open and Linked Data (BOLD) Cities.

Aan de orde komen o.a. de jaarrekening en het jaarverslag, het productportfolio, de B2B-inzet, innovatie, HRM en positionering.

In oktober start een nieuwe officemanager, Heleen van Beek. Eind 2021 bestaat het team uit circa 7 fte.

### Organisatieontwikkeling

De kanteling naar een meer B2B-aanpak vindt verder plaats. Naast al het werk dat nodig is om de portal draaiende te houden betekent dat een forse inspanning van het team. We laten een nieuw financieel model ter ondersteuning van de portfoliobesturing ontwikkelen evenals een model om budgetten en inzet per project beter te kunnen monitoren inclusief een project managementschema. Om deze modellen (en daarmee ook ons verdienmodel) te laden met een aangepaste positionering en strategie voor de toekomst start Ockham/IPS eind van het jaar een gezamenlijke strategische verkenning die als 'brondocument' kan dienen voor toekomstige gesprekken met de Nederlandse overheid en betrokken stakeholders. Daarmee kunnen we ook beter de slag naar B2B maken. Er staan vijf vragen centraal: Wat zijn de grootste uitdagingen om het aantal mensen met lage basisvaardigheden in Nederland te verminderen?, Is de huidige ondersteuningsstructuur in Nederland voldoende om de geschetste uitdagingen te beslechten?, Wat zijn kansen en bedreigingen om het bereik te vergroten en welke acties kunnen daaraan worden verbonden?, Welke mogelijkheden bieden technologie en ICT in het beter bereiken van meer mensen met lage basisvaardigheden? En Wat zijn denkrichtingen om te komen tot een betere digitale (basis)infrastructuur? Ter voorbereiding starten we in de zomer zelf met de uitwerking van een opzet om Oefenen.nl te plaatsen in een breder perspectief van een leven lang ontwikkelen en technologie. Dat vormt samen met een strategiedag met ook Ockham/IPS op Landgoed Noorderheide in oktober (mogelijk gemaakt door het Elise Mathilde Fonds) de aanleiding voor de verkenning.

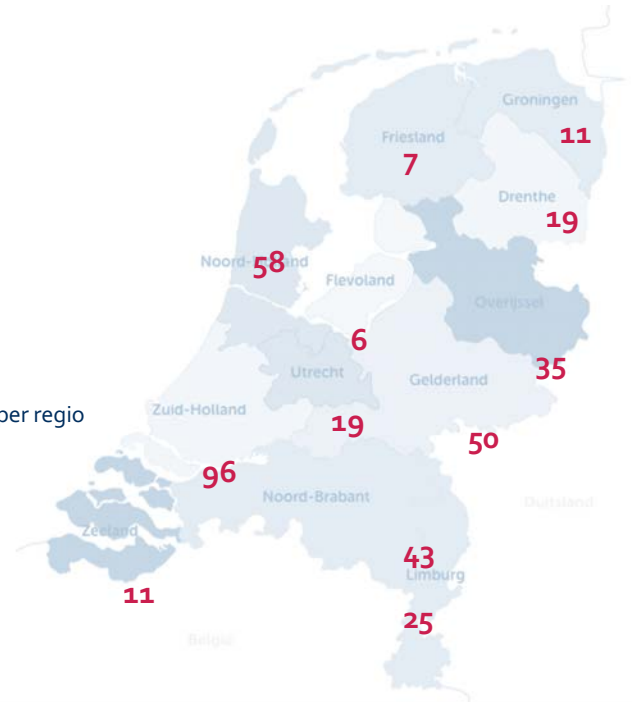


## Licenties

In 2021 hebben 380 organisaties een licentie op *Oefenen.nl*, als volgt verdeeld:

- 151 Bibliotheken
- 49 Haagse organisaties via de Gemeente Den Haag
- 19 Amsterdamse organisaties via Leef en leer!
- 2 Gemeenten
- 2 Dienst Justitiële Inrichtingen, Ministerie van Justitie
- 47 Bedrijven, waaronder sociaal werkbedrijven
- 17 Taalaanbieders
- 59 Onderwijsinstellingen, waaronder 22 roc's
- 28 Welzijnsorganisaties
- 6 Particulieren/zzp'ers

Verdeling per regio



In bibliotheken wordt het meest gebruikt gemaakt van de programma's op *Oefenen.nl*, gevolgd door de organisaties in Den Haag en Amsterdam.

Een intensieve samenwerking met NLtraining laat zien dat samenwerken loont om meer mensen te bereiken. Dat leidt tot een substantieel aantal accounts en een groot aantal certificaten.

In 2021 zijn er 80 klanten met een licentie op *Oefenen.nl* en de WERK-portal van SBCM. 37% zijn sociaal werkbedrijven en 38% zijn bibliotheken.

In 2022 zetten we verder in op een verhoogde inzet op de klanten, een trainingsaanbod voor begeleiders, aanpassen van het 'vrije' gebruik, op de ontwikkeling van klantpakketten, op een online communicatiestrategie en op nieuwe licentiepakketten.

Gebruikers behalen ranglijstpunten. Het gemiddelde aantal ranglijstpunten voor het totaal bedraagt 11.570. De KB-licentie behaalt de meeste ranglijstpunten: 13.428 per gebruiker, gevolgd door de gebruikers bij de organisaties van de Haagse licentie: 11.570. Gebruikers van NL Training staan met 8.951 ranglijstpunten direct in de top 3.

### **Nog steeds veel nieuwe accounts op *Oefenen.nl***

Het aantal accounts in 2021 van ongeveer 275.000 ligt lager dan in 2020. Dat gebeurt onder invloed van Corona en door een opschoning van accounts. Er worden 52.431 nieuwe accounts aangemaakt. Dat ieder jaar een substantiële groep de weg naar *Oefenen.nl* weet te vinden om te werken aan (basiskennis en vaardigheden is inmiddels een duidelijke trend. De overheid, het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties hebben moeite de doelgroepen te bereiken waar *Oefenen.nl* zich op richt. Er ligt een grote kans om via *Oefenen.nl* als voorportaal met andere organisaties vorm en inhoud te geven om met inzet van technologie mensen te bereiken en toe te leiden naar vervolgstappen.

We vallen in herhaling. Maar *Taalklas.nl 1* is weer veruit het meest populaire programma. Dit wordt wederom gevolgd door *Klik & Tik. De basis*. En op nr. 3 staat *Taalklas.nl 2*. Verder bestaat de top 10 uit nog 2 *Klik & Tik*-programma's en 5 taalprogramma's. *De Liedjeskast*. Op nr. 6 blijft ook onverminderd populair. Van de 6 *Klik & Tik*-programma's is *Klik & Tik. De basis* het meest bezocht, gevolgd door *Klik & Tik. Het internet op* en *Klik & Tik. Veilig online*.



## Nieuwe programma's, materialen en projecten

### *Klik & Tik. De basis*

In 2013/2014 is het programma *Klik & Tik. De basis* ontwikkeld als een opstap naar het programma *Klik & Tik. Het internet op*.

Het programma is inmiddels verouderd. Dat geldt ook voor digitale basisvaardigheden. Sommige digitale basisvaardigheden hebben mensen inmiddels onder de knie gekregen en andere te leren vaardigheden dienen zich aan.

Met de verzamelde feedback veelal vanuit bibliotheken en met de klankbordgroep voor dit project is bekeken wat een mogelijke opzet zou kunnen zijn. Wat de opbouw betreft kiezen we voor de indeling in hoofdstukken en modules zoals in *Klik & Tik. De tablet* en *Klik & Tik. Het internet op*.

De hoofdstukken geven het onderwerp aan zoals E-mail, Informatie zoeken op internet of Kopen en betalen. In de modules per hoofdstuk komen deelvaardigheden aan bod, bij e-mail bijvoorbeeld een e-mail lezen en beantwoorden, een bijlage openen en opslaan. Bijkomend voordeel is dat de opbouw van de programma's op elkaar lijkt en daardoor herkenbaar is. De volgorde van de hoofdstukken is veranderd ten opzichte van de huidige versie, rekening houdend met de wensen van de gebruikers.

Er zijn nieuwe werkbladen, een vernieuwd werkboek en een vernieuwde Handleiding voor begeleiders. En er zijn webinars. Begin 2022 gaat het programma live en in het voorjaar van 2022 volgt een roadshow langs bibliotheken.

Realisatie is mogelijk dankzij het ING Nederland fonds.



### *Update Taalklas.nl 1 en Taalklas.nl 2*

De twee programma's zijn al oud en gemaakt met een inmiddels verouderd content managementsysteem. Ze werken ook niet goed op een mobiel. We zetten beide programma's over in de Programmatool van Oefenen.nl waardoor ze meteen responsive zijn en voor de toekomst makkelijker te onderhouden. Voor gebruikers is het prettig als de *Oefenen.nl*-programma's op elkaar lijken, omdat dat herkenbaar is en ze er dan makkelijker mee kunnen werken.

De oude *Taalklas.nl*-programma's bestaan ieder uit 12 hoofdstukken. De hoofdstukken delen we nu op in drie modules: Oefenen, Verder oefenen en Taaltip. Daarmee krijgen gebruikers kortere eenheden aangeboden en dat



werkt ook prettiger op een smartphone. We voegen een nieuw interactietype toe: een reflectie-oefening. Aan ieder hoofdstuk voegen we een Taaltip toe die verdeeld zijn over vier categorieën: Woorden, Uitspraak, Cultuur en Leerstrategieën. De Taaltip is een video waarin Juf M uitlegt. Juf M heeft een eigen YouTube-kanaal waar ze les op geeft met zo'n 40.000 volgers. De Taaltips delen we ook op sociale media, ons eigen YouTube-kanaal en op het YouTube-kanaal van Juf M. De Taaltips worden daar direct een hot item mee.

Er is een vernieuwde Handleiding voor begeleiders en er is een webinar. Fonds 1818 maakt deze updates mogelijk.



### *Praten op School*

Met het ITTA werken we met middelen van Tel mee met Taal aan het programma *Praten op School*. Dit programma over taal en ouderbetrokkenheid in het voortgezet onderwijs is gericht op NT2-leerders. Het online oefenprogramma bestaat uit 18 hoofdstukken, informatief of rondom gesprekken. Daarnaast zijn er 11 Taalkaarten, 18 Praktijkaarten en er is een Woordenlijst per hoofdstuk. Tevens is er een Handleiding voor begeleiders. Diverse organisaties testen het materiaal. Dat loopt vanwege corona wat moeizaam. Duidelijk wordt dat het materiaal aansluit bij specifieke vragen van ouders met kinderen in de leeftijd van 11 tot 18 jaar en dat het zeer bruikbaar is om mee aan te sluiten bij de leervraag van deelnemers. De online oefenmodules komen eind december beschikbaar op *Oefenen.nl*. In de loop van 2022 zal in diverse uitingen regelmatig gewezen worden op de materialen.



### *TaalKlik*

Vanaf september starten we met ITTA met middelen van Tel mee met Taal het experiment *TaalKlik*. De *Klik & Tik*-programma's zijn oorspronkelijk ontwikkeld voor Nederlanders die hun digitale vaardigheden wilden versterken. De impliciete taalleeropdrachten sluiten daarop aan. Inmiddels is de doelgroep veel groter: NT1-leerders en een heel grote groep NT2-ers, zowel in de volwasseneneducatie als in de inburgering (die de digitale vaardigheden niet alleen nodig hebben als burger, maar juist ook voor de lesmaterialen in taalcursussen). Voor NT1-leerders tot 1F en voor NT2-leerders tot A2 zijn de taalleeropdrachten echter te moeilijk. Voor deze twee specifieke doelgroepen bieden de bestaande programma's dus geen passende taalopdrachten. In dit experiment willen we deze lacune dichten. De te ontwikkelen taalcomponent bij *Klik & Tik* noemen we *TaalKlik*. *TaalKlik* verhoogt de kwaliteit van *Klik & Tik*, door de verknoping van taalleren aan digitale vaardigheden voor deze subdoelgroepen. Maar we denken ook dat *TaalKlik* de doorstroom vergroot van NT1-leerders naar vervolgcursussen lezen en schrijven.



Regioplan monitort en evalueert als onafhankelijk onderzoeker de pilots en de uitkomsten ervan. Het experiment loopt tot 31 december 2022.

### *EenvoudigNL Fase 2*

Na afronding van de ontwikkeling van de visuele stijl en de architectuur van de app *EenvoudigNL* om woorden en zinnen in context te oefenen starten we de tweede fase voor de ontwikkeling van deze app. In 2021 hebben we ons met het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT) en Game Architect Studio gebogen over de inhoud ervan. Vragen als hoe sluiten we de gevalideerde database voor eenvoudige taal aan die het INT hiervoor ontwikkeld en hoe verloopt het ontwikkelproces. Eind 2021 zijn we met middelen van de gemeente Den Haag en het Mr. August Fentener van Vlissingen Fonds gestart met de uitvoering van deze tweede fase die moet leiden tot een versie waarmee we gaan testen. Na afronding hiervan en het vinden van de middelen willen we deze app volledig door ontwikkelen.

### *Leren in de educatie, Lesgeven, begeleiden en faciliteren*

De laatste twee artikelen van de (voorlopig) 22 artikelen van *Leren in de educatie* gaan live. Uitgeverij Eenvoudig Communiceren neemt het initiatief om de artikelen ook als boek uit te geven. Dat leidt voor een aantal artikelen tegelijk tot actualisering. Dit reeks geeft een breed beeld van de aspecten van het NT1-veld en staat vol met praktische tips

Op 9 september lanceren we in het Nutshuis in Den Haag het boek *Leren in de educatie* en overhandigen het eerste exemplaar aan Jonne Groot, projectleider actieprogramma Tel mee met Taal van het ministerie van OCW.

Realisatie van deze 22 artikelen is mogelijk met middelen van het voormalig Steunpunt Basisvaardigheden, EPALE NL, Fonds 1818, Kaderregeling OCW, SZW en VWS, Stichting Dioraphte, Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl en Uitgeverij Eenvoudig Communiceren.

Ook verschijnt de derde en laatste promo over de reeks rond gebruikerservaringen: <https://www.youtube.com/watch?v=7ZH62EBfyk>.

In maart lanceren we de Achtergrondliteratuurbank op onze Kennisbank. De selectie onderzoeken en publicaties is gebaseerd op de reeks artikelen.







EPALE NL, het Europese platform voor de volwasseneneducatie, wijdt een online Magazine aan de artikelen van *Leren in de Educatie*.



### Steffie-programma

De samenwerking met Stichting Leer Zelf Online leidt tot het gezamenlijke programma *Hoe werkt een mobiel?* Het programma helpt mensen die net een mobiele telefoon hebben aangeschaft, of al kunnen omgaan met een mobiele telefoon maar meer willen weten over apps installeren, openen en sluiten, klikken, typen en slepen. Hoe WhatsApp en Zoom werken.

Het programma wordt mogelijk gemaakt door het Netwerk Mediawijsheid en Disney Foundation.



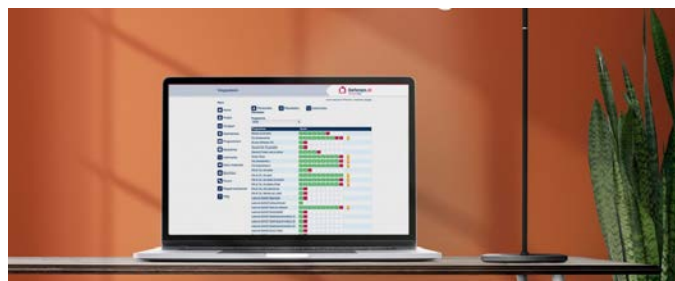
## 2 Data-trajecten

We ronden twee project rond data af met ondersteuning van ING Nederland fonds. Eén rond 'learning analytics' en één rond corporate data. Met het eerste leren we hoe we grip kunnen krijgen op gebruikersdata van de online oefenprogramma's en hoe die begeleiders kunnen helpen om deelnemers beter te begeleiden. Met het tweede project krijgen we grip op organisatie- en klantdata met de inzet van de tool Power BI.

## Verbeteringen Volgstelsysteem

We inventariseren zoals ieder jaar de wensen en vragen over het Volgstelsysteem. Op basis daarvan voeren we gesprekken met een aantal grote klanten. In het algemeen zijn klanten tevreden met de eenvoudige opzet en de rustige vormgeving van het Volgstelsysteem. We voeren een aantal verbeterpunten door:

- Onder 'Programma's' staat een overzicht van alle oefeningen. Daarmee kan een begeleider direct naar de oefening binnen een programma klikken en hoeft hij niet meer eerst het hele programma te doorlopen.
- De weergave van resultaten wordt verbeterd. Doorklikken kan nu op oefening-niveau.
- De begeleider kan nu eenvoudig de gebruikersnaam van een deelnemer wijzigen.
- De mogelijkheid om je wachtwoord op te vragen op het inlogscherf.
- Verbeterde vormgeving; zo kunnen er nu afbeeldingen en video's worden toegevoegd op de homepage en kunnen we op alle pagina's een introductietekst plaatsen.
- 'Koppelverzoeken' blijkt een lastige term. Die heet nu 'Koppel je deelnemer'.



Al onze websites voorzien we van een update naar php 7.4.

## Werkbladen Taalklas.nl Plus vernieuwd

We vernieuwen de werkbladen bij het programma Taalklas.nl Plus en plaatsen die in het Volgstelsysteem. Met deze werkbladen kunnen deelnemers extra oefenen met nieuwe woorden en met lezen, schrijven en spreken.



### Hand-out overstap *Klik & Tik* naar Digisterker

Veel bibliotheken zetten zowel het programma *Klik & Tik* van Oefenen.nl als *Werken met de e-overheid* van Stichting Digisterker in. Het doel hiervan is om mensen vertrouwder te maken met de computer. Beide programma's verschillen van elkaar en worden vaak apart aangeboden. Echter, beide programma's zijn zinvol voor mensen die moeite hebben met de computer en met websites van de overheid. Digisterker en Oefenen.nl hebben samen een hand-out opgesteld. Hierin staan tips en adviezen hoe je een doorgaande leerlijn vorm kunt bieden aan mensen die moeite hebben met de computer en de digitale overheid.  
<https://oefenen.nl/wp-content/uploads/2021/02/Van-Klik-Tik-naar-Digisterker.pdf>

## Communicatie

### Webinars/livesessies

We geven twee webinars met de volgende inhoud:

- Uitleg Volgstelsel en leerroutes
- *Taalklas.nl*



We geven in februari, maart en april de volgende livesessies voor bibliotheken: over het basispakket, over de basistraining en over wachtlijsten voor *Klik & Tik* en Taal.

In juni geven verzorgen we een livesessie voor leerwerkbedrijven samen met Rijnvicus en WVS.

### Presentaties

Voor het festival 'Leer mij ze kennen' in april van de Koninklijke Bibliotheek voor bibliotheken verzorgen we 4 online presentaties:

- Inzet online basistraining over de programma's van Oefenen.nl.
- Van *Klik & Tik* naar Digisterker i.s.m. Digisterker, <https://youtu.be/37Xi1hsoBEA>.
- Tips voor taalvrijwilligers, <https://youtu.be/HdKAIHbhgxM>.
- Werken aan basis- en werknemersvaardigheden met online leren i.s.m. SBCM, [https://youtu.be/x\\_WGtfhPaZE](https://youtu.be/x_WGtfhPaZE).



Op 20 april verzorgen we een presentatie voor de Rijksoverheid en SER tijdens het Ontwikkeling Telt Festival over de kracht van het non-formele aanbod van Oefenen.nl. Op 27 mei geven we samen met Vluchtelingenwerk een presentatie voor bibliotheken over ons NT2- aanbod en de relatie tussen bibliotheek en Oefenen.nl met een case van Vluchtelingenwerk.

Op 24 september staan we in het Haagse gemeentehuis op de informatiemarkt van de Haagse week van Lezen en Schrijven. Onze algemeen directeur Rashid Azimullah overhandigt het boek *Leren in de educatie, Lesgeven, begeleiden en faciliteren* aan wethouder Onderwijs, Sport, Buitenruimte van de gemeente Den Haag Hilbert Bredemeijer, de directeur bibliotheek Den Haag Sam Hermans en Evert Brongers, vrijwilliger van het jaar. Twee deelnemers (NT1) ontvangen een werkboek *Klik & Tik. Veilig online*.



Op 25 september presenteren we tijdens de BVNT2-conferentie ons NT2-aanbod.

Op 30 september presenteren we tijdens het Stedelijk Netwerk Overleg digitaal van Leef en leer! In Amsterdam samen met Aan de knoppen het aanbod van Oefenen.nl en hoe *Oefenen.nl* wordt ingezet in de praktijk.

Op 14 december presenteren we het aanbod van *Klik & Tik* tijdens een online bijeenkomst van het Netwerk Digitale Inclusie 55+ in Rotterdam.

### Workshops

Voor bibliotheken verzorgen we twee workshops:

- Digitale vaardigheden met *Oefenen.nl*
- Effectieve aanpak voor NT2-ers met *Oefenen.nl*

Op 8 november verzorgen we twee een workshop Nederlands leren met *Oefenen.nl* met input van ISK Gouda (Carmel College) tijdens de landelijke studiedag van LOWAN.





### Online basistraining

Voor bibliotheken ontwikkelen we een online Basistraining over *Oefenen.nl* en hoe je het aanbod kunt inzetten. Deze wordt gevolgd door ruim 200 bibliotheekmedewerkers.

### Nieuwe promo

We ontwikkelen samen met onze producent Idee aan Zee een nieuwe promo:  
<https://youtu.be/Ktbr3cpenm4>.



## Bibliotheken

We bellen verschillende bibliotheken om te weten wat er speelt, juist tijdens corona. We brengen gegevens in kaart en vragen aan bibliotheken die veel met onze programma's werken naar hun aanpak.

Op basis van hun successen maken we een handreiking met tips.

<https://oefenen.nl/handreiking-oefenen-nl/>

We promoten de 'Handleiding voor digi-vrijwilligers voor het begeleiden van de cursus Veilig Online'. De handleiding is op initiatief bibliotheek Lek & IJssel tot stand gekomen.

<https://oefenen.nl/nieuws/handleiding-klik-tik-veilig-online-door-bibliotheek-lek-ijssel-2/>



## Campagnes

De programma's *Taalklas.nl* 1 en 2 worden opgefrist en uitgebreid met 24 extra taaltips van YouTube- fenomeen Juf M. Zij geeft bij elk hoofdstuk een handige taaltip.

<https://oefenen.nl/nieuws/taalklas-nl-1-opgefrist-en-uitgebreid/>

Op 8 december start de Rijksoverheid met de landelijke publiekscampagne *Doe meer met Taal*. De campagne richt zich op NT1'ers in de leeftijd van 20 tot en met 49 jaar. Bezoekers landen op een van de zes pagina's van *Oefenen.nl* die aansluiten bij de thema's in de campagne. Zij kunnen zelfstandig oefenen met een passend hoofdstuk uit een oefenprogramma. Als zij verder willen oefenen, maken ze een account op Oefenen.nl. Dit is speciaal voor deze campagne ontwikkeld

<https://oefenen.nl/nieuws/campagne-doe-meer-met-taal-verwijst-naar-oefenen/>

### Campagne *Taalklas.nl*

De meest succesvolle content in 2021 zijn de Taaltip-video's met Juf M van de opgefriste *Taalklas.nl*-programma's. De Taaltip-video's delen wij op Facebook, Instagram en YouTube. De video's zorgenvoor een stijging in het aantal volgers, bereik en betrokkenheid. Op Facebook brengen we het programma onder de aandacht met een betaalde campagne. We bereiken 36.240 mensen.

## Overig

Tijdens 'Leer mij ze kennen', de maand van de educatieve programma's en georganiseerd door de Koninklijke Bibliotheek en aanbieders van volwasseneneducatie, geeft Rashid Azimullah, onze algemeen directeur, tijdens de online kick-off een voorproefje van het nieuwe trefpunt leermiddelen voor bibliotheken. Een overzicht van 96 leermiddelen van verschillende aanbieders, te vinden op [bibliotheeknetwerk.nl](http://bibliotheeknetwerk.nl).





Rashid Azimullah heeft zitting in de jury van GemeenteDelers, een competitie voor gemeenten om succesvolle initiatieven te delen en elkaar te helpen om de dienstverlening te verbeteren.

## Sociale media

Ons bereik op social media blijft groeien. Het aantal volgers stijgt met 20% naar 53.096 volgers. We plaatsen in totaal 389 berichten op de tijdlijn van onze social media-kanalen. Met 1.036.757 weergaven is YouTube ons meest populaire kanaal.

**YouTube**  
1.036.757 weergaven op YouTube

 **Taalklas.nl**  
best bekeken

**Volgers eind 2021**

-  Facebook  
9.865 volgers
-  Instagram  
2.859 volgers
-  YouTube  
38.206 abonnees
-  LinkedIn  
915 volgers
-  Twitter  
1.251 volgers



**En nieuwe taaltip video's**



Wat moet je veel woorden leren, hé?

 250 likes





## Website

In 2021 hebben we in totaal 2.915.771 unieke paginaweergaven en 538.954 unieke bezoekers op onze website. De programmapagina van *Taalklas.nl 1* is de meest bezochte landingspagina.

## Jaarcijfers

Het in 2020 opgelopen verlies weten we om te draaien naar een positief resultaat en weten we ook de reserves weer aan te vullen.



## Verkorte jaarrekening en accountantscontrole



Aan het bestuur van  
Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl  
Koninginnegracht 15  
2514 AB DEN HAAG

Borrie Accountants B.V.  
Jan Leentvaarlaan 1  
Postbus 6565  
3009 AN Rotterdam  
Telefoon 010 266 77 33  
Telefax 010 266 78 08  
Email rotterdam@borrie.nl  
KvK 24315255

### Verklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl statutair gevestigd te Den Haag.

#### Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2021 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl te Den Haag is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2021 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2021 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2021.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

- de samengevatte balans per 31 december 2021;
- de samengevatte staat van baten en lasten over 2021

#### Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving. Het kennismaken van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennismaken van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 14-04-2022

#### De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2021 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl in onze controleverklaring van 14-04-2022.

#### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de samengevatte jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2021.



**Onze verantwoordelijkheden**

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Rotterdam, 14 april 2022  
Borrie accountants B.V.

F.C.P. Flooren RA

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



## Samengevatte jaarrekening over 2021

**BORRIE**  
accountants

Postbus 8565  
3009 AN Rotterdam  
+31 10 266 77 33  
rotterdam@borrie.nl  
14-04-2022

Deze gegevens zijn ontleend aan de jaarrekening die Borrie Accountants B.V. heeft voorzien van een goedkeurende controleverklaring d.d. 14-04-2022

### Balans per 31 december 2021

ACTIEF	31 december 2021	31 december 2020
<b>Materiële vaste activa</b>	16.743	12.244
<b>Financiële vaste activa</b>	8.355	60.913
<b>Viottende activa</b>		
Vorderingen	45.788	67.186
Liquide middelen	580.694	279.102
	<u>651.580</u>	<u>419.445</u>
<b>PASSIEF</b>		
Reserves	299.786	96.604
Kortlopende schulden	351.794	322.841
	<u>651.580</u>	<u>419.445</u>

### Staat van baten en lasten over 2021

	2021	2020
Baten	1.553.038	846.146
Lasten		
Diensten derden	356.935	287.629
Personeelskosten	719.099	622.341
Afschrijvingen materiële vaste activa	5.160	4.645
Overige kosten	213.397	158.627
Financiële baten en lasten	2.707	798
	<u>1.297.298</u>	<u>1.074.040</u>
Belastingen	<u>52.558-</u>	<u>44.938-</u>
Stichtingsresultaat	203.182	182.956-
Mutatie bestemmingsreserves	64.600-	119.560
Resultaat na resultaatbestemming	<u>138.582-</u>	<u>63.396-</u>



## Raad van Toezicht, team en Comité van Aanbeveling en Advies

### Raad van Toezicht

- Philip Geelkerken (directeur/bestuurder CAOP), voorzitter
- Edith Snoeij (diverse bestuursfuncties), lid
- Liesbet van Zoonen (Erasmus Universiteit), lid

### Team

Eind 2021 bestaat het team uit circa 7 fte.

- Rashid Azimullah (algemeen directeur/bestuurder)
- Heleen van Beek (officemanager)
- Jomi Ririmasse (klantadviseur)
- Sara Panahi (online communicatie)
- Lies Petersen (corporate communicatie)
- Anne-Lies Schrijvers-van de Peppel (online portal)
- Ben Vaske (creatief directeur)
- Huub Winninghoff (adviseur)

### Comité van Aanbeveling en Advies

Dit comité telt 5 ambassadeurs die werkzaam zijn op verschillende terreinen.

- Anand Chowdhary (medeoprichter Pabio en Oswalds lab)
- Farshida Zafar (directeur ErasmusX aan de Erasmus Universiteit en senior fellow Jean Monnet Center of Excellence in Digital Governance))
- Astrid Oosenbrug (adviseur ict, digitale infrastructuur, ethisch hacken en open Source en voorzitter COC)
- Roy Tomeij (projecten in publieke dienstverlening, i-overheid, PPS en bedrijfsvoering, innovatie en nieuwe technologie)
- Boudewijn Wijnands (ceo Deedmob)



## Colofon

Teksten en (eind)redactie: Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

Foundation House

Koninginnegracht 15

2514 AB DEN HAAG

T: 070 762 2 762

W: [www.oefenen.nl](http://www.oefenen.nl)

E: [info@oefenen.nl](mailto:info@oefenen.nl)

T: [www.twitter.com/oefenennl](https://www.twitter.com/oefenennl)

F: [www.facebook.com/Oefenennl](https://www.facebook.com/Oefenennl)

I: <https://www.instagram.com/oefenen.nl>

L: [www.linkedin.com/company/oefenennl](https://www.linkedin.com/company/oefenennl)

Rabobank: NL33RABO 0132 7568 62

KvK: 24343138

BTW-nummer: NL813570189B01

Oefenen.nl is een ANBI (RSIN: 8135 70 189)

Oefenen.nl is lid van Social Enterprise NL

© 2022 Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

