



Licentieverwaarden voor Oefenen.nl

Artikel 1 Definities

Licentiegever

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl, gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24343138.

Licentienemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Licentiegever een licentieovereenkomst sluit met betrekking tot het gebruik van *Oefenen.nl*.

Licentieovereenkomst

De tussen Licentiegever en Licentienemer gesloten overeenkomst met betrekking tot het Gebruiksrecht van *Oefenen.nl*, die bestaat uit deze Licentieverwaarden, het bestelformulier en de genoemde bijlagen.

Gebruiksrecht

Het door Oefenen.nl krachtens de Licentieovereenkomst aan Licentienemer verleende recht *Oefenen.nl* te gebruiken met inachtneming van de bepalingen van de Licentieovereenkomst.

Oefenen.nl

Het door Licentiegever aangeboden product Oefenen.nl, zoals omschreven in de Productomschrijving (**bijlage 1**). Onder *Oefenen.nl* worden mede begrepen: de Productbeschrijving, updates en andere tussentijdse toevoegingen aan *Oefenen.nl*, alsmede alle materialen - al dan niet in elektronische vorm - die als zodanig door Oefenen.nl worden aangemerkt in de Productbeschrijving.

Diensten

Afspraken die in voorkomende gevallen in de Licentieovereenkomst zijn opgenomen betreffende het door Licentiegever verrichten van enkele diensten, al dan niet optioneel, behorend tot *Oefenen.nl*.

Gebruikers



De natuurlijke personen die als eindgebruiker met *Oefenen.nl* aan de slag zullen gaan, waaronder begrepen docenten/begeleiders en deelnemers/scholieren/cursisten van Licentienemer.

Gebruikersvoorwaarden

De door Licentieggever [vastgestelde voorwaarden](#) die van toepassing zijn op het gebruik van *Oefenen.nl* door de Gebruikers (**bijlage 2**).

Beheerder

De natuurlijke persoon die de beschikking krijgt over het beheerdersaccount ten behoeve van Licentienemer.

Beheerdersaccount

Het beheerdersaccount is het deel waarop uitsluitend de beheerder van Licentienemer kan inloggen. In dit deel kan de beheerder docentenaccounts en groepen aanmaken en verwijderen.

Locatie(s)

Het gebouw of gebouwen of andere af te bakenen plaatsen waarbinnen volgens de Licentieovereenkomst het Gebruiksrecht kan worden uitgeoefend om in groepen of individueel op *Oefenen.nl* te werken.

Verwerkersovereenkomst

De tussen Licentienemer en Licentieggever gesloten overeenkomst (**bijlage 3**) waarin in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is vastgelegd hoe partijen met persoonsgegevens omgaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Licentieovereenkomst komt tot stand doordat Licentienemer zich op de website van Licentieggever, op de daartoe bestemde plaats, door middel van het plaatsen van een vinkje, uitdrukkelijk akkoord verklaard met de Licentieovereenkomst en de volledige inhoud daarvan. Licentienemer wordt door haar akkoordverklaring geacht kennis te hebben genomen van de volledige inhoud van de Licentieovereenkomst, met inbegrip van alle bijlagen.
2. Deze Licentievoorwaarden zijn van toepassing op elke door Licentieggever met Licentienemer gesloten Licentieovereenkomst of een daartoe gedane aanbieding. Aanvullende of afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met (een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van) Licentienemer.



3. Het staat Licentiegever te allen tijde vrij een of meer bepalingen van deze Licentievoorwaarden te wijzigen. Een wijziging van de Licentievoorwaarden wordt bekendgemaakt door publicatie van de gewijzigde voorwaarden op de website van Licentiegever. Licentienemer wordt geacht met de gewijzigde Licentievoorwaarden te hebben ingestemd, waarna deze op de bestaande rechtsverhouding van toepassing zullen zijn, indien zij daartegen niet binnen veertien dagen na publicatie van de wijziging schriftelijk en gemotiveerd bij Licentiegever bezwaar heeft gemaakt. Na dergelijk bezwaar door Licentienemer zal, uitsluitend ter keuze van Licentiegever, hetzij de overeenkomst worden beëindigd, hetzij de overeenkomst worden voortgezet op basis van de Licentievoorwaarden zoals die luiden voor de wijziging.

Artikel 3 Zorgvuldig gebruik

1. Licentienemer zal zorgvuldig met het door Licentiegever in het kader van de Licentieover-eenkomst verleende Gebruiksrecht omgaan, met inachtneming van de op enig moment verstrekte aanwijzingen en instructies van Licentiegever. Licentienemer draagt zorg voor een zorgvuldig gebruik door de Gebruikers.
2. Onverminderd de overige bepalingen van de Licentieovereenkomst is het Licentienemer en de Gebruikers slechts toegestaan zich tot de Inhoud van *Oefenen.nl* toegang te verschaffen op de daartoe door Licentiegever voorgeschreven wijze.
3. Tenzij anders overeengekomen, dient Licentienemer zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor een goed gebruik van de voor *Oefenen.nl* vereiste, apparatuur, programmatuur en communicatiefaciliteiten. Licentienemer dient ook zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de toegang van *Oefenen.nl* op haar systeem.

Artikel 4 Gebruiksrecht

1. Licentiegever verleent aan Licentienemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor *Oefenen.nl* dat in de Licentieovereenkomst is vermeld en omschreven. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de Licentieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.
2. Het is Licentienemer en de Gebruikers zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Licentiegever niet toegestaan (enig deel van) *Oefenen.nl* op enigerlei wijze aan te wenden voor (extern) (her)gebruik gericht op, of bestemd voor enige derde (niet zijnde een Gebruiker), anders dan binnen de grenzen van het citaatrecht of eventuele andere



wettelijke beperkingen op het auteursrecht, het naburige recht of het databankenrecht van Licentiegever.

3. Het Gebruiksrecht mag uitsluitend worden uitgeoefend voor de duur van de Licentieovereenkomst. Iedere vorm van – al dan niet commerciële - exploitatie van *Oefenen.nl* of enig gedeelte daarvan door Licentienemer of door de Gebruikers is verboden. Licentienemer garandeert het volledig naleven door de Gebruikers van de Licentieovereenkomst en het Gebruiksrecht in het bijzonder.
4. Het is Licentienemer uitsluitend toegestaan, binnen de grenzen van het aan haar verleende Gebruiksrecht, de tot *Oefenen.nl* behorende inhoud en materialen, waaronder begrepen teksten, afbeeldingen, logo's, animaties, foto's en films, ongewijzigd en onbewerkt te gebruiken.
5. Indien Licentienemer *Oefenen.nl* geheel of gedeeltelijk wenst te integreren met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Licentienemer of de Gebruikers zelf, dient dit uitdrukkelijk te zijn toegestaan in de Licentieovereenkomst. Een dergelijke integratie mag niet leiden tot schending van de in artikel 25 Auteurswet en in artikel 5 Wet op de Naburige rechten genoemde morele rechten. De aan een dergelijke integratie verbonden kosten zijn voor rekening van Licentienemer.
6. Het is Licentienemer niet toegestaan de programmacode van *Oefenen.nl* te bewerken, anders dan in artikel 45n Auteurswet is toegestaan wanneer dit noodzakelijk is. Tevens is het Licentienemer niet toegestaan de beveiliging te verwijderen of te bewerken of aanduidingen van merken, handelsnamen, titels en auteursnamen te wijzigen of te verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentiegever.
7. Wanneer *Oefenen.nl* voor online gebruik aan Licentienemer toegankelijk is gemaakt, zal Licentiegever zich ervoor inspannen dat aan Licentienemer c.q. aan de Gebruikers continu toegang wordt geboden tot *Oefenen.nl* met uitzondering van perioden waarin onderhoud plaatsvindt. Licentiegever zal het onderhoud zoveel mogelijk beperken tot tijden buiten de gebruikelijke openingstijden en zal het onderhoud, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, vooraf aankondigen. Licentiegever is niet verantwoordelijk voor de communicatie- en/of netwerkverbindingen van Licentienemer en eventuele storingen daarin.
8. Het is Licentienemer niet toegestaan *Oefenen.nl* of het Gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van Licentiegever.



9. Indien Licentienemer, na schriftelijke toestemming van Licentiegever, tot *Oefenen.nl* behorende producten of diensten aan een derde ter beschikking stelt, is zij verplicht in al haar desbetreffende uitingen te vermelden dat deze producten of diensten deel uitmaken van *Oefenen.nl* en eigendom zijn van en ontwikkeld zijn door Licentiegever, met gebruikmaking van het door Licentiegever daarvoor beschikbaar gestelde logo. In geval van programma's zal Licentienemer de derde verplichten gebruik te maken van de door Licentiegever beschikbaar gestelde [programmamlogo's](#) met het clipje met de tekst *Oefenen.nl*. Het is Licentienemer verboden een aanduiding van Licentiegever als maker c.q. ontwikkelaar van haar producten of diensten te verwijderen of anderszins onleesbaar of ontoegankelijk te maken. Licentienemer zal ervoor zorgdragen dat de derde de op dat moment geldende Licentievoorwaarden heeft geaccepteerd en zich heeft verplicht deze jegens Licentiegever na te leven.

Artikel 5 Tarieven en prijzen

1. De door Licentiegever voor *Oefenen.nl* gehanteerde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de prijzen en tarieven die gelden op het moment van aanbidding en voor de daarbij aangegeven periode. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle prijzen en tarieven exclusief BTW.
2. Licentiegever is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens of op basis van een andere in de Licentieovereenkomst aangegeven inflatiecorrectie.
3. Licentiegever behoudt zich het recht voor de tarieven en prijzen met ingang van een nieuwe contractperiode te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal vooraf door Licentiegever aan Licentienemer worden medegedeeld. Indien deze mededeling is gedaan korter dan drie maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode, heeft Licentienemer het recht om binnen dertig dagen schriftelijk bezwaar tegen die wijziging te maken, in welk geval Licentiegever de keuze heeft om de Licentieovereenkomst als beëindigd te beschouwen of voort te zetten tegen het ongewijzigde tarief.

Artikel 6 Ter beschikkingstelling

1. *Oefenen.nl* zal door Licentiegever toegankelijk gemaakt worden voor Licentienemer via een Beheerdersaccount binnen de overeengekomen levertijd, welke termijn geen fatale termijn is en zoveel mogelijk bij benadering wordt opgegeven.



2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient Licentienemer zelf voor de toegang voor Gebruikers tot *Oefenen.nl* zorg te dragen aan de hand van de daartoe door Licentiegever verstrekte aanwijzingen en onder de voorwaarde dat de Gebruikers zich akkoord verklaren met de Gebruikersvoorwaarden.

Artikel 7 Ondersteuning

Licentiegever zal onder de voorwaarden als vermeld in de Licentieovereenkomst of tegen de tarieven als vermeld op haar website tijdens normale werkuren vragen over het gebruik van *Oefenen.nl* binnen een redelijke termijn beantwoorden en zo nodig op afstand ondersteuning bieden. Dergelijke ondersteuning wordt uitsluitend verleend aan de Beheerder, vragen van individuele Gebruikers worden niet in behandeling genomen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum zonder verrekening of opschorting.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Licentiegever gerechtigd aan Licentienemer een rente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als een hele maand. Indien na een eerste schriftelijke aanmaning nog niet is betaald, heeft Licentiegever recht op vergoeding van incassokosten ten bedrage van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,--.

Artikel 9 Rechten op *Oefenen.nl*

1. Alle auteursrechten, naburige rechten en databankrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot *Oefenen.nl* komen uitsluitend toe aan Licentiegever of haar licentiegevers. Licentiegever garandeert dat zij gerechtigd is Licentienemer het Gebruiksrecht op *Oefenen.nl* te verlenen en vrijwaart Licentienemer tegen aanspraken van derden ter zake.
2. Indien Licentienemer merkt dat Gebruikers of derden inbreuk maken op enig recht van Licentiegever, bijvoorbeeld doordat handelingen worden verricht die niet vallen binnen het Gebruiksrecht, is Licentienemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Licentiegever mede te delen en, voor zover dat in redelijkheid van



Licentienemer gevraagd kan worden, mee te werken aan beëindigen en eventueel vervolgen van deze inbreuk.

Artikel 10 **Garantie en aansprakelijkheid**

1. Licentiegever garandeert voor een periode van één jaar na beschikbaarstelling van *Oefenen.nl* aan Licentienemer dat *Oefenen.nl* functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de Productbeschrijving. Deze garantie geldt eveneens voor de Updates, met dien verstande dat de garantie voor een eerdere versie op moment van beschikbaarstelling van een update vervalst. Melding van een gebrek onder de garantie geeft Licentienemer niet het recht tot opschorting van haar betalingsverplichtingen met betrekking tot *Oefenen.nl*.
2. Iedere aansprakelijkheid van Licentiegever voor schade die Licentienemer, de Gebruikers of derden lijden als gevolg van een handelen of nalaten van Licentiegever of door haar ingeschakelde derden in verband met het gebruik van *Oefenen.nl*, met inbegrip van de (tijdelijke) onmogelijkheid om *Oefenen.nl* te kunnen gebruiken, is uitgesloten. Licentiegever is in ieder geval niet aansprakelijk voor fouten of storingen in apparatuur, programmatuur en communicatie- en netwerkverbindingen die worden gebruikt om *Oefenen.nl* toegankelijk te maken voor Licentienemer en haar Gebruikers. Onverminderd het hiervoor bepaalde zal iedere aansprakelijkheid van Licentiegever, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, per gebeurtenis beperkt zijn tot de aantoonbare directe schade van Licentienemer, zulks tot een maximum van de door Licentienemer in de voorgaande zes maanden daadwerkelijk betaalde licentievergoeding exclusief btw.

Artikel 11 **Duur en beëindiging**

1. Het Gebruiksrecht wordt verleend voor de in de Licentieovereenkomst genoemde duur. De Licentieovereenkomst wordt na het verstrijken van de genoemde duur stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur als waarvoor de licentie aanvankelijk is aangegaan, tenzij een van beide partijen uiterlijk één maand voor het aflopen van de licentieperiode schriftelijk te kennen geeft het Gebruiksrecht voor de nieuwe licentieperiode te willen beëindigen.
2. In afwijking van lid 1 kunnen Licentienemers die bij het aangaan van de Licentieovereenkomst niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf de Licentieovereenkomst die stilzwijgend is verlengd op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Licentiegever zal de Licentieovereenkomst dan uiterlijk binnen een maand beëindigen



3. Licentiegever kan de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden indien Licentienemer of Gebruikers handelingen verrichten die niet onder het Gebruiksrecht vallen.
4. Licentiegever kan de Licentieovereenkomst met een opzegtermijn van één maand schriftelijk opzeggen indien zij wordt geconfronteerd met aanspraken van een derde verband houdende met de inhoud of de vorm van (enig deel van) *Oefenen.nl* waardoor zij het Gebruiksrecht van *Oefenen.nl* niet langer kan garanderen en zij Licentienemer ook geen bruikbaar alternatief kan bieden. In dat geval is iedere aanspraak van Licentienemer op schadevergoeding beperkt tot de eventueel bij vooruitbetaling voldane licentievergoeding exclusief btw over de periode van de beëindiging tot het eind van de lopende contractduur.
5. In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Licentieovereenkomst sluit Licentiegever, tenzij anders is of wordt overeengekomen, de toegang tot het Beheerdersaccount direct af na ontbinding of beëindiging. Het is mogelijk dat Gebruikers vervolgens op individuele basis een account aanvragen of krijgen toegewezen bij *Oefenen.nl*, maar zij worden dan ontkoppeld van Licentienemer en hun begeleiders.

Artikel 12 Controle

Licentienemer zal aan Licentiegever en aan door Licentiegever daartoe aangewezen derden, te allen tijde de mogelijkheid bieden controle op de naleving van de Licentieovereenkomst te kunnen uitoefenen en zich te vergewissen van de juiste naleving door Licentienemer, onder meer door volledige toegang te bieden tot de administratie van Licentienemer die daarop betrekking heeft.

Artikel 13 Overdracht Overeenkomst

Licentiegever is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Licentieovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan Licentienemer plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van Licentiegever treedt.

Artikel 14 Geschillen



Alle geschillen tussen Licentienemer en Licentiegever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam of, ter keuze van Licentiegever, de volgens de wet relatief bevoegde rechter.

Artikel 15 Nederlands Recht

Op de Licentieovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



Bijlage 1 Productomschrijving

Oefenen.nl bestaat uit verschillende onderdelen:



Licentiebeheer

Oefenen.nl

Oefenen.nl maakt licenties aan en geeft gebruikersnaam en wachtwoord voor de Beheeromgeving door aan Beheerder van organisatie. In het licentiebeheer kun je verder arrangementen (voor leerroutes), medialinks en extra materiaal toevoegen.



Beheeromgeving

Beheerder

Beheerder maakt groep aan voor Begeleider en geeft die gebruikersnaam en wachtwoord voor het Volgstelsel. De Beheeromgeving biedt overzicht van alle deelnemers. Beheerder kan snel groepen deelnemers verwijderen of verplaatsen. In de beheeromgeving kun je verder arrangementen (voor leerroutes), medialinks en extra materiaal toevoegen.



Volgstelsel

Begeleider

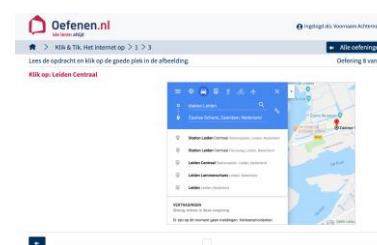
Begeleider voegt deelnemers toe of koppelt ze met hun eigen account. Begeleider zet leerroutes klaar voor deelnemers en volgt hun vorderingen. Het volgstelsel biedt veel extra materiaal, zoals handleidingen, werkbladen en didactiefilms. Begeleider kan met deelnemer communiceren middels Forum.



Portal Oefenen.nl

Deelnemer

Dit is de portal waarop toegang tot programma's is geregeld. Deelnemers vinden hier informatie over Oefenen.nl en over de programma's, ze kunnen inloggen/hun profiel beheren, een programma kiezen en resultaten inzien. Deelnemers die gekoppeld zijn aan een licentie hebben verder nog een leerroute (als begeleider die heeft toegekend) en Forum.



Programma's

Deelnemer

Vanuit de portal komt Deelnemer bij de oefenprogramma's van Oefenen.nl en van externe partijen. In de meeste programma's van Oefenen.nl kunnen gebruikers oefenen, video's bekijken, hun resultaten (gedetailleerd) zien en een certificaat downloaden als ze alle oefeningen hebben gemaakt.



Materialenoverzicht

Op de homepage van het Volgsysteem staat een overzicht *Materialen Oefenen.nl*. Dit document bevat een overzicht van alle programma's op *Oefenen.nl*. Voor elk programma is een korte beschrijving opgenomen plus een overzicht van de inhoud. Het is een hulpmiddel voor begeleiders en docenten.

Dit document wordt regelmatig voorzien van een update.

Handleidingen

Om het werken met *Oefenen.nl* te ondersteunen, zijn er verschillende handleidingen:

- *Handleiding Beheeromgeving Oefenen.nl*
Deze Handleiding beschrijft de inrichting van de Beheeromgeving door de beheerder.
- *Handleiding Volgsysteem Oefenen.nl*
Deze Handleiding beschrijft de inrichting van het Volgsysteem door één of meer begeleiders.

Deze handleidingen worden regelmatig geüpdatet. Ze worden verstrekt bij het afnemen van een licentie en staan ook in de Beheeromgeving en het Volgsysteem.

Minimale systeemeisen

Oefenen.nl werkt het best op computers die aan bepaalde systeemeisen voldoen. Deze [systeemeisen](#) inclusief een [systeemcheck](#) staan op *Oefenen.nl* en worden geüpdatet wanneer daar aanleiding voor is.

Update

Als veranderende omstandigheden en/of opmerkingen en behoeften van de eindgebruikers daar aanleiding toe geven, biedt *Oefenen.nl* *Oefenen.nl* in een aangepaste en verbeterde versie aan.



Bijlage 2 Gebruikersvoorwaarden

- Wij zijn Oefenen.nl (voluit: Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl), een organisatie die laagdrempelige toegang biedt tot les/oefenprogramma's over onder andere taal, rekenen en digitale vaardigheden.
- Op de website *Oefenen.nl* (www.oefenen.nl) vindt u informatie over onze les/oefenprogramma's. U kunt daar een account aanmaken, inloggen en uw account beheren, een programma kiezen en uw resultaten van een oefening inzien.
- Met uw account, bestaande uit een door u gekozen gebruikersnaam en wachtwoord, krijgt u toegang tot de voor u geactiveerde les/oefenprogramma's van *Oefenen.nl* en van eventuele andere aanbieders. Als u via een docent of begeleider een leerroute heeft gekregen, kunt u ook gebruik maken van de functie Forum.
- Als nieuwe gebruiker dient u deze Gebruikersvoorwaarden goed te lezen. Wanneer u het eens bent met deze voorwaarden, zet u bij uw aanmelding een 'vinkje' [...] bij '*Ik ga akkoord met de Gebruikers-voorwaarden en de Privacy-en cookieverklaring van Oefenen.nl*'. Als u het niet eens bent met de Gebruikersvoorwaarden, kunt u geen gebruik maken van onze les/oefenprogramma's.
- Indien wij u als nieuwe gebruiker hebben geaccepteerd, kunt u met uw account inloggen op *Oefenen.nl* en gebruik gaan maken van onze les/oefenprogramma's. Het is niet toegestaan uw gebruikersnaam en/of wachtwoord bekend te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
- Bij vermoeden van misbruik of andere volgens ons gegronde redenen, kunnen wij uw account te allen tijde tijdelijk of definitief opheffen.
- *Oefenen.nl* en de daarop aangeboden les/oefenprogramma's kunnen te allen tijde worden gewijzigd, verwijderd of vervangen. Wij zijn niet verplicht een bepaald les/oefenprogramma in *Oefenen.nl* aan te blijven bieden, of daar een update of nieuwe versie van te maken. Als wij zouden besluiten *Oefenen.nl* geheel of gedeeltelijk te stoppen, zullen we dat zo tijdig mogelijk bekend maken via de website *Oefenen.nl*.
- U kunt een storing waardoor u geen gebruik kunt maken van *Oefenen.nl* aan ons melden per e-mail aan info@oefenen.nl of telefonisch op werkdagen tussen 09:00-17:00 uur via 070 762 2 762.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade doordat u geen of slechts beperkt gebruik kunt maken van *Oefenen.nl*. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de inhoud van onze les/oefenprogramma's, bijvoorbeeld (maar niet alleen maar) als daar een fout in zou staan.



- Wij zullen de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens verwerken conform ons [privacybeleid](#).
- Als u daar bij het aanmaken van uw account toestemming voor heeft gegeven, zullen wij u per e-mail informeren over onze nieuwe les/oefenprogramma's. U heeft daarbij altijd de mogelijkheid om aan te geven dat u geen e-mails van ons meer wilt ontvangen.
- Wij kunnen deze Gebruikersvoorwaarden altijd wijzigen. In dat geval zullen wij de nieuwe voorwaarden ten minste 30 dagen van te voren op de website *Oefenen.nl* bekend maken. Als u daarna gebruik blijft maken van *Oefenen.nl*, wordt u geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben geaccepteerd.



Bijlage 3 Verwerkersovereenkomst Oefenen.nl

Partijen:

Licentienemer, hierna te noemen: 'Verwerkingsverantwoordelijke'

en

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl, gevestigd te (2514 AB) Den Haag aan de Koninginnegracht 15, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Rashid Azimullah, directeur/bestuurder, hierna te noemen: 'Verwerker'; hierna gezamenlijk ook te noemen: 'Partijen', of afzonderlijk: 'Partij'

Overwegende dat:

- Partijen een Licentieovereenkomst voor het gebruik van *Oefenen.nl* en het Volgstelsel zijn aangegaan in het kader waarvan Verwerker persoonsgegevens zal verwerken.
- Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens Licentienemer als 'Verwerkingsverantwoordelijke', en Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl als 'Verwerker' moet worden aangemerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').
- Partijen, gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, de afspraken die gelden voor het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk wensen vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst.
- Waar in deze verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Komen als volgt overeen:

1 Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst en looptijd

- 1.1 Verwerker zal uitsluitend de in bijlage I omschreven persoonsgegevens ('Persoonsgegevens') verwerken ten behoeve en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst.
- 1.2 In geval de AVG eist dat toestemming van ouders of wettelijk vertegenwoordigers nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers onder de 16 jaar ('kinderen') staat Verwerkingsverantwoordelijke ervoor in dat daadwerkelijk



toestemming is verkregen voor de betreffende verwerkingen die Verwerker op grond van deze verwerkersovereenkomst uitvoert, en vrijwaart Verwerker voor aanspraken en schade die het gevolg zijn van niet of niet correct verkregen toestemming. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op eerste verzoek inzage geven in de verkregen toestemmingen.

- 1.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.
- 1.4 De looptijd van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 1.5 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst. Partijen kunnen deze verwerkersovereenkomst niet tussentijds opzeggen.

2 Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend zoals afgesproken in de Overeenkomst, deze verwerkersovereenkomst en overeenkomstig (redelijke) schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 2.2 Verwerker mag de Persoonsgegevens (geanonimiseerd en geaggregeerd) gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het doen van onderzoek naar de kwaliteit van haar platform.
- 2.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan de in deze verwerkersovereenkomst genoemde doelen.
- 2.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

3 Geheimhouding

- 3.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet aan derden kenbaar maken, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

4 Inschakelen van subverwerkers en doorgifte van de Persoonsgegevens

- 4.1 Verwerker mag voor de verwerking van de Persoonsgegevens binnen het kader van deze verwerkersovereenkomst subverwerkers inschakelen. Verwerker legt



subverwerkers middels een schriftelijke overeenkomst dezelfde verantwoordelijkheden en verplichtingen op zoals deze voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst.

- 4.2 Verwerker en eventuele subverwerker zullen de Persoonsgegevens uitsluitend (laten) verwerken binnen de Europese Economische Ruimte.
- 4.3 Indien door een daartoe bevoegde instantie wordt bevolen tot verstrekken van Persoonsgegevens zal Verwerker hiertoe overgaan. Indien geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen bestaan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op zo kort mogelijke termijn op de hoogte stellen van een dergelijk verzoek.

5 Beveiliging

- 5.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking gelet op de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van deze maatregelen.
- 5.2 Verwerker treft in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen:
 - a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde werknemers en subverwerkers waarmee schriftelijke afspraken zijn gemaakt, toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden zoals beschreven in deze verwerkersovereenkomst; en,
 - b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking.
- 5.3 Verwerker zorgt ervoor dat de bij de verwerking van de Persoonsgegevens betrokken werknemers de in deze verwerkersovereenkomst opgenomen beveiligingsmaatregelen zullen naleven.

6 Melden van beveiligingsincidenten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingsincident aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.
- 6.2 Als Verwerker kennisneemt van een incident of dreigend incident inzake diefstal, verlies of ontoegankelijkheid van de Persoonsgegevens of enige inbreuk of dreigende inbreuk op de beveiliging van de Persoonsgegevens stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan binnen 24 uur op de hoogte, of zo snel mogelijk nadat Verwerker door haar subverwerkers is geïnformeerd over een dergelijk incident.



- 6.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van de haar beschikbare informatie over het incident.
- 6.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte houden van de door haar, of door haar subverwerkers genomen maatregelen naar aanleiding van het incident.
- 6.5 Verwerker zal geen mededeling of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens, de betrokkenen dan wel enige andere derde doen ten aanzien van het beveiligingsincident anders dan na uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.6 Verwerker verleent op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke voor het doen van een melding van het beveiligingsincident bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen.

7 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek onmiddellijk doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke hierbij desgevraagd medewerking verlenen.

8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en op grond van deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
- 8.2 De in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Verwerker geldt tevens voor de verplichtingen van Verwerker zoals opgenomen in deze verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbare gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
- 8.3 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van de AVG of andere toepasselijke wet- of regelgeving door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van betrokkenen en/of derden op grond van zulke schade.



Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Verwerker in verband daarmee heeft moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd ten gevolge van handelen van Verwerkingsverantwoordelijke.

9 Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en de verwerkersovereenkomst.
- 9.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst van Verwerkingsverantwoordelijke (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden op grond van een (wettelijke) verplichting, dan wel op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke of betrokkene(n).
- 9.3 Verwerker zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de verwerkersovereenkomst en zal haar subverwerkers verzoeken de Persoonsgegevens te vernietigen.
- 9.4 De kosten voor het vernietigen van de Persoonsgegevens bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

10 Overig

- 10.1 In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Overeenkomst zullen de bepalingen van de Overeenkomst leidend zijn.
- 10.2 Aanvullingen en wijzigingen op deze verwerkersovereenkomst zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
- 10.3 Verwerker stelt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, dit is eveneens van toepassing op audits bij de subverwerkers van Verwerker.
- 10.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze verwerkersovereenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze verwerkersovereenkomst. Verwerker treedt in voorkomend geval



met verwerkingsverantwoordelijke in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen.

- 10.5 Mededelingen in het kader van deze verwerkersovereenkomst (inclusief mededelingen in het kader van artikel 6 – beveiligingsincidenten) zullen door Verwerker worden gedaan aan de bij ons bekende contactpersoon.

Indien deze contactgegevens gedurende de looptijd van deze verwerkersovereenkomst wijzigen geeft Verwerkingsverantwoordelijke de nieuwe contactgegevens onverwijld door aan Verwerker.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Den Haag, namens,

Verwerker



Naam: R.L. Azimullah
Functie: directeur/bestuurder

Bijlage I Specificatie persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Verwerker zal de volgende Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Gebruikers

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- E-mailadres
- Voornaam
- Achternaam
- Postcode
- IP-adres
- Resultaten
- Bezoektijden

Klant (Verwerkingsverantwoordelijke)

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Naam
- Organisatie
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Begeleider(s)

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Naam
- E-mailadres

