



# Jaarverslag 2022

**We leren altijd**



# Inhoudsopgave

Cijfers	4
1. Voorwoord	6
2. Missie & visie	8
3. Uitkomsten verkenning	10
4. Nieuw en updates	12
5. Organisaties in beeld	18
6. Onze helden aan het woord	24
7. Evenementen	26
8. Onze organisatie	28
9. Verkorte jaarrekening en accountantscontrole	32

# Cijfers

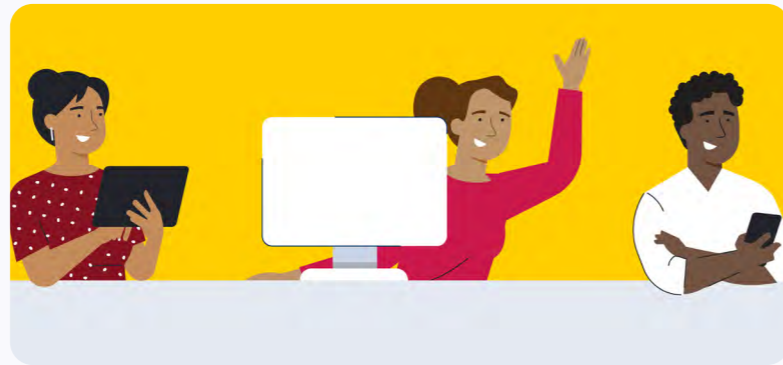
Wie maken gebruik van Oefenen.nl?



## 61.306

deelnemers oefenen op Oefenen.nl

Zij oefenen met programma's om de Nederlandse taal te leren, beter te leren lezen en schrijven, vaardiger te worden op de computer en internet, over geld en rekenen. Over gezondheid en opvoeding.



## 1.272.850

Programmabezoeken op Oefenen.nl

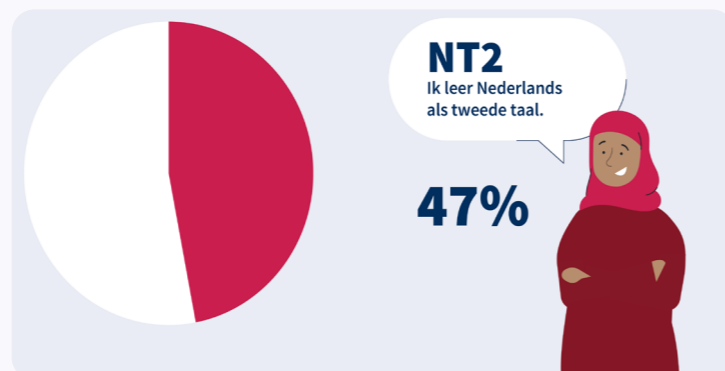
Dat zijn deelnemers die de eerste keer kennismaken met *Oefenen.nl*, maar ook trouwe bezoekers die terugkomen. Omdat ze er plezier aan beleven, of omdat ze een leervraag hebben, bijvoorbeeld beter worden in appjes schrijven.



## 47 %

van de bezoeken gaan naar NT2-programma's

47% Van de bezoeken gaan naar NT2-programma's. Wij bieden 10 programma's met één of twee sterren die geschikt zijn voor anderstaligen.



Meest populaire programma's



## 28.334

deelnemers oefenen met Taalklas.nl 1

*Taalklas.nl 1* is ook dit jaar het meest populaire programma. *Klik & Tik. De basis* is de nummer 2. Een nieuw ontwikkeld programma van dit jaar: *Het leesplankje 3* staat meteen op nummer 3.

## 23.450

certificaten behaald

In 2022 zijn er op *Oefenen.nl* 23.450 certificaten behaald.



## 425

organisaties hebben een licentie op Oefenen.nl

Het gaat om 154 bibliotheken, 82 organisaties in het sociale domein, 51 bedrijven, 28 taalaanbieders, 29 primair en voortgezet onderwijsinstellingen, 24 ISK's, 22 roc's, 5 gemeenten, 2 Dienst Justitiële Inrichtingen en 28 overige organisaties.

## 10

klanten hebben 10 jaar een licentie. Hoera!

Dit jaar hebben er 10 klanten al 10 jaar een licentie op *Oefenen.nl*. Die groeien met ons mee en blijven trouw oefenen.



# 1. Voorwoord

**Rashid Azimullah,**

Algemeen directeur/bestuurder

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

Het jaar 2022 staat in het teken van verbinding. Verbinding met organisaties die zich net als wij ook bezighouden met volwasseneneducatie, basiskennis en vaardigheden. Zoals ministeries, gemeenten en andere stichtingen. De coronacrisis maakt pijnlijk zichtbaar

Het is broodnodig om die kloof te dichten. Ongeacht je startpositie moet je mee kunnen doen in de samenleving. We werken samen met 425 organisaties die zich inzetten om onze materialen dichterbij mensen te brengen. Zoals bibliotheken, gemeenten, roc's, taalaanbieders, reïntegratiebedrijven, welzijnsorganisaties,



dat je digitaal niet achter kunt blijven en dat je de Nederlandse taal moet kunnen en begrijpen. Het wordt steeds duidelijker dat we een gezamenlijk probleem hebben in Nederland waarbij de (digitale) kloof tussen mensen nog steeds onverminderd groot is.

vluchtelingenorganisaties en ISK's. Hun docenten en begeleiders kennen de leerwensen van hun deelnemers, hun medewerkers, hun bezoekers. En wij bieden de juiste programma's bij die leerwensen aan. Tien organisaties hebben al tien jaar een licentie op *Oefenen.nl*. Zij weten wat wij bieden. En praten ook vaak mee op de inhoud bij de ontwikkeling van nieuwe programma's. Door onze bezoeken bij deze organisaties horen we veel over hun aanpak. Dat geeft ons nog meer context bij de data die wij hebben.

**Ongeacht je startpositie moet je mee kunnen doen in de samenleving.**



**Tien organisaties hebben al tien jaar een licentie op Oefenen.nl.**

Dit jaar voeren we samen met onderzoeksbureau Ockham IPS een verkenning uit om te komen tot een betere (digitale) infrastructuur voor het aanleren van basisvaardigheden voor volwassenen in Nederland. Er is met 20 vertegenwoordigers uit het werkveld gesproken. Deze verkenning laat zien dat er vanuit een brede integrale visie op basisvaardigheden structureel geïnvesteerd moet worden in basisvaardigheden van volwassenen. Om zo te komen tot een digitale pijler in volwasseneneducatie voor basisvaardigheden voor een leven lang ontwikkelen.

Met trots presenteren wij de resultaten van 2022. Ruim 61.000 deelnemers oefenen in 2022 met onze programma's. Dan praat je eigenlijk over meer dan 2.040 groepen van 30 (jong) volwassenen die enthousiast oefenen. Zij leren in eigen tempo omgaan met de computer en het internet, online bankieren, scannen met een QR-code, de Nederlandse taal. En rekenen uit hoeveel geld zij terugkrijgen in de winkel. Het gaat bij Oefenen.nl om leren in de context met een vleugje humor. Want leren is leuker als je plezier hebt. En dan halen veel deelnemers vaak nog een certificaat. Daar zijn zij trots op en wij uiteraard ook.

**Ruim 61.000 deelnemers oefenen in 2022 met onze programma's, dan praat je eigenlijk over meer dan 2.040 groepen van 30 (jong) volwassenen die enthousiast oefenen.**

# 2. Missie & visie

## Missie

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl helpt (jong) volwassenen die een zetje nodig hebben om zelfredzamer te worden. Wij bieden online programma's voor non-formeel leren waarmee volwassenen hun basiskennis en vaardigheden verbeteren. Op het gebied van taal, digitale vaardigheden en geld en rekenen. Zo stimuleren wij Leven Lang Ontwikkelen.

## Onze aanpak

Organisaties nemen een licentie op *Oefenen.nl*. Zij krijgen toegang tot ruim 40 programma's, het Volgsysteem en extra materiaal. In 2022 zijn dit 425 organisaties. Het gaat om bibliotheken, roc's, Internationale schakelklassen (ISK), primair en voortgezet onderwijs, taalaanbieders, gemeenten, organisaties in het sociaal domein en bedrijven. De afwisseling van video, oefeningen, afbeeldingen en audio maken de programma's aantrekkelijk, afwisselend en leerzaam. Bij de meeste programma's halen deelnemers een certificaat als ze 70% van de oefeningen goed hebben gemaakt.

## Visie

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl gelooft in een wereld waarin iedereen mee kan doen. En waarin iedereen zich kan blijven ontwikkelen, thuis en op het werk. Samen met anderen helpt Oefenen.nl steeds meer mensen om mee te doen in de snel veranderende samenleving.

## Leerplezier voorop

Wij geloven in leerplezier. Zo leer je door een vrolijke quiz over duurzaam wonen en leven. Dat is goed voor je portemonnee en ondertussen leer je nieuwe Nederlandse woorden. In onze oefenprogramma's komen thema's aan bod die direct bijdragen aan de ontwikkeling en het vergroten van zelfredzaamheid, bijvoorbeeld over het vinden van werk, gezondheid, digitaal vaardig worden en rekenen en geld.



## Kernwaarden

### Verbinding

Wij werken samen aan 1 doel. We geven elkaar aandacht, luisteren naar elkaars behoeftes, vatten samen en vragen door. Zo boeken we samen resultaat.

### Plezier

We maken leren leuk! En we staan voor leerplezier. Een fijne werksfeer is cruciaal; die creëren we door op zoek te gaan naar oplossingen, ruimte te geven om dingen te doen die je leuk vindt en successen met elkaar te vieren.

### Toegankelijk

We zijn open, naar elkaar en naar de klant. We weten elkaar makkelijk te vinden, zijn behulpzaam en vinden transparantie belangrijk.

### Wendbaar

We zijn altijd op zoek naar nieuwe manieren om leren mogelijk te maken. We mogen daarin fouten maken en zijn flexibel in onze werkwijze.

### Groei (persoonlijk en als team)

We stimuleren ontwikkeling in alle vormen: we geven elkaar feedback, we hebben altijd de blik op de wereld gericht, we nemen en moedigen initiatief aan en zijn er altijd voor en met elkaar om te sparren.



# 3. Uitkomsten verkenning

Samen met Ockham IPS presenteren we de uitkomsten van de verkenning om te komen tot een betere (digitale) infrastructuur voor het aanleren van basisvaardigheden voor volwassenen in Nederland. We doen dit omdat volgens het Actieplan voor de Europese pijler van sociale rechten in 2030 80% van de volwassenen ten minste over digitale basisvaardigheden moeten beschikken. Toch blijft de groep mensen met beperkte taal, reken- en digitale vaardigheden onverminderd groot. En dat ondanks de vele initiatieven van de overheid en op lokaal niveau. Ockham IPS sprak met zo vertegenwoordigers uit het werkveld om zo tot een betere (digitale) infrastructuur voor het aanleren van basisvaardigheden voor volwassenen in Nederland te komen. En om te onderzoeken hoe het bereik daarvan te vergroten onder beoogde deelnemers. De conclusies staan in het artikel ['Naar een volwaardige \(digitale\) infrastructuur voor basisvaardigheden'](#).

**Er ontbreekt een digitale pijler in volwasseneneducatie. Vanuit een brede integrale visie op basisvaardigheden zou je structureel moeten investeren in basisvaardigheden van volwassenen. Dan komt leven lang ontwikkelen pas echt op gang. 📌**

*-Ben Vaske, creatief directeur Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl*

1

Ontwikkel een beleidsvisie op de rol van technologie in de volwasseneneducatie

2

Ondersteun gemeenten en sectoren met een publiek toegankelijk platform voor online leren

3

Gebruik technologie voor onderzoek, data, bereik, doorverwijzen en het valideren van leren

*Bouwstenen voor een betere digitale infrastructuur voor basisvaardigheden voor volwassenen*

## Naar een volwaardige (digitale) infrastructuur voor basisvaardigheden voor volwassenen

# 4. Nieuw en updates

## 4.1 Taalprogramma's op Oefenen.nl

### Nederlands leren

Anderstaligen die Nederlands willen leren (NT2) kunnen op *Oefenen.nl* op een laagdrempelige manier kennismaken met de Nederlandse taal. Ze leren veel nieuwe woorden, oefenen de uitspraak en volgen gesprekken. Met het programma *Het leesplankje*, *Taalklas.nl* en *Station Nederlands* oefent een deelnemer stap voor stap met de Nederlandse taal.

Het meest bekend is ons programma *Taalklas.nl*. En ook dit jaar is dit weer het meest populaire programma op *Oefenen.nl*. 28.334 deelnemers oefenen in 2022 met *Taalklas.nl* 1.



### Praten op school

We lanceren samen met ITTA Uva *Praten op school*. In *Praten op school* leren anderstalige ouders over de middelbare school. Bijvoorbeeld over hoe je een goede school kiest of hoe je je kind kunt helpen. Zij oefenen gesprekken die veel voorkomen, zoals praten over het schooladvies of een rapportgesprek. Bij het programma is ook veel extra materiaal te vinden in ons Volgstelsel zoals praktijkopdrachten, taalkaarten en een woordenlijst.

Tijdens het Ontwikkeling Telt festival van Tel mee met Taal geven we een webinar om begeleiders en docenten uit te leggen hoe je met *Praten op school* kunt werken. We geven workshops tijdens het Lescongres voor NT2-docenten. We promoten het programma onder klanten en via het netwerk van ITTA Uva.



### Het leesplankje 3

Na *Het leesplankje 1* en *2* ontwikkelen we een derde programma van *Het leesplankje*. Met *Het leesplankje 3* oefenen deelnemers moeilijke Nederlandse klanken, letters en woorden. Zoals schoen of markt, chips of leeuw. Het gaat om de letters ch – aai/ooi/oei – c – uw/ieuw/eeuw – sch – rst/rts/rkt – spr/str. En met woorden die uit een andere taal komen zoals taxi of yoghurt. Het is gemaakt voor anderstaligen NT2: niveau A1-A2 maar ook voor NT1: Instroomniveau.

het leesplankje 3

### Uitbreiding Het leesplankje 1 en 2

Ook *Het leesplankje 1* en *2* zijn allebei uitgebreid met een nieuw hoofdstuk. Het gaat om een herhalingshoofdstuk. In dit hoofdstuk oefenen deelnemers met alle klanken uit het programma, maar dan door elkaar. Zo oefent een deelnemer nog een keer de klanken.



## TaalKlik

Samen met ITTA UvA ontwikkelen we de lessenserie *TaalKlik*. *TaalKlik* is lesmateriaal met een extra taalcomponent bij het programma *Klik & Tik. De basis*. Het is gemaakt voor deelnemers die moeite hebben met Nederlands of met lezen en schrijven en daarom de inhoud van *Klik & Tik. De basis* niet goed kunnen volgen. Met *TaalKlik* oefenen zij extra met taal en woorden die bij deze digitale vaardigheden horen. Zodat ze na het volgen van de lessen digitale handelingen beter kunnen uitvoeren en meer zelfvertrouwen krijgen.

In de pilot is *TaalKlik* getest door acht organisaties: ROC Mondriaan, bibliotheek Bouwlust Den Haag, TopTaal, bibliotheek Kennemerwaard, DigiWijs 3.0, NLTraining, bibliotheek Rotterdam en ROC Nijmegen. Er zijn diverse sessies en evaluatiemomenten met de betrokken organisaties, docenten en deelnemers om het materiaal voor *TaalKlik* (door) te ontwikkelen. Het taalniveau is A2. *TaalKlik* is ontwikkeld met subsidie van Tel mee met Taal.

Tijdens het Ontwikkeling Telt! Festival geven we samen met ITTA UvA en NLtraining een webinar over de lesaanpak van *TaalKlik*.



## 4.2 Steffie-programma's

We bieden op *Oefenen.nl* een nieuw Steffie-programma van Leer Zelf Online aan. *Steffie Goed nieuws* brengt alleen maar positief nieuws. De teksten zijn geschreven op B1-niveau. Het is gemaakt omdat steeds meer mensen het nieuws niet meer volgen. Ze vinden het te moeilijk en te negatief en worden er onrustig van. De berichten op *Steffie Goed nieuws* worden ook voorgelezen en deelnemers kunnen vragen beantwoorden.

Ook komt *Steffie Energie besparen* op *Oefenen.nl*. Steffie legt uit wat er met energie gaat gebeuren en hoe je met kleine makkelijke veranderingen aan je huis en gedrag energie kan besparen.



## 4.3 Digitale vaardigheden

1,9 miljoen Nederlanders hebben onvoldoende digitale vaardigheden terwijl hun omgeving steeds meer digitaal wordt. Denk aan internetbankieren, inloggen met DigiD, een afspraak maken bij de gemeente, belastingaangifte doen, solliciteren of een cv maken. Onze serie met zes *Klik & Tik*-programma's helpt beginners op weg, maar

biedt ook programma's voor internetgebruikers die bijvoorbeeld meer willen weten over veilig internetten, sociale media of kopen op internet. De *Klik & Tik*-programma's behoren inmiddels tot de structurele dienstverlening van bibliotheken.



### Klik & Tik. De basis

Het programma *Klik & Tik. De basis* is aangepast aan deze tijd en gaat behalve over de basis van de computer ook over online betalen, e-mails en bijlagen openen, orde op de computer en scannen van een QR-code. In 2022 oefenen er 17.063 deelnemers met *Klik & Tik. De basis*.

### Werkboek Klik & Tik

We actualiseren het boek omdat het programma is aangepast.







## 4.4 Werk

Met het nieuwe programma *Geef KLEUR aan je WERK* van SBCM ontdekken deelnemers hoe zij meer plezier in hun werk kunnen krijgen. Wat werkplezier is, hoe je je team kunt helpen en hoe je meer plezier krijgt in je werk.



## 4.5 Volgsysteem

We inventariseren zoals ieder jaar de wensen en vragen over het Volgsysteem. Op basis daarvan voeren we gesprekken met een aantal grote klanten.

De Beheeromgeving en het Volgsysteem van Oefenen.nl krijgen een nieuwe uitstraling. Ook is het responsive en op elk device te gebruiken. Daarnaast kun je meer begeleiders koppelen aan een groep. We stellen ook eisen aan het gebruik van wachtwoorden. Dit doen we om het veiliger te maken.

### Dashboard

Als laatste onderdeel van een datatraject rond 'learning analytics' met ondersteuning van ING Nederland fonds ontwikkelen we een dashboard in ons Volgsysteem dat in een oogopslag laat zien hoe het met deelnemers gaat. Of deze hulp nodig heeft, hoe lang hij oefent en wanneer zijn laatste bezoek was. Per deelnemer kan een rapport worden uitgedraaid met data op programmaniveau. Tevens is de voortgang van de groep te zien. Dit dashboard wordt begin 2023 aan het Volgsysteem toegevoegd.

## 4.7 Apps en games

### EenvoudigNL

Oefenen.nl is gestart met de ontwikkeling van de app *EenvoudigNL* om woordenschat en zinnen in context te oefenen. Gericht op tweedetaalleerders op niveau A2/B1. Geen methodiek, maar materiaal om noodzakelijke taalkilometers te maken. Voor individueel gebruik, maar ook te gebruiken naast een methode. De inzet is om te werken vanuit een corpus 'Eenvoudige taal' zodat mensen onbepert kunnen blijven oefenen met woorden en zinnen. Met het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT), Game Architect Studio en een NT2-deskundige hebben we onderzocht op welke wijze we de inhoud voor de app kunnen realiseren. De technische realisatie van de app heeft plaatsgevonden en deze is vervolgens getest. We willen deze app nu ontwikkelen tot een werkende app.



## 4.6 Leren in de educatie

We realiseren met eigen middelen twee nieuwe artikelen in de reeks *Leren in de educatie, Lesgeven, begeleiden en faciliteren*. Deze komen begin 2023 online.

- [Mondelinge vaardigheden in de NT1-les](#)  
Auteurs: Petra Popma en Liesbeth van der Meij
- [Integrale aandacht voor taal en digitale vaardigheden met TaalKlik](#)  
Auteur: Bart Siekman



### Gamification

We werken samen met Stichting Lezen en Schrijven aan het project Gamification en serious game, gesubsidieerd als extra schenking van de Vriendenloterij. Het doel is om te onderzoeken of het werkt om spelenderwijs basisvaardigheden te verbeteren. Hierin staat 'beter leren omgaan met de school-app' centraal. Wij denken mee over een spel en delen onze kennis over online leren voor volwassenen. De game wordt tijdens de Week van lezen en schrijven in 2023 gelanceerd.

# 5. Organisaties

## 425 klanten

In 2022 hebben 425 organisaties een licentie

op *Oefenen.nl*. Het gaat om:

- 154 bibliotheken
- 82 organisaties in het sociale domein
- 51 bedrijven
- 28 taalaanbieders
- 29 primair en voorgezet onderwijsinstellingen
- 24 ISK's
- 22 roc's
- 5 gemeenten
- 2 Dienst Justitiële Inrichtingen
- 28 overige organisaties



## Meest actieve klanten

Dit jaar hebben er tien klanten al tien jaar een licentie op *Oefenen.nl*. Die groeien met ons mee en blijven nog steeds trouw oefenen.

Er zijn klanten die hun deelnemer extra stimuleren om te oefenen. Door ze online te coachen, door een wedstrijdement in te voeren, door hun begeleiders te enthousiasmeren voor het werken met de oefenprogramma's en door zich te verdiepen in de extra materialen van *Oefenen.nl*. Klanten die het meest actief zijn met *Oefenen.nl* zijn NLtraining, ROC Mondriaan en Bibliotheek Rotterdam.



## NLtraining

Ook dit jaar werken we intensief samen met NLtraining. In het kader van de NL leert subsidie heeft NLtraining 5000 mensen begeleid met de programma's van *Oefenen.nl*. Het meest populaire programma is *De Liedjeskast*, dan volgt *Het leesplankje 1*, *Taalklas.nl 1*, *Lees en Schrijf! Algemeen* en *Het leesplankje 3*.

De laagdrempelige, intuïtieve gebruikersinterface maakt het mogelijk dat anderstaligen, laaggeletterden en/of digibeten met een korte introductie zelfstandig aan de slag gaan met het oefenmateriaal. ]

- Jan Franken, NLtraining

Het lijkt wel of *Oefenen.nl* speciaal voor mij gemaakt is. ]

- Wendy, cursist Taal+ school

## ROC Mondriaan Gemeente Den Haag

Gemeente Den Haag heeft een licentie op *Oefenen.nl*. Hiervan maken 43 Haagse organisaties gebruik zoals 15 onderwijsinstellingen, 24 welzijnsinstellingen en 4 overige organisaties. Zij hebben toegang tot ruim 40 programma's van *Oefenen.nl*.

Team Online Leren van ROC Mondriaan College in Den Haag ondersteunt de 43 Haagse organisaties. Voor deze organisaties is Team Online Leren het aanspreekpunt.

## Bibliotheek Rotterdam

Bibliotheek Rotterdam motiveert en activeert heel veel deelnemers om met onze programma's hun basisvaardigheden zoals taal, rekenen en digitale vaardigheden te verbeteren. Ze werken met toegewijde begeleiding van betrokken professionals en vrijwilligers. Begeleiding is cruciaal en motiveert mensen om door te gaan.

Wij besteden veel tijd aan de intake omdat mensen gemotiveerd moeten zijn om te leren. Als je regelmatig oefent, ook thuis, dan is er een grotere kans dat het geleerde blijft hangen. ]

- Ellen Van Schie, mediacoach bij bibliotheek Rotterdam

## 154 bibliotheken actief met Oefenen.nl

Als inwoners niet digitaal vaardig zijn, komen zij niet voldoende mee met de snel veranderende samenleving. Steeds meer bibliotheken spelen daarop in en hebben een Digi(Taal)huis. In 2022 werken er 154 bibliotheken met de programma's van Oefenen.nl. De KB koopt de licentie landelijk in waarmee bibliotheken toegang hebben tot ruim 35 programma's. *Klik & Tik*-programma's blijven onverminderd populair. Maar ook de taal- en geld- en rekenprogramma's worden in de bibliotheken gebruikt.

**Oefenen.nl is echt een onderdeel van ons aanbod. Onze tip is: gebruik het aanbod dat er is, ga daar mee aan de slag en ga niet op zoek naar nieuw materiaal.**

*- Marian Klaren, adjunct-directeur van bibliotheek de Plataan*

## Oefenen.nl Award bibliotheken voor 4 actieve bibliotheken

Dit jaar introduceren we voor het eerst de Oefenen.nl Award voor bibliotheken. Met de Oefenen.nl Award zetten we vooraf aan het nieuwe cursusjaar vier bibliotheken in het zonnetje. Deze bibliotheken werken met zeer betrokken professionals en vrijwilligers en motiveren deelnemers om hun basisvaardigheden met onze programma's te verbeteren. De winnaars zijn gebaseerd op het aantal behaalde ranglijstpunten per bibliotheek in 4 categorieën (gebaseerd op het aantal inwoners). Op basis van onze data zien wij eenvoudig welke bibliotheek het meest actief is.

De Oefenen.nl Award 2022 zijn gewonnen door:

- Categorie XL: Bibliotheek Rotterdam
- Categorie L: Bibliotheek de Plataan
- Categorie M: Bibliotheek aan den IJssel
- Categorie S: Bibliotheek Brummen Voorst



## Nederlands leren voor Oekraïners

Door de Russisch-Oekraïense oorlog vluchten veel Oekraïners naar Nederland. We zetten speciaal voor begeleiders, coördinatoren en taalvrijwilligers van onze klanten onze tips om Nederlands te leren op een rij. Zoals:

- Gebruik Google translate om de site van [Oefenen.nl](https://oefenen.nl) te vertalen.
- Maak gebruik van het Stappenplan 'Starten met *Oefenen.nl*'
- Vertaal deze pagina via Google translate.

Wij maken kennis met nieuwe klanten zoals Stichting Mano, met de enthousiaste taalvrijwilliger Piet Romein die taallessen aanbiedt aan Oekraïners. En we gaan in gesprek met Vluchtelingenwerk Nederland die Oekraïense vluchtelingen gaat helpen om de Nederlandse taal te leren. Ook de bibliotheken, Internationale schakelklassen (ISK's) maken extra gebruik van onze taalprogramma's voor grote groepen Oekraïense cursisten en leerlingen.



**Nederland  
je thuis  
maken met  
Oefenen.nl**

- Sander (docent SZW groep)

# 6. Onze helden aan het woord

## Er is een wereld voor mij opengegaan

'Mijn vrouw regelde alle dingen thuis, zij betaalde de rekeningen. Toen werd ze ziek en moest ik vanalles gaan regelen. Ik ben in de bibliotheek gestart met een computercursus. Met de *Klik & Tik*-programma's ga je elke dag wat meer doen op de computer. Je leert hoe je moet inloggen, hoe je een treinkaartje bestelt. Ik moest voorheen alles aan mijn kinderen vragen, die moesten alles voor mij doen. Tegenwoordig moet je digitaal wel een beetje de weg weten. Ook als je een paspoort moet aanvragen. Daar is dat allemaal zo makkelijk voor. Dat je dat allemaal weet. Er is een wereld voor mij opengegaan.'

*Kees, cursist Digitale vaardigheden bibliotheek Katwijk*



## Ik ben De Liedjeskast dankbaar

'Ik kreeg op mijn 23e een auto-ongeluk. Sindsdien ben ik heel veel vaardigheden verloren. Vooral grammatica en schrijven moest ik opnieuw leren. Ik werk met *Lees & Schrijf! Spelling en grammatica* en *De Liedjeskast*. Voor mij is het een opfriscursus zodat ik alle facetten van de grammatica weer in mijn systeem krijg. Dat geeft mij een boost en dat kan ik weer gebruiken om mailtjes en brieven te schrijven. *De Liedjeskast* helpt mij om mijn teksten beter te leren schrijven. Daar ben ik *De Liedjeskast* dankbaar voor.'

*Jelle Sappema, deelnemer Oefenplein bibliotheek Hengelo*



## Ik vind de programma's van Oefenen.nl heel erg geschikt

'Het oefenplein is een plek in bibliotheek Hengelo waar mensen met verschillende achtergronden oefenen met basisvaardigheden. Met taal, computer en internet en gezondheidsvaardigheden. We werken voornamelijk met de programma's van Oefenen.nl. Mensen kunnen komen wanneer ze willen en oefenen zelfstandig. Alleen als ze begeleiding nodig hebben of er even zelf niet uitkomen, dan help ik ze. Na iedere Oefenpleinsessie kijk ik in het Volgstelsel naar de resultaten om te zien wat er aandacht verdient. En dan pak ik dat een volgende keer samen met iemand op.'

Ik vind de programma's van Oefenen.nl heel erg geschikt. Ze werken, omdat de mensen die er mee werken, het makkelijk vinden om te doorlopen. Ze kunnen oefeningen herhalen en ze halen eruit wat ze nodig hebben. Ook door de filmpjes in de programma's vinden ze het leuk om te doen. Ik zie veel plezier bij mensen.'

*Helmie van den Brink, medewerker Participatie en Zelfredzaamheid, bibliotheek Hengelo*



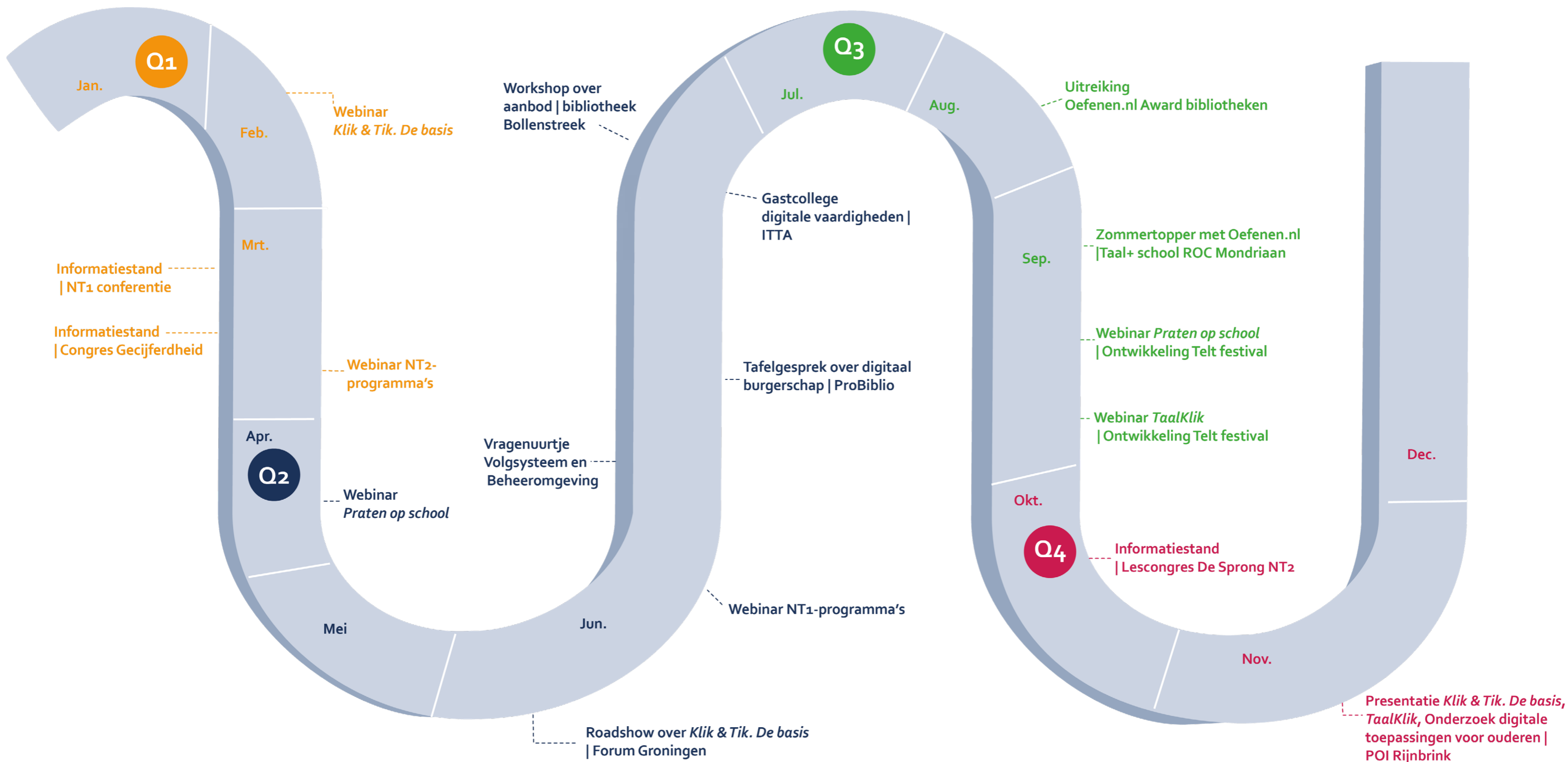
## Wat iemand leert in drie lessen is onvoorstelbaar

'*Oefenen.nl* is voor mij verreweg het beste wat je kunt gebruiken voor nieuwkomers om de Nederlandse taal te leren. Dus van niveau A0 tot A2. Wat mijn groep Oekraïners, die uit de oorlog komt, leert in drie lessen is voor mij als taaldocent ongekend. Dan word ik echt een beetje ontroerd. Het materiaal van *Oefenen.nl* is heel erg krachtig. Ik geef ze de opdracht mee om verder te oefenen met *Het leesplankje*. En dan kan ik in het Volgstelsel zien wat iemand heeft gedaan. Aan de rode blokjes zie ik wat er niet goed ging en daar kan ik ze op individueel niveau mee helpen. Wat mij aanspreekt in *Oefenen.nl* is: Ik hoef er niet aan te trekken, ik kan duwtjes geven.'

*Piet Romein, taalvrijwilliger bij Stichting Mano*

# 7. Evenementen

Het team van Oefenen.nl gaat na de stilte door de coronapandemie weer veelvuldig het land in. We geven workshops aan klanten over ons aanbod en ons Volgstelsel. We geven webinars die we vooraf opnemen in een professionele studio. We spreken op congressen van stakeholders, schuiven aan bij gesprekstafels en gaan op tour langs bibliotheken om de nieuwe *Klik & Tik. De basis* toe te lichten.



# 8. Onze organisatie

## Organisatieontwikkeling

De kanteling naar een meer B2B-aanpak vindt verder plaats. Naast al het werk dat nodig is om de portal draaiende te houden betekent dat een forse inspanning van het team. We maken onder begeleiding van een extern bureau een businessplan voor 2023. We nemen onze missie en visie onder de loep en passen de kernwaarden aan. We bepalen de strategie voor het komende jaar.

## Data

We zetten meer in op de kracht van data. We ontwikkelen een datadashboard waarmee we inzicht krijgen in het gebruik van onze programma's bij de klanten. Voor meer inzicht in de financiën, meer grip en eenvoudiger werken, stappen we van het AFAS systeem over naar het ERP-systeem van Exact online.

## Raad van Toezicht

- Philip Geelkerken (directeur/bestuurder CAOP), voorzitter
- Edith Snoeij (diverse bestuursfuncties), lid
- Liesbet van Zoonen (Erasmus Universiteit), lid

## Team

Eind 2022 bestaat het team uit circa 8 fte.



**Rashid Azimullah**  
Algemeen directeur/  
bestuurder



**Ben Vaske**  
Creatief directeur



**Heleen van Beek**  
Bedrijfsvoering



**Tamar van Heyningen**  
Productmanager



**Jomi Ririmasse**  
Klantrelaties



**Lies Petersen**  
Corporate  
communicatie



**Sara Panahi**  
Online communicatie



**Anne-Lies Schrijvers**  
Online portal



**Huub Winninghoff**  
Adviseur



## Comité van Aanbeveling en Advies

Dit comité telt 7 ambassadeurs die werkzaam zijn op verschillende terreinen.

- **Anand Chowdhary** (medeoprichter Pabio en Oswalds lab)
- **Farshida Zafar** (directeur ErasmusX aan de Erasmus Universiteit en senior fellow Jean Monnet Center of Excellence in Digital Governance)
- **Astrid Oosenbrug** (adviseur ict, digitale infrastructuur, ethisch hacken en open Source en voorzitter COC)
- **Roy Tomeij** (projecten in publieke dienstverlening, i-overheid, PPS en bedrijfsvoering, innovatie en nieuwe technologie)
- **Boudewijn Wijnands** (ceo Deedmob)
- **Kirsten Ottens** (oprichter Wallis Inc)
- **Jeroen van der Waal** (hoogleraar sociologie aan de Erasmus Universiteit)

### Ambassadeurs aan het woord

In 2022 verwelkomen wij 2 nieuwe ambassadeurs voor ons Comité van Aanbeveling en Advies. Jeroen van der Waal, hoogleraar sociologie aan de Erasmus Universiteit en Kirsten Ottens, oprichter Wallis Inc, die wij voorheen hebben leren kennen als oprichter van het ING Nederland fonds.



#### Kirsten Ottens

'Toen ik op zoek ging naar initiatieven die zich inzetten voor het leren van digitale vaardigheden, bleek Oefenen.nl de 'geheime' ster aan het front te zijn. Ik vind het goed dat je vaardigheden kunt verbeteren op eigen tempo, eigen moment, op een eigen plek. Ik heb de ontwikkeling van Oefenen.nl al een tijd kunnen volgen. Het is leuk om nu ambassadeur te zijn.'

#### Jeroen van der Waal

'Ik heb 'ja' tegen mijn rol als ambassadeur gezegd omdat er een breed palet aan redenen zijn waarop mensen het in het reguliere onderwijs niet halen. Als er dan naast het reguliere onderwijs een alternatief is zoals *Oefenen.nl* waarmee je jezelf kennis kunt bijbrengen en het liefst ook nog op een manier waar je je wel goed bij voelt. Ja, dan is dat een geweldig initiatief, dat moet er zijn!'



foto: Bob Bronshoff





# 9. Verkorte jaarrekening en accountantscontrole



Aan het bestuur van  
Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl  
Koninginnegracht 15  
2514 AB DEN HAAG

Borrie Accountants B.V.  
Jan Leentvaarlaan 1  
Postbus 8565  
3009 AN Rotterdam  
Telefoon 010 266 77 33  
Telefax 010 266 78 08  
Email rotterdam@borrie.nl  
KvK 24315255

## Verklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl statutair gevestigd te Den Haag.

### Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2022 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl te Den Haag is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2022 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2022 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2022.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

- de samengevatte balans per 31 december 2022;
- de samengevatte staat van baten en lasten over 2022.

### Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving. Het kennismaken van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennismaken van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 15 mei 2023.

### De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2022 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl in onze controleverklaring van 15 mei 2023.

### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de samengevatte jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2022.



### Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Rotterdam, 15 mei 2023  
Borrie Accountants B.V.

F.C.P. Flooren RA

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Postbus 8565  
3009 AN Rotterdam  
+31 10 266 77 33  
rotterdam@borrie.nl

## Samengevatte jaarrekening over 2022

Deze gegevens zijn ontleend aan de jaarrekening die Borrie Accountants B.V. heeft voorzien van een goedkeurende controleverklaring d.d. 15 mei 2023

### Balans per 31 december 2022

ACTIEF	31 december 2022	31 december 2021
<b>Materiële vaste activa</b>	15.407	16.743
<b>Financiële vaste activa</b>	-	8.355
<b>Viottende activa</b>		
Vorderingen	109.432	45.788
Liquide middelen	732.428	580.694
	<u>857.267</u>	<u>651.580</u>
<b>PASSIEF</b>		
Reserves	538.177	299.786
Kortlopende schulden	319.090	351.794
	<u>857.267</u>	<u>651.580</u>

### Staat van baten en lasten over 2022

	2022	2021
Baten	1.448.595	1.553.038
Lasten		
Diensten derden	188.225	356.935
Personeelskosten	756.527	719.099
Afschrijvingen materiële vaste activa	4.984	5.160
Overige kosten	216.180	213.397
Financiële baten en lasten	2.179	2.707
	<u>1.168.095</u>	<u>1.297.298</u>
Belastingen	<u>42.109-</u>	<u>52.558-</u>
Stichtingsresultaat	238.391	203.182
Mutatie bestemmingsreserves	43.700-	64.600-
Resultaat na resultaatbestemming	<u>194.691</u>	<u>138.582</u>

**BORRIE**  
accountants  
Postbus 8565  
3009 AN Rotterdam  
+31 10 266 77 33  
rotterdam@borrie.nl  
15-05-2023

## Colofon

Teksten en (eind)redactie:  
Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl  
Foundation House  
Koninginnegracht 15  
2514 AB DEN HAAG  
070 762 2 762  
www.oefenen.nl  
info@oefenen.nl



Rabobank: NL33RABO 0132 7568 62  
KvK: 24343138  
BTW-nummer: NL813570189B01  
Oefenen.nl is een ANBI (RSIN: 8135 70 189)  
Oefenen.nl is lid van Social Enterprise NL

© 2023 Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl