



Jaarverslag 2023

Inhoud

Klikbaar! 

Cijfers 2023 ————— **3**

Voorwoord ————— **6**

Helden aan het woord — **16**

Jaarrekening ————— **26**

Missie & visie

Missie	8
Onze aanpak	8
Visie	8
Leerplezier voorop	8
Kernwaarden	9

Nieuw & updates

Productportfolio	11
Bestelprocedure	11
Tel mee met Taal	11
Leerflitsen digitaal en werk	12
Portal en bestaande programma's	12
De Schoolapp – Het Spel	14
Dashboard in Volgsysteem	14
Verbeteringen Volgsysteem	14
Klik & Tik. Mobiel	15
Klik & Tik. Toegankelijk	15
Webtool informatieveiligheid	15

Communicatie

Webinars / Uitleg Volgsysteem /	
Trefpunt live	19
Trainingen workshops	19
Presentaties	20
Bezoeken	20
Congressen	20
Diversen	21
Campagnes	21
Oefenen.nl Award	21
Uitreiking Oefenen.nl Award	22
Doe meer met taal	24
Voorkeur voor online oefenen	24

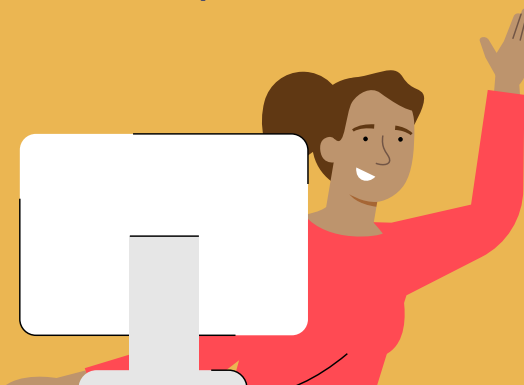
Cijfers 2023

Wie maken gebruik van Oefenen.nl?



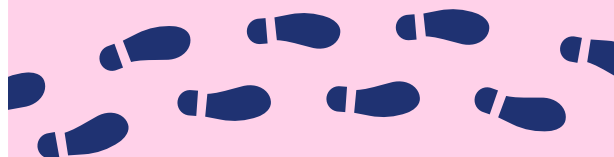
Mensen die een leervraag hebben
en graag hun vaardigheden
willen verbeteren.

65.606
deelnemers oefenen
op Oefenen.nl



Ze oefenen met de Nederlandse taal,
lezen, schrijven, rekenen, digitale vaardigheden.
Ook leren ze over geldzaken, gezondheid
en opvoeding.

1.358.202
programmabezoeken op
Oefenen.nl



36.110
certificaten
behaald





33.763
deelnemers oefenen
met Taalklas.nl 1

Ook in 2023 is *Taalklas.nl 1* het meest populaire programma.
Klik & Tik. De basis staat op 2 met **18.143** deelnemers.
En *De Liedjeskast* staat op 3 met **9.315** deelnemers.

NT2

Ik leer Nederlands
als tweede taal.

45%



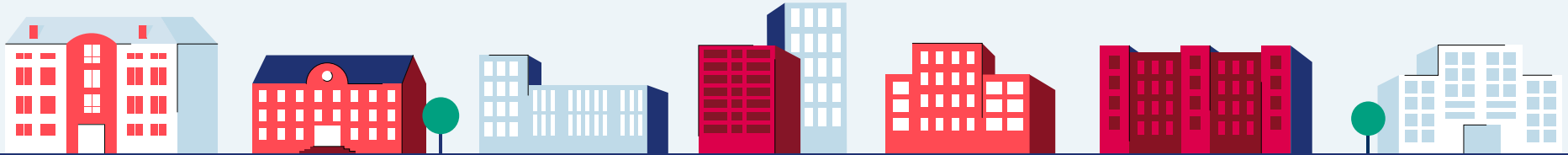
45% van de bezoeken gaat naar
NT2-programma's. Zij leren Nederlands
als tweede taal.

31% van de bezoeken gaat naar programma's
over de computer en internet

14% gaat naar NT1-programma's

10% gaat naar overige thema's

431
organisaties hebben een licentie op Oefenen.nl



Het gaat om **153** bibliotheken, **91** organisaties in het sociale domein, **53** bedrijven, **26** taalaanbieders, **42** onderwijsinstellingen, **26** ISK's, **23** roc's, **5** gemeenten, **1** DJI en **11** overige organisaties.

7 klanten hebben al 10 jaar een licentie op Oefenen.nl!



Zij groeien met ons mee en blijven trouw oefenen.

De top 3 klanten die het meest actief zijn met Oefenen.nl



- 1** Bibliotheek Den Haag
- 2** ROC Mondriaan
- 3** Bibliotheek Rotterdam

Voorwoord



Rashid Azimullah

*Directeur bestuurder Stichting
Expertisecentrum Oefenen.nl*

In 2023 laten we opnieuw zien dat we een belangrijke speler zijn in de volwassenen-educatie met een indrukwekkend bereik van meer dan 65.000 actieve oefenaars. Dat zijn er ruim 4.000 meer dan het jaar ervoor. Er zijn 1.358.202 programma-bezoeken. En er zijn 36.110 certificaten uitgereikt: 12.666 meer dan in 2022. Dat betekent dat er nóg meer oefen-kilometers zijn gemaakt, en dat we nóg meer mensen een steuntje in de rug bieden.

Dat kunnen wij niet zonder de ruim 431 organisaties met een licentie verspreid over 1.000 locaties, met wie wij samenwerken. Zij zetten zich elke dag in om onze materialen dichterbij mensen te brengen. Waarbij 250 organisaties in het sociale domein en maar liefst 750 bibliotheken.

Er is een breed bereik binnen gemeenten, roc's, taalaanbieders, reïntegratiebedrijven, welzijnsorganisaties, vluchtelingenorganisaties en ISK's. Hun docenten en begeleiders werken dagelijks met onze materialen en kennen de leerwensen van hun deelnemers, hun medewerkers en hun bezoekers.

'We voeren 100 grote en kleine verbeteringen door.'

Van zulke resultaten worden we blij. We werken dan ook hard aan onze organisatie. We hebben honderden verbeteringen doorgevoerd voor onze begeleiders en eindgebruikers waarmee er nog meer impact gemaakt kan worden. Toch staan we, zonder overheidssteun, ook voor uitdagingen. Zoals de opkomst van nieuwe, door de overheid gefinancierde initiatieven. Dit roept vragen op bij fondsen, en benadrukt de noodzaak om een effectieve organisatie zoals de onze te steunen.

In antwoord hierop zetten we in 2023 harder in op het verkrijgen van financiering. Dankzij steun van het ING Nederland fonds en samenwerkingen met onder meer de Betaalvereniging Nederland en de bibliotheken kunnen we ons blijven inzetten voor de empowerment van onze oefenaars.

'Samen bijdragen aan een toekomst waarin educatie toegankelijk is voor iedereen.'

Tegelijkertijd zijn we in gesprek met de overheid en het bedrijfsleven op om te investeren in bewezen concepten, zoals Oefenen.nl. Zodat we samen kunnen bijdragen aan een toekomst waarin educatie toegankelijk is voor iedereen. En met elkaar kunnen bouwen aan een slimmere, sterkere en inclusievere samenleving.

Zie je, als je wilt meedoen kun je ...Oefenen.nl.

A woman with dark hair tied back, wearing a green cardigan over a white shirt, is looking down at a tablet held by a man. The man is wearing a white shirt and a dark jacket. They are both smiling and appear to be in a collaborative learning or working environment. The background is a plain, light-colored wall.

**‘Via Oefenen.nl
voel ik me zeker
in de maatschappij.’**

— Cursist Taalklas.nl

Missie & visie

Missie

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl helpt (jong)volwassenen die een zetje nodig hebben om zelfredzamer te worden. Wij bieden online programma's voor non-formeel leren, waarmee volwassenen hun basiskennis en vaardigheden verbeteren. Dat doen we op het gebied van taal, digitale vaardigheden en geld en rekenen. Zo stimuleren wij Leven Lang Ontwikkelen.

'Een collega durfde zijn computer niet aan te zetten, omdat hij bang was om dingen kapot te drukken. Nu haalt hij certificaat na certificaat, en oefent ook thuis. Hij is vol zelfvertrouwen.'

— Dirk van Dam, leerambassadeur bij Senzer

Onze aanpak

Organisaties nemen een licentie op Oefenen.nl. Zij krijgen toegang tot ruim 40 programma's, het Volgsysteem en extra materiaal. In 2023 zijn dit 431 organisaties met een licentie verspreid over 1.000 locaties. Het gaat om bibliotheken, roc's, Internationale schakelklassen (ISK), primair en voortgezet onderwijs, taalaanbieders, gemeenten, organisaties in het sociaal domein en bedrijven.

De afwisseling van video, oefeningen, afbeeldingen en audio maken de programma's aantrekkelijk, afwisselend en leerzaam. Bij de meeste programma's halen deelnemers een certificaat als ze 70% van de oefeningen goed hebben gemaakt.

Visie

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl gelooft in een wereld waarin iedereen kan meedoen. Een waarin iedereen zich kan blijven ontwikkelen, thuis en op het werk. Samen met anderen helpt Oefenen.nl steeds meer mensen om mee te doen in de snel veranderende samenleving.

Leerplezier voorop

Wij geloven in leerplezier. Zo leer je bijvoorbeeld door een vrolijke quiz over duurzaam wonen en leven. Dat is goed voor je portemonnee en ondertussen leer je nieuwe Nederlandse woorden. In onze oefenprogramma's komen thema's aan bod die direct bijdragen aan de ontwikkeling en het vergroten van zelfredzaamheid. Bijvoorbeeld bij het vinden van werk, gezondheid, digitaal vaardig worden en rekenen en geld.

Kernwaarden

Verbinding

Wij werken samen aan één doel. We geven elkaar aandacht, luisteren naar elkaars behoeftes, vatten samen en vragen door. Zo boeken we samen resultaat.

Groei

We groeien persoonlijk en als team. We stimuleren ontwikkeling in alle vormen: we geven elkaar feedback, we hebben de blik op de wereld gericht, we nemen initiatief en moedigen initiatieven aan, we zijn er voor elkaar en sparren onderling.

Toegankelijk

We zijn open, naar elkaar en naar de klant. We weten elkaar makkelijk te vinden, zijn behulpzaam en vinden transparantie belangrijk.

Plezier

We maken leren leuk en staan voor leerplezier. Een fijne werksfeer is daarbij cruciaal. Die creëren we door op zoek te gaan naar oplossingen en ruimte voor de dingen die we leuk vinden. Successen vieren we samen.

Wendbaar

We zijn altijd op zoek naar nieuwe manieren om leren mogelijk te maken. Daarin mogen we fouten maken, en we zijn flexibel in onze werkwijze.

‘Mensen overwinnen met Klik & Tik hun computerangst en worden zelfredzaam. Er gaat een wereld open met de programma’s van Oefenen.nl’

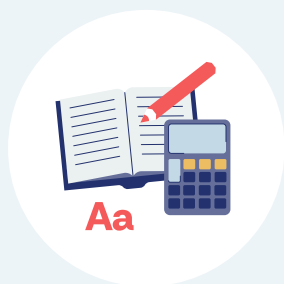
— Coördinator Klik & Tik



Nieuw & updates

Productportfolio

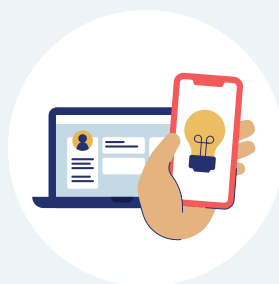
We verdelen het productportfolio in drie hoofdcategorieën: Lezen, Schrijven en Rekenen (NT1), Taal en Integratie (NT2) en Digitale Vaardigheden. We maken keuzes voor de verbetering van programma's en het opnieuw ontwikkelen en uitbreiden van het portfolio. Voor iedere categorie is een productmanager verantwoordelijk, waarmee we concrete stappen zetten richting een klantgerichte en resultaatgedreven benadering.



Lezen, Schrijven en
Rekenen (NT1)



Taal en Integratie
(NT2)



Digitale
Vaardigheden

Bestelprocedure

We passen de bestelprocedure aan. Nieuwe klanten kunnen een licentie bestellen via iDEAL. Ook kunnen klanten licenties bestellen vanaf twee accounts. Particulieren en organisaties starten zo eerder met een licentie en breiden later het aantal accounts uit.

Tel mee met Taal

Oefenen.nl treedt toe tot de Adviesraad van Tel mee met Taal. We worden betrokken bij het opstellen van het plan voor Tel mee met Taal na 2024.



‘Een van onze deelnemers is ver in de 80. Toen ze griep had wilde ze graag boodschappen laten thuisbezorgen, en dat leerde ze met de app van Picnic. Zo werd het ineens heel echt voor haar. Dat komt doordat de programma’s dichtbij de interesses van deelnemers liggen.’

— Remko Jas van Bibliotheek AanZet werkt al 15 jaar met Oefenen.nl

Leerflitsen digitaal en werk

Met steun van ING Nederland fonds ontwikkelen we 15 Leerflitsen (microleren) voor digitaal en werk. Deelnemers oefenen met korte lessen over digitale onderwerpen en over werk. De Leerflitsen zijn voor iedereen die zijn digitale vaardigheden wil verbeteren. En voor iedereen die Nederlands wil leren (NT2) en meer wil weten over situaties op het werk. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: Wat is een QR-code? Hoe werkt betalen met je mobiel? Wat is een tweestapsverificatie? En: Wat moet je weten als je naar je werk gaat? Hoe belangrijk is op tijd komen? Wat doet een vertrouwenspersoon? En hoe vieren we verjaardagen op werk? Het taalniveau is A2.

Portal en bestaande programma’s

We vervangen de afbeeldingen van *Station Nederlands 1* en *Station Nederlands 2*. Daarmee is het programma weer up-to-date. Van de programma’s *Lees en Schrijf! Uit en thuis* en *Taalklas.nl Plus* renderen en vervangen we de video’s. We verbeteren ook enkele afbeeldingen. Van *Taalklas.nl 1*, *Taalklas.nl 2* en *Taalklas.nl Engels* vernieuwen we alle foto’s.

Ook passen we een aantal oefeningen en afbeeldingen aan in *Klik & Tik. Samen op ’t web*. Bij *Klik & Tik. De basis* lanceren we de methodiek *Taalklik*: een lesopzet met extra aandacht voor taal.

We verbeteren de toegankelijkheid van de portal en oefenprogramma’s verder met toetsenbord-bediening. In de zomer doet onze websitebouwer Emmia een security-test. Daaruit komen geen grote problemen. Een aantal issues lossen we in het laatste kwartaal op.



‘Ik kan nu online concertkaartjes bestellen.’

— Cursist Klik & Tik

Gamification De Schoolapp – Het Spel

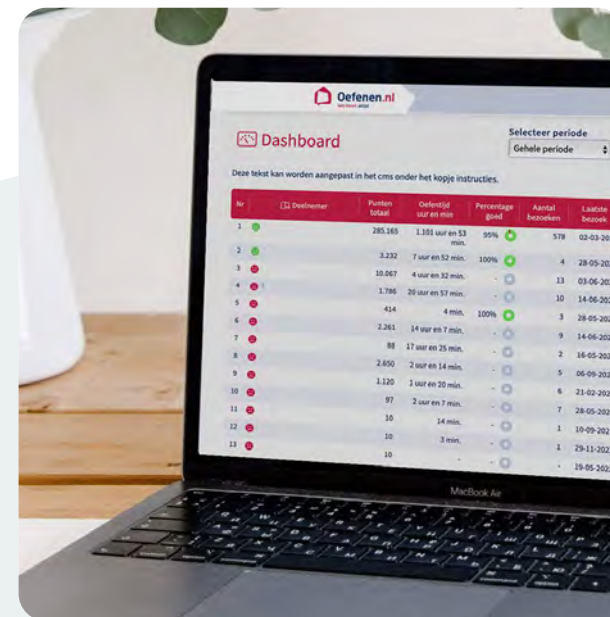
Samen met Stichting Lezen en Schrijven lanceren we *De Schoolapp – Het Spel*. Dit spel ondersteunt ouders die op het gebied van lezen, schrijven en digitale vaardigheden een zetje kunnen gebruiken. Met *De Schoolapp – Het Spel* leren zij omgaan met schoolapps zodat zij meer betrokken raken bij de schoolactiviteiten van hun kinderen. Het spel heeft een spelbord en een digitaal onderdeel. Met dit spel kunnen ouders en verzorgers oefenen met het gebruik van de schoolapp. Voor de ontwikkeling van het spel werken we samen met Stichting Lezen en Schrijven, Raccoon Serious Games, Universiteit Twente en welzijnsorganisatie De Schoor. De Nationale Postcode Loterij maakt de ontwikkeling van dit spel mogelijk met een extra bijdrage aan Stichting Lezen en Schrijven.

Dashboard in Volgsysteem

Nieuw in het Volgsysteem is het Learning Analytics Dashboard. In het dashboard zien begeleiders door de groene en rode smileys in één oogopslag hoe het met hun deelnemers gaat. Dus of een deelnemer hulp nodig heeft, hoe lang hij oefent en wanneer zijn laatste bezoek was. Begeleiders kunnen ook per deelnemer een rapport uitdraaien met data op programmaniveau. ING Nederland fonds financiert dit dashboard.

Verbeteringen Volgsysteem

Een van de 21 verbeteringen in het Volgsysteem is dat begeleiders nu programma's kunnen klaarzetten voor een deelnemer of voor meerdere deelnemers tegelijk, eventueel per hele groep. Het voordeel is dat de deelnemer dan direct met het juiste programma start. We maken ook zeven nieuwe uitlegvideo's, omdat de vormgeving en de opzet van het Volgsysteem zijn aangepast.



'Het Volgsysteem gebruiken we om te kijken wat deelnemers doen, wat ze thuis doen en of bepaalde stukken eventueel niet goed gaan.'

— Begeleider DigiTaalhuis Bibliotheek

Klik & Tik. Mobiel

ING Nederland fonds honoreert de aanvraag voor de ontwikkeling van een nieuw *Klik & Tik*-programma voor de mobiel. Daar wordt regelmatig door licentiehouders om gevraagd. We zetten de eerste stappen voor *Klik & Tik. Mobiel*. Fase 1 van dit programma lanceren we in juni 2024.



Klik & Tik. Toegankelijk

De Koninklijke Bibliotheek rondt de pilot 'Digitale inclusie voor mensen met verminderd zicht' succesvol af. De pilot-resultaten maken duidelijk dat bibliotheken het wenselijk vinden dat het onderwerp digitale toegankelijkheid voor mensen met verminderd zicht verder op de kaart wordt gezet. De KB geeft Oefenen.nl de opdracht om een nieuw programma te ontwikkelen in de *Klik & Tik*-serie. *Klik & Tik. Toegankelijk* gaat over toegankelijkheidsinstellingen. We starten daarmee in december en we leveren het programma in het derde kwartaal van 2024 op.

Webtool informatieveiligheid voor de IDO's

De Directie Digitale Samenleving van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties nodigt ons uit om mee te werken aan de ontwikkeling van een ondersteunende webtool die in de eerste plaats bedoeld is voor medewerkers van de IDO's (maar misschien ook voor dienstverleners bij de gemeenten of medewerkers bij andere loketten). De webtool kan mensen met een hulpvraag op het gebied van informatieveiligheid snel doorverwijzen naar een ander steunpunt, of naar een lokaal ondersteuningsinitiatief op het gebied van informatieveiligheid.

'Deelnemers krijgen door dat ze dingen kunnen, en ze zijn niet meer bang dat ze iets kapotmaken. In Klik & Tik. kan niets kapotgaan en mag je alles verkeerd doen. Dat geeft zelfvertrouwen.'

— Remko Jas van Bibliotheek AanZet werkt al 15 jaar met Oefenen.nl

Onze helden aan het woord

'Ik help collega's hun vaardigheden verbeteren'

'Als leerambassadeur help ik collega's om hun basisvaardigheden te verbeteren. Ik werk heel veel met Oefenen.nl, en maak graag gebruik van het Volgsysteem. Daarmee kun je deelnemers volgen en leerroutes klaarzetten. Dat werkt heel prettig. Zo zag ik dat sommige collega's ineens ook thuis gingen oefenen! Dat motiveer ik ook. Een uurtje bij mij is goed, maar ik probeer ze steeds zelfstandiger te maken. Eén collega heeft al 124 uur geoefend, 147.000 punten en 14 certificaten verdiend! Dat kan ik dan zien en uitprinten, dat werkt heel motiverend.'

Dirk van Dam is leerambassadeur bij het werkbedrijf Senzer



'Ik ben al twaalf kilo afgevallen'

'Ik woog wel honderd kilo en moest echt afvallen. Op een dag kwam mijn collega Dirk van Dam naar me toe. Hij is leerambassadeur en vroeg of ik mijn basisvaardigheden wilde verbeteren. Dat wilde ik wel. Nu oefen ik elke week onder begeleiding van Dirk. Vooral met het programma *Lees en Schrijf! Eten en weten*. Ik heb veel geleerd over gezond eten, en wat dat kost. Ik drink nu niet meer een liter cola per dag, maar alleen water en koffie. En ik eet normaal, ik eet ook fruit. En ik ga twee keer per week naar de sportschool. Daardoor ben ik al twaalf kilo kwijt. Het is goed voor mijn zelfvertrouwen en ik zit veel lekkerder in mijn vel.'

Christian Vlemmings (34) werkt bij leerbedrijf Senzer en oefent elke week met Oefenen.nl



‘Pas als het leuk is ga je leren’

‘We merkten lang geleden al dat mensen wel mee wilden gaan met hun tijd, maar geen idee hadden hoe. De klanten in de bieb hadden een voorbeeld nodig, zodat ze zouden ervaren hoe leuk het kan zijn om te leren computeren. Bijvoorbeeld om contact te houden met je familie, of op zoek gaan naar een oud klasgenoot. Want pas als iets leuk is ga je het leren. Dat bood Oefenen.nl. Je leert niet hoe je een tabblad aanmaakt, maar wel hoe internetbankieren werkt. Door praktische dingen te leren komen de digitale vaardigheden vanzelf. Verder ziet het er professioneel uit, de inhoud is erg goed en het is duidelijk geschreven.’

Remko Jas van Bibliotheek AanZet werkt al 15 jaar met Oefenen.nl

Foto Maartje Brockbernd

**‘Dankzij de
programma’s van
Oefenen.nl leren
mensen overal in
Den Haag zich beter
redden met de taal en
ook digitaal.’**

— Team Online leren

Communicatie

In 2023 bezoeken we evenementen en congressen en geven we workshops en presentaties, zowel fysiek als online (60 in totaal). We geven workshops aan klanten over ons aanbod en ons Volgsysteem.

Een greep uit onze tour door Nederland.

Webinars / Uitleg Volgsysteem / Trefpunt live

- Trefpunt Live in samenwerking met bibliotheek Kennemerwaard
- Trefpunt Live in samenwerking met Digisterker en bibliotheek Venlo
- Uitleg Volgsysteem
- Webinar NT1-programma's
- Webinar NT-programma's
- Webinar *Klik & Tik. De basis*
- Webinar *Praten op school*
- Webinar in samenwerking met Regioplan over *TaalKlik*

Trainingen voor klanten en workshops

- Training aan Vluchtelingenwerk — Taalvrijwilligers voor Oekraïners (januari, maart, april, mei, juni)
- Training Oefenen.nl en NT2-aanbod *Het Begint met Taal* (februari, augustus)
- Workshop IDO-dag in samenwerking met Bibliotheek Venlo
- Ontwikkelmei NL Training — Workshop en stand
- Studiedag Leren in de detentie — Brussel
- Lowan-VO Studiedag — Drie workshops en stand



IDO-dag



NL Training



Lowan VO-Studiedag



Bibliotheek AanZet



Stand Gecijferdheid



NT1 Taal+

Presentaties

- Ministerie OCW —
Sessie Lezen en digitale vaardigheden
- Presentatie Cubiss/BISc —
Utrechtse bibliotheken
- Kenniskring Ontwikkelen SBCM
- Presentatie Biblionet Groningen
- Presentatie NT2 Taalcafé —
Vrijwilligers Bibliotheek Eemland
- Presentatie Facet Emmen
- SBCM-Festival Sterk aan het Werk
- Gastles ITTA-module Docent Basis-
vaardigheden — Digitale vaardigheden

Bezoeken

- Bezoek Promen
- Bezoek Bibliotheek AanZet
- Bezoek Bibliotheek Eemland
- Bezoek OBA — Ontmoeting wethouder
- Bezoek Biblionet Groningen
- Bezoek ROC Nijmegen
- Bezoek Bibliotheek Venlo
- Bezoek Bibliotheek Utrecht

Congressen

- NT1-conferentie —
Stand en workshop met Taal+school
- Conferentie Gecijferdheid Telt Mee! —
Stand en workshop
- Innovatiedag KB
- IDO-Dag
- Dag van de Publieke Dienstverlening
- BVNT2-conferentie — Stand en workshop
- Kennis en netwerksessie EPALE NL in het
teken van het Europese Jaar van de
Vaardigheden
- VNG Jaarcongres
- Dag van de Digitale Inclusie
- ECP Jaarfestival
- Het Begint met Taal
- Festival of Disruption — Eindhoven

Diversen

- Digi Challenge — Leef en Leer
- Werkbezoek BZK bij bibliotheken Breda
- Werkbezoek Bibliotheek Breda
- Gastles opleiding docenten basisvaardigheden module digitale vaardigheden
- Gemeentedelers — Jurylid
- ECALE NL-bijeenkomst LLO Collectief Laagopgeleiden Laaggeletterdheid
- Opening Steffie Notaris van Stichting Leer Zelf Online
- Taalheldenprijs Stichting Lezen en Schrijven — Panellid 'Digitaler naar werk' en promoten d/t-app
- Uitreiking Oefenen.nl Award bibliotheken
- Ministerie van VWS-tafelgesprekken — Bereiken moeilijke doelgroepen
- Lancering Schoolapp in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven

Campagnes

Oefenen.nl Award bibliotheken voor vier actieve bibliotheken

Als start van het cursusseizoen overhandigt Rashid Azimullah aan vier bibliotheken de Oefenen.nl Award 2023. Met de Oefenen.nl Award zet hij bibliotheken in het zonnetje die intensief werken met de programma's van Oefenen.nl. Deze winnaars hebben het hoogste aantal ranglijstpunten op Oefenen.nl binnen een van de vier categorieën XL, L, M en S. De categorieën zijn gebaseerd op de grootte van de bibliotheek en op het werkgebied en inwoners. We delen ter inspiratie de tips van deze vier actieve bibliotheken met andere bibliotheken via LinkedIn en via onze nieuwsbrief.

De vier bibliotheken waar het meest intensief wordt geoefend met de programma's van Oefenen.nl zijn:



Biblionet Groningen

XL bibliotheek

Bibliotheek De Kempen

L bibliotheek

Bibliotheek Hengelo

M bibliotheek

Bibliotheek Landgraaf-Onderbanken

S bibliotheek

Uitreiking Oefenen.nl Award 2023



'Ik vind de bibliotheek een hele mooie plek om dat non-formele leren aan te bieden en mensen zich te laten ontwikkelen.'

— Rachel van den Hoogen,
directeur bestuurder bij Biblionet Groningen



Bovenste twee foto's: Bibliotheek De Kempen, onder: Biblionet Groningen



Linksboven en -onder: Bibliotheek Landgraaf-Onderbanken



Midden en rechts: Bibliotheek Hengelo

'Zorg voor een warm welkom en achterhaal de leerwens.'

— Frederique Westera,
directeur van Bibliotheek Hengelo



Doe meer met taal

Oefenen.nl werkte voor de tweede keer op rij samen met *Tel mee met Taal* voor de landelijke publiekscampagne *Doe meer met taal*.

Met de campagne wil de Rijksoverheid meer mensen bereiken en motiveren om hun basisvaardigheden te verbeteren. De focus ligt hierbij op mensen tussen de 20–49 jaar met Nederlands als eerste taal (NT1'ers), die nog over onvoldoende basisvaardigheden beschikken. Deze tweede campagne bouwt voort op de strategie en het campagneconcept van de eerste *Doe meer met taal*-campagne, en sluit aan bij de persoonlijke leerwens van de doelgroep. Het verbeteren van basisvaardigheden is niet het doel op zich, maar een middel om invulling te geven aan die leerwens.

**'Als je teksten beter begrijpt, voel je je sterker.
Nu kan ik mailtjes zonder fouten sturen.'**

— Deelnemer NT1 ROC

Per onderwerp kan men doorklikken naar een aanbod op maat, dat specifiek invulling geeft aan de leerwens. De meest populaire onderwerpen zijn 'Je kind helpen met huiswerk' en 'Een sollicitatiebrief schrijven'.

Voorkeur voor online oefenen

De target van 89.461 kwalitatieve bezoeken is ruimschoots behaald met 139.500 mensen, die vrijwel allemaal doorklikken naar het online oefenaanbod. Uit een recente evaluatie van deze overheids-campagne (waarin de portal Oefenen.nl werd ingezet) om meer mensen te motiveren om hun basisvaardigheden te verbeteren, bleek dat de doelgroep ruimschoots (95% van de kwalitatieve bezoekers) aangaf een voorkeur te hebben voor online oefenen.

Online kanalen

Ons bereik op onze belangrijkste social media-kanalen blijft groeien. Met 47.918 abonnees is YouTube ons meest populaire kanaal.



47.918
YouTube



11.096
Facebook



6.558
Instagram



1.514
LinkedIn

'Ik kan nu formulieren invullen.'

— Cursist bij een bibliotheek

Verkorte jaarrekening

Deze gegevens zijn ontleend aan de jaarrekening die Borrie Accountants B.V. heeft voorzien van een goedgekeurde controleverklaring d.d. 6 juni 2024.

BORRIE
accountants
Postbus 8565
3009 AN Rotterdam
+31 10 266 77 33
rotterdam@borrie.nl
06-06-2024

Balans per 31 december 2023

	31 december 2023	31 december 2022
ACTIEF		
Materiële vaste activa	11.529	15.407
Financiële vaste activa	-	-
Viottende activa		
Vorderingen	191.198	109.432
Liquide middelen	898.411	732.428
	<u>1.101.138</u>	<u>857.267</u>
PASSIEF		
Reserves	707.737	538.177
Kortlopende schulden	393.401	319.090
	<u>1.101.138</u>	<u>857.267</u>

Staat van baten en lasten over 2022

Baten	1.500.816	1.448.595
Lasten		
Diensten derden	111.255	188.225
Personeelskosten	848.722	756.527
Afschrijvingen materiële vaste activa	5.387	4.984
Overige kosten	327.606	216.180
Financiële baten en lasten	<u>3.451-</u>	<u>2.179</u>
	1.289.519	1.168.095
Belastingen	<u>41.737-</u>	<u>42.109-</u>
Stichtingsresultaat	169.560	238.391
Mutatie bestemmingsreserves	25.000	43.700-
Resultaat na resultaatbestemming	<u>194.560</u>	<u>194.691</u>



Colofon

Tekst team Oefenen.nl

Fotografie Kim Krijnen Fotografie

Ontwerp hollandse meesters