

A group of four people (two women and two men) are gathered around a table in a modern office or library setting. One woman with curly hair is standing and pointing at a laptop screen, while the others are seated and looking at the screen. The background shows bookshelves and office equipment.

Jaarverslag 2024

Inhoud

Klikbaar! 

Cijfers 2024 ————— **3**

Voorwoord ————— **6**

Missie en visie

Missie ————— 8
Onze aanpak ————— 8
Visie ————— 8
Leerplezier ————— 8
Kernwaarden ————— 9

Nieuw

Klik & Tik. Mobiel ————— 11
Klik & Tik. Toegankelijk ————— 12
Leerflitsen digitaal en werk ————— 13
Taalklas.nl 1 Extra ————— 13

Updates ————— **15**

Publicaties

Diep lezen ————— 17
Een heldere instructie opbouwen — 17
Digitale vaardigheden:
van leervraag naar aanbod ————— 17
Inclusieve technologie in educatieve
trajecten voor volwassenen ————— 17
EDULEARN-conferentie ————— 17

Ontwikkelingen

Subsidie Tel mee met Taal ————— 18
Verbetering data uitwisseling — 18
Veiligheid voorop ————— 18

Helden aan het woord — **19**

Campagnes 2024

Klik & Tik. De basis - bankneutraal — 22
Klik & Tik. Mobiel ————— 22
Klik & Tik. Toegankelijk ————— 22
Taalklas.nl 1 Extra ————— 23
Nieuw design van Oefenen.nl — 23
Online kanalen ————— 23

Communicatie ————— **24**

Cijfers 2024

Wie maken gebruik van Oefenen.nl?



Mensen die een leervraag hebben
en graag hun vaardigheden
willen verbeteren.

65.187

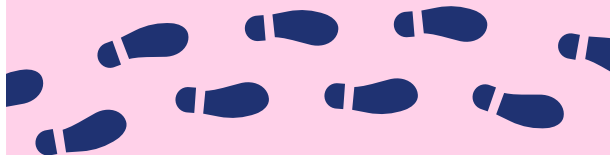
Deelnemers oefenen op Oefenen.nl



Ze oefenen met de Nederlandse taal, lezen,
schrijven, rekenen, digitale vaardigheden.
Ook leren ze over geldzaken, gezondheid
en opvoeding.

1.450.625

Programmabezoeken op
Oefenen.nl



35.449

Certificaten behaald





28.539
Deelnemers oefenen
met Taalklas.nl 1.

Ook in 2024 is *Taalklas.nl 1* het meest populaire programma.
Klik & Tik. De basis staat op 2, met **15.369** deelnemers.
En *Taalklas.nl 1 Extra* staat op 3 met **8.969** deelnemers.

NT2

Ik leer Nederlands
als tweede taal.

42%



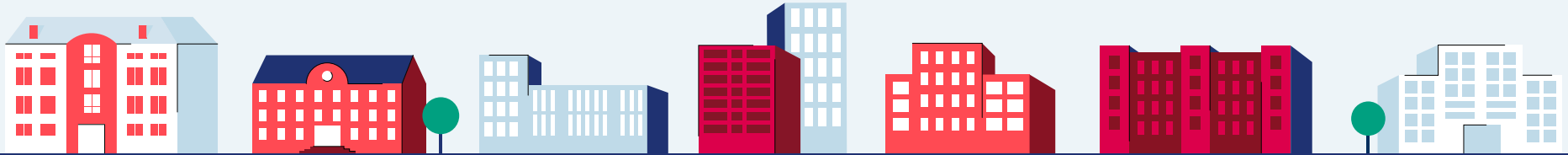
42% van de bezoeken gaat naar
NT2-programma's. Zij leren Nederlands
als tweede taal.

31% van de bezoeken gaat naar programma's
over de computer en internet.

13% gaat naar NT1-programma's.

14% naar overige thema's.

446
organisaties hebben een licentie op Oefenen.nl



Het gaat om bibliotheken, organisaties in het sociale domein, (leerwerk)bedrijven, taalaanbieders, onderwijsinstellingen, ISK's, roc's, gemeenten, penitentiaire inrichtingen (DJI) en overige organisaties.

**23 klanten hebben
al meer dan 10 jaar
een licentie op Oefenen.nl!**



Zij groeien met ons mee en blijven trouw oefenen.

De top 3 klanten die het meest actief zijn met Oefenen.nl



- 1 ROC Mondriaan
- 2 Bibliotheek Rotterdam
- 3 Bibliotheek West-Brabant

Voorwoord



Rashid Azimullah

*Algemeen directeur/bestuurder
Stichting Expertisecentrum
Oefenen.nl*

Bij Oefenen.nl zetten we ons dagelijks in om leren toegankelijk, klantvriendelijk en effectief te maken. In 2024 hebben we opnieuw laten zien dat we een belangrijke speler zijn in non-formele volwasseneneducatie. We bieden programma's en een platform waarmee mensen eenvoudig kunnen oefenen op hun desktop en smartphone. Met het Volgsysteem kunnen begeleiders deelnemers beter volgen en persoonlijke feedback geven, wat hun leerproces versterkt.

We hebben in 2024 grote stappen gezet: ons platform is nu nog gebruiksvriendelijker, bestaande programma's zijn geüpdatet en we hebben nieuwe programma's ontwikkeld, zoals *Klik & Tik. Mobiel* en *Taalklas 1 Extra*.

Onze focus ligt dan ook voortdurend op innovatie, zonder enige concessie te doen aan kwaliteit.

Dit kunnen we niet alleen. Dankzij de steun van professionele partners zoals Adyen en bijdragen van fondsen als ING Nederland fonds, VSB Fonds en Oranje Fonds, kunnen we blijven vernieuwen. En met succes: steeds meer gebruikers vinden hun weg naar Oefenen.nl. In 2024 hebben al 65.187 mensen met onze programma's geoefend, waren er 1.450.625 programmabezoeken en zijn er 35.449 certificaten behaald.

Onze kracht ligt dan ook in de laagdrempelige aanpak en de impact van begeleiders. Begeleiders nemen de tijd om met bezoekers in gesprek te gaan en hen op een natuurlijke manier te laten oefenen. Zoals een deelnemer van *Klik & Tik. De basis* het verwoordde: 'De begeleiders hebben zoveel geduld. Thuis durfde ik geen vragen meer te stellen, maar hier voel ik me op mijn gemak.'

Gelukkig zien we een groeiende erkenning voor leven lang ontwikkelen. Mensen willen zich blijven verbeteren en steeds meer bedrijven en fondsen zien het belang hiervan in. Toch ontbreekt er nog een structurele aanpak. Daarom pleiten wij voor een samenleving waarin basiskennis en vaardigheden voor iedereen toegankelijk zijn. Het is een dienst in het algemeen belang, net zo vanzelfsprekend als gas, water en licht.

Tegelijkertijd staan we in 2025 voor de uitdaging om met ons kleine team te blijven investeren in begeleiding en ondersteuning. Technologie maakt leren mogelijk, maar het zijn de begeleiders die echt het verschil maken. Onze dank gaat dan ook uit naar gemeenten, bibliotheken, roc's en taalaanbieders die dagelijks mensen helpen te groeien en zelfredzamer te worden.

Samen blijven we investeren in mensen, in leren en in een inclusievere samenleving.



**'Ik regel nu zelf
mijn bankzaken
op de telefoon
en ben niet meer
afhankelijk van
anderen'**

— Cursist Klik & Tik. De basis



Oefenen.nl



Cijfers

Voorwoord

Missie & visie

Nieuw

Updates

Publicaties

Ontwikkelingen

Onze helden

Campagnes

Communicatie

Missie en visie

Missie

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl helpt (jong)volwassenen die een zetje nodig hebben om zelfredzamer te worden. Wij bieden online programma's voor non-formeel leren, waarmee volwassenen hun basiskennis en vaardigheden verbeteren. Dat doen we op het gebied van taal, digitale vaardigheden en geld en rekenen. Zo stimuleren wij Leven Lang Ontwikkelen.

'We laten zien wat er wél mogelijk is in Nederland om de kloof te dichten en hoe mensen erbij te houden.'

— Rashid Azimullah, algemeen directeur/
bestuurder Stichting Expertisecentrum
Oefenen.nl

Onze aanpak

Organisaties nemen een licentie op Oefenen.nl. Zij krijgen toegang tot 59 programma's, het Volgsysteem en extra materiaal. In 2024 zijn dit 446 organisaties. Het gaat om bibliotheken, roc's, internationale schakelklassen (ISK's), primair en voortgezet onderwijs, taalaanbieders, gemeenten, organisaties in het sociaal domein en bedrijven.

De afwisseling van video, oefeningen, afbeeldingen en audio maken de programma's aantrekkelijk, afwisselend en leerzaam. Bij de meeste programma's ontvangen deelnemers een certificaat zodra ze alle oefeningen hebben gemaakt, waarvan minstens 70% goed.

Visie

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl gelooft in een wereld waarin iedereen kan meedoen. Een wereld waarin iedereen zich kan blijven ontwikkelen, thuis en op het werk. Samen met anderen helpt Oefenen.nl steeds meer mensen om mee te doen in de snel veranderende samenleving.

Leerplezier voorop

Wij geloven in leerplezier. Zo leer je bijvoorbeeld door een vrolijke quiz over duurzaam wonen en leven. Dat is goed voor je portemonnee en ondertussen leer je nieuwe Nederlandse woorden. In onze oefenprogramma's komen thema's aan bod die direct bijdragen aan de ontwikkeling en het vergroten van zelfredzaamheid. Bijvoorbeeld bij het vinden van werk, gezondheid, digitaal vaardig worden en rekenen en geld.

Kernwaarden

Verbinding

Wij werken samen aan één doel. We geven elkaar aandacht, luisteren naar elkaars behoeftes, vatten samen en vragen door. Zo boeken we samen resultaat.

Groei

We groeien persoonlijk en als team. We stimuleren ontwikkeling in alle vormen: we geven elkaar feedback, we hebben de blik op de wereld gericht, we nemen initiatief en moedigen initiatieven aan, we zijn er voor elkaar en sparren onderling.

Toegankelijk

We zijn open, naar elkaar en naar de klant. We weten elkaar makkelijk te vinden, zijn behulpzaam en vinden transparantie belangrijk.

Plezier

We maken leren leuk en staan voor leerplezier. Successen vieren we samen.

Wendbaar

We zijn altijd op zoek naar nieuwe manieren om leren mogelijk te maken.



‘Net zoals de andere Klik & Tik-programma’s wordt er stap voor stap uitleg gegeven. Het gaat echt over de basisinstellingen van je telefoon.

En het is fijn dat er een grote focus ligt op het veilig gebruik van de mobiele telefoon. Daarom zijn we heel erg blij met Klik & Tik. Mobiel.’

— Victoria Heinsohn, coördinator Digitale educatie, Bibliotheek Schiedam

Nieuw

Klik & Tik. Mobiel

Met *Klik & Tik. Mobiel* leren mensen stap voor stap hun mobiele telefoon beter kennen en gebruiken. Van het ontdekken van alle knoppen tot handige functies. Deelnemers leren onder andere hoe ze contacten aanmaken, apps downloaden en gebruiken, (spraak)berichten sturen en hun telefoon veilig instellen.

- **De basis:** ontgrendelen, het beginscherm.
- **Bellen:** nummers intoetsen, contacten aanmaken, een doorkiesmenu gebruiken.
- **Apps:** downloaden, verplaatsen en ontdekken welke apps handig zijn.
- **WhatsApp:** berichten en foto's sturen, videobellen.
- **Berichten:** lezen, versturen en verwijderen.
- **Veiligheid:** veilig online shoppen, wachtwoorden beheren en veilige wifi gebruiken.
- **Camera:** foto en video maken, terugvinden en versturen, QR-code scannen.
- **Informatie zoeken:** websites zoeken, tekst laten voorlezen en cookies.
- **Reizen van A naar B:** Google Maps, 9292 en NS.

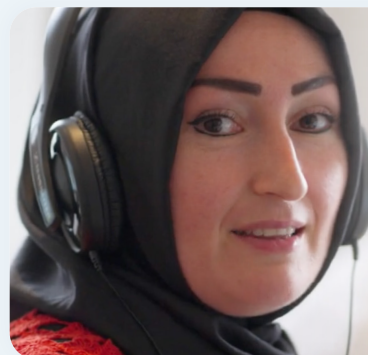
'Ik ben blij dat ik nu berichten en foto's kan versturen. Gewoon van mijn galerie naar mijn Whatsapp. Daar ben ik apetrots op.'

— Gerard, cursist Klik & Tik. Mobiel



'Ik weet nu alles over mijn telefoon. Hoe de wifi werkt en hoe ik foto's kan versturen.'

— Hatice, cursist Klik & Tik. Mobiel



Klik & Tik. Mobiel is beschikbaar in twee versies: voor Android en iPhone.

In het Volgstelsel van Oefenen.nl vind je nog extra's: zoals een docentenhandleiding en werkbladen.

Klik & Tik. Toegankelijk

In samenwerking met de Koninklijke Bibliotheek ontwikkelen we het nieuwe programma *Klik & Tik. Toegankelijk*. Dit programma helpt mensen met verminderd zicht om hun mobiele telefoon beter te bedienen. Het programma bestaat uit negen hoofdstukken met praktische uitleg over inzoomen, tekstgrootte aanpassen, spraakondersteuning. Er zijn twee versies, een voor iPhone en een voor Android. De onderwerpen zijn:

- Scherm helderder zetten
- Tekst en knoppen groter maken
- Tekst vergroten
- Tekst vet maken
- Contrast verhogen
- Kleuren omkeren
- Inzoomen
- Laten uitspreken
- Spraakassistent gebruiken



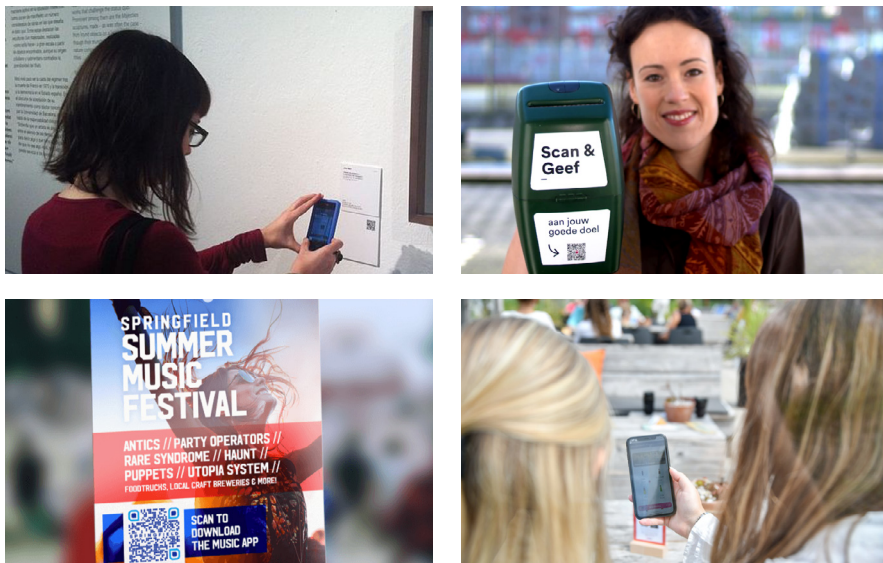
'Fijn dat ik nu weet hoe ik het beeld helderder moet zetten als ik mijn bril vergeten ben.'

— Annie, cursist Klik & Tik. Toegankelijk

'Ik kom dagelijks mensen tegen die minder visueel zicht hebben. Ik help ze graag door middel van Klik & Tik. Toegankelijk.'

— Ronald van Beek, begeleider Klik & Tik. Toegankelijk, Bibliotheek Schiedam





‘In het bedrijfsrestaurant is het belangrijk dat mensen goed kunnen lezen wat er op het recept staat. Taalklas.nl 1 Extra is daarom een hele mooie aanvulling.’

— Elly Aarts-Dictus, praktijkondersteuner en instructeur bij werkontwikkelbedrijf WVS

Leerflitsen digitaal en werk

Wat is een QR-code? Hoe werkt betalen met je mobiel? Wat is tweestapsverificatie? En: wat moet je weten als je naar je werk gaat? Hoe belangrijk is op tijd komen? Wat doet een vertrouwenspersoon? En hoe vieren we verjaardagen op het werk?

In een aantal Leerflitsen oefenen deelnemers met korte lessen over digitale onderwerpen en over werk. Het programma is voor iedereen die zijn digitale vaardigheden wil verbeteren. En voor iedereen die Nederlands wil leren (NT2) en meer wil weten over het Nederlands op de werkvloer. Het taalniveau is A2.

Taalklas.nl 1 Extra

Deelnemers breiden met *Taalklas.nl 1 Extra* hun woordenschat verder uit. Het programma bestaat uit 12 hoofdstukken met thema's zoals familie, reizen, het ziekenhuis en klussen. Ze leren 150 nieuwe woorden zoals: het kleinkind, de trein, de enkel, het doelpunt en de leraar. Met behulp van inslijp oefeningen, korte gesprekjes en luister-teksten, verbeteren ze hun spreek- en luistervaardigheid. *Taalklas.nl 1 Extra* is bedoeld voor mensen met een andere taalachtergrond die Nederlands willen leren (NT2). Het taalniveau is A1 en zit qua moeilijkheid tussen *Taalklas.nl 1* en *Taalklas.nl 2* in.

**‘Wij gebruiken Oefenen.nl
voor leerlingen die net
bij ons op school starten
en nog weinig tot geen
Nederlands spreken.
Zij kunnen in hun
eigen tempo werken
en zijn niet afhankelijk
van de docent.’**

— Docent ISK



Updates

Nieuwe foto's Lees en Schrijf! Uit en thuis

We updaten *Lees en Schrijf! Uit en thuis* met nieuwe foto's. Het programma bestaat uit oefeningen voor alledaagse taal- en rekentaken, zoals een briefje lezen of een formulier invullen.

Klik & Tik. De basis is nu bankneutraal

We maken 40 schermen van *Klik & Tik. De basis* hoofdstuk 6 bankneutraal. Dit doen we samen met de Betaalvereniging Nederland.

Nieuwe video's Het leesplankje 1

Met *Het leesplankje 1* oefenen deelnemers op niveau 0-A1 met klinkers, letters en woorden. Logopedist Ilja spreekt 170 woorden opnieuw in voor NT2-deelnemers.

Oefenen.nl nog gebruiksvriendelijker en makkelijker op mobiel

We maken de route naar oefenprogramma's intuïtiever en mobielvriendelijker. Deelnemers loggen makkelijker in, zien hun voortgang in het dashboard en krijgen een rondleiding. We verbeteren ook het ontwerp van de oefeningen. Deelnemers kunnen nog makkelijker oefenen op hun mobiel.



Update Budgetplanner

Met een verbeterd inlogscherf en snellere laadtijd krijgt de Budgetplanner een update. Ook vernieuwen we de rekenmachine en maken we het programma mobielproof.

Nieuwe foto's en oefeningen Lees en Schrijf! Algemeen

Lees en Schrijf! Algemeen krijgt nieuwe foto's en we passen verouderde oefeningen aan.

Nieuwe schermen oefeningen in Klik & Tik. De start

We vervangen alle afbeeldingen in *Klik & Tik. De start* die over Oefenen.nl gaan. Dit is nodig omdat Oefenen.nl een nieuw design heeft.

Leerflitsen omzetten naar omgeving Oefenen.nl

We verbeteren de programmatool door alle programma's, inclusief Leerflitsen, samen te brengen in één omgeving.

Nieuwe foto's en oefeningen Lees en Schrijf! Taal op je werk

We vernieuwen de foto's en passen de oefeningen van *Lees en Schrijf! Taal op je werk* aan.



'Voor ons is het belangrijk dat onze inwoners mee kunnen doen. Naast taal- en rekenvaardigheden zijn digitale vaardigheden en digitale inclusie ook ontzettend belangrijk.'

— Frauke van der Loop-Brouwer, projectleider basisvaardigheden Gemeente Venlo

Publicaties

We realiseren vijf nieuwe artikelen in de reeks *Leren in de educatie, Lesgeven, begeleiden en faciliteren*.

Met de artikelen kunnen professionals en vrijwilligers kennis opdoen over de begeleiding van volwassenen die hun vaardigheden op het gebied van taal, rekenen, digitale vaardigheden maar ook andere vaardigheden willen bijspijkeren.

Inclusieve technologie in educatieve trajecten voor volwassenen

Slimme technologie, zoals AI, speelt een steeds grotere rol in ons dagelijks leven. Ina den Hollander en Ben Vaske bespreken in twee artikelen de impact hiervan, toepassingen op het werk en tips voor docenten.

Je vindt de artikelen in de [Kennisbank](#).

EDULEARN-conferentie

Voor de EDULEARN-conferentie in Palma de Mallorca in juli schrijven Ben Vaske en Anne-Lies Schrijvers de bijdrage 'Digital Learning for Adults with Insufficient Basic Knowledge and Skills, A Practical Example' (2024).
In: *Proceedings of EDULEARN24 Conference 1st-3rd July 2024, Palma, Mallorca, Spain, p. 931-939*.

Diep lezen

Wat is diep lezen? En hoe verschilt lezen van papier van lezen op een scherm? In het artikel 'Over diep lezen in een digitale wereld' bespreekt Eliane Segers nieuwe inzichten en vaardigheden voor hypermedia (multimediale teksten met hyperlinks).
Je vindt het artikel in de [Kennisbank](#).

Stap voor stap een heldere instructie opbouwen

Hoe weet je of je deelnemers het echt begrijpen als je ze vertelt wat ze moeten doen? Petra Popma en Anja Valk bespreken de basisprincipes voor duidelijke instructies in de volwasseneneducatie.
Je vindt het artikel in de [Kennisbank](#).

Digitale vaardigheden: van leervraag naar aanbod

Ina den Hollander bespreekt hoe je leervragen ontdekt en maatwerk biedt voor digitale vaardigheden, met aandacht voor leerdoelen en begeleiding van vrijwilligers.
Je vindt het artikel in de [Kennisbank](#).

Ontwikkelingen

Subsidie Tel mee met Taal

De aanvraag Praten op school po die we samen met het ITTA maakten wordt gehonoreerd met een Tel mee met Taal-subsidie. Stichting Soneca maakte met ITTA en ons een aanvraag om podcasts in 4 talen te maken om Nederlands te leren. Ook deze aanvraag is gehonoreerd en valt onder de titel *Station Nederlands: De podcast*. De podcasts komen in 2025 beschikbaar.



Verbetering data uitwisseling

We hebben een directe koppeling met de database van onze webbouwer Emmia. Hierdoor is handmatige uitwisseling van CSV-bestanden niet meer nodig. BI Solutions, een specialist in data-analyse, bouwt binnen Microsoft Fabric, een geavanceerd dataplatform van Microsoft, een data-architectuur op. Dit maakt maandelijkse dashboards en diepgaande analyses mogelijk. Daarnaast kunnen we data nu op individueel niveau bekijken en vaker ophalen.

Veiligheid voorop: jaarlijkse check-up voor Oefenen.nl

IP4Sure, gespecialiseerd dienstverlener in IT-beveiliging, test onze website grondig op veiligheid. Met die inzichten verbetert Emmia de beveiliging van onze website. Zo zorgen we ervoor dat Oefenen.nl een veilige plek blijft voor al onze gebruikers. Deze securitytest voeren we elk jaar opnieuw uit!

Onze helden aan het woord

'Ik kan nu meepraten in de OR'

'Voor mij is het oefenen heel belangrijk geweest omdat ik in de OR zit en daar heel veel moeilijke woorden worden gebruikt. Sommige woorden die snap ik niet. Als ik ze leer, dan kan ik de directeur beter begrijpen en wat ze daar zeggen. Dan kan ik ook meepraten voor het bedrijf.'

John is medewerker bij werkontwikkelbedrijf WVS



'Je moet zoveel dingen regelen met je telefoon'

'Ik ben niet met de computer opgegroeid dus bij mij beklijft het vaak ook niet. Ik heb er nooit een hobby in gehad om alles uit te zoeken, dus deze cursus is heel goed voor mij om te zorgen dat ik up-to-date blijf. Je moet zoveel doen in het dagelijks leven op de telefoon, maar er zijn dingen die nog niet helemaal lekker lopen. Vandaar dat ik ook graag hier een cursus over de telefoon wil hebben.'

Cursist, Klik & Tik. Mobiel bij Bibliotheek Venlo



‘Ik wilde iemand vinden die geduld heeft om dingen uit te leggen’

‘Ik kon er absoluut niks van. Iedereen die ik dan vroeg: kun je me helpen? zei dan: “Oh, ik heb dit te doen en dat te doen”. Of als ik dan een fout maak, worden ze ongeduldig. Toen dacht ik: ik moet toch iemand hebben die meer geduld opbrengt. Ik wilde leren hoe ik de tijden van de trein en bus moet opzoeken, zulke dingen. En geldzaken, betalingen. Nu kan ik geld van mijn rekening storten of geld op mijn spaarrekening zetten.’

Gloria Bos, cursist Klik & Tik. De basis bij Bibliotheek Eemland

‘Stap voor stap, dat is heel erg fijn’

‘Vanuit de bibliotheek willen we heel graag de zelfredzaamheid van mensen bevorderen. Klik & Tik zorgt ervoor dat mensen zelfstandig te werk kunnen gaan. In een groepssetting leren en ontdekken. Ze leren echt van begin tot eind hoe ze met de computer kunnen omgaan. De computer aanzetten, wat is het beeldscherm, wat is het toetsenbord. Het is heel laagdrempelig en stap voor stap. Dat is heel erg fijn.’

Jelle Bronsink is medewerker van het programma Digitale Inclusie en Digitaal Burgerschap bij Bibliotheek Eemland





‘Het keukenpersoneel berekent nu zelf de verkoopprijzen’

‘De leidinggevende van het keukenpersoneel kwam bij mijn collega’s, die ook werken met Oefenen.nl, met de vraag: “Kunnen jullie iets met rekenvaardigheden? Zo kan het keukenpersoneel standaardrecepten omrekenen naar een andere hoeveelheid en kunnen ze verkoopprijzen berekenen.” Toen zijn we met de rekenprogramma’s van Oefenen.nl aan de slag gegaan.’

**Cocky van de Kamer is coördinator
basisvaardigheden en E-learning
bij werkontwikkelbedrijf WVS**

‘De zelfredzaamheid wordt groter’

‘Op de led-lampen afdeling is het belangrijk dat je de instructies van de praktijkbegeleider goed begrijpt. Wij werken met alle programma’s van Oefenen.nl. Afhankelijk van de interesse en het niveau van de deelnemer. Het belangrijkste is dat mensen zich ook zelfverzekerder gaan voelen. Ze schamen zich niet meer, ze durven meer te vragen. Dus de zelfredzaamheid wordt veel groter.’

**Elly Aerts-Dictus is praktijkondersteuner en instructeur
bij werkontwikkelbedrijf WVS**

Campagnes 2024



Klik & Tik. De basis - bankneutraal

Op 4 maart 2024 lanceren we bij Bibliotheek Eemland in samenwerking met de Betaalvereniging namens het programma Toegankelijk Bankieren het aangepaste programma *Klik & Tik. De basis*. De bestaande oefeningen over online betalen in hoofdstuk 6: Kopen en betalen zijn vervangen door bankneutrale schermen. In totaal zijn 50 schermen vernieuwd, inclusief actuele afbeeldingen en informatie over veilig online betalen.

Klik & Tik. Mobiel

Op 10 juni 2024 lanceert Oefenen.nl bij Bibliotheek Venlo *Klik & Tik. Mobiel*. Dit is het achtste programma in de *Klik & Tik*-reeks en wordt mede mogelijk gemaakt door ING Nederland fonds, dat zich al jarenlang inzet als hoofdsponsor om digitale zelfredzaamheid te vergroten.



Klik & Tik. Toegankelijk

Op 1 juli 2024 lanceert Oefenen.nl samen met de KB nationale bibliotheek het programma *Klik & Tik. Toegankelijk*. Dit helpt mensen met verminderd zicht bij het gebruik van hun mobiele telefoon of tablet, zoals inzoomen, tekstgrootte aanpassen en spraakondersteuning. Het programma is getest in bibliotheken en positief ontvangen. Bibliotheken benadrukken het belang van digitale toegankelijkheid, wat de aanleiding was voor deze ontwikkeling.

Taalklas.nl 1 Extra

Op 2 september 2024 lanceren we het nieuwe taalprogramma *Taalklas.nl 1 Extra*. Met dit programma breiden deelnemers hun woordenschat uit en verbeteren zij hun spreek- en luistervaardigheid. Om het programma te promoten nemen we bij het werkontwikkelbedrijf WVS een promo op met medewerkers die hun Nederlandse taal verbeteren tijdens werktijd. Zij oefenen onder begeleiding met het nieuwe programma *Taalklas.nl 1 Extra*.

Introductie nieuw design van Oefenen.nl

Op 15 april introduceren we het nieuwe design van Oefenen.nl. De route naar de oefenprogramma's is nu gebruiksvriendelijker op alle apparaten. Inloggen gaat eenvoudiger, ook op de telefoon. Het persoonlijke dashboard toont waarmee deelnemers verder kunnen oefenen en hun behaalde ranglijstpunten. Een uitlegvideo over Oefenen.nl wordt gepromoot bij klanten en op sociale media. Op 21 november volgt deel twee van het nieuwe design. Het ontwerp van de oefeningen is verbeterd, waardoor Oefenen.nl nog intuïtiever is op mobiel, desktop en tablet. Ook dit laten we zien met een uitlegvideo op sociale media.

Online kanalen

Ons bereik op onze belangrijkste social media-kanalen blijft groeien. Met 54.141 abonnees is YouTube ons meest populaire kanaal.



54.141
YouTube



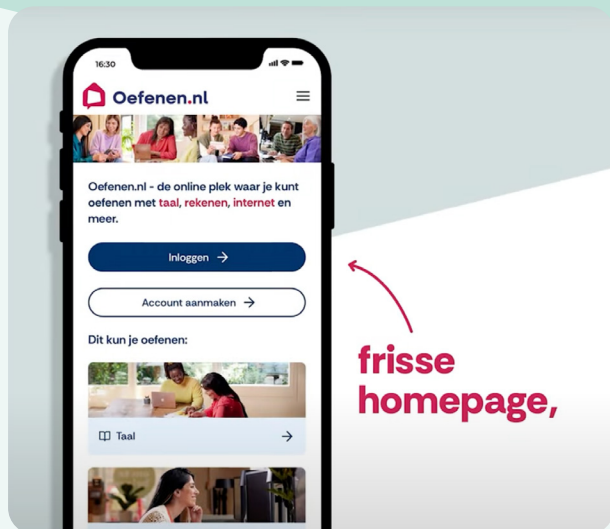
11.300
Facebook



7.150
Instagram



1.963
LinkedIn



frisse
homepage,

Communicatie

In 2024 bezoeken we evenementen en congressen en geven we workshops en presentaties, zowel fysiek als online (62 in totaal). We geven workshops aan klanten over ons aanbod en over de updates van Oefenen.nl.

Een greep uit onze tour door Nederland.

In totaal 62 bijeenkomsten, waaronder:



11 workshops en presentaties

**22
congressen & netwerken**



19 klantbezoeken

**5
online updates**





Colofon

Tekst team Oefenen.nl

Fotografie Kim Krijnen Fotografie

Ontwerp hollandse meesters